דרישות השירות - מכרז ביטוח רכב פרטי לעובדי המדינה 2027

מס"ד	הנושא	אמנת שירות נדרשת
1	**אי העברת המידע הנדרש**	בהתאם לסעיף 17 למכרז ולנספחים למכרז
2	**אי העברת המידע הנדרש באופן תקין**	בהתאם לסעיף 14 ולנספחים למכרז
3	**אי מחיקת המידע הנדרש**	בהתאם לסעיף 17.2.6 למכרז
4	**החובה לבטח את אוכלוסיית המכרז**	בהתאם לכל הוראות המכרז
5	**ביטוח אוכלוסיית המכרז בהתאם לתנאי המכרז**	בהתאם לכל הוראות המכרז
6	**פניה למבוטחים**	בהתאם לסעיפים 18.5-18.6 ו- 16 למכרז
7	**שעות הפעילות של מוקד המענה הטלפוני של חברת הביטוח**	בהתאם להוראת סעיף 17.2 למפרט המכרז וההסכם
8	**חידוש פוליסות הביטוח**	בהתאם להוראות סעיף 14 למכרז
9	**חידוש פוליסות הביטוח**	בהתאם להוראות סעיף 19 למכרז
10	**חידוש פוליסה למבוטחים, אשר לא נכללו ברשימת המבוטחים שבבעלותם דגמי הרכב בהם זכתה החברה במכרז לשנת 2027**	בהתאם להוראת סעיף 18.7 למכרז
11	**מענה טלפוני**	בהתאם להוראת סעיף 17.3 למפרט המכרז וההסכם
12	**אי השבת דמי הביטוח לחשבות משרדו של המבוטח או למבוטח בהתאם להוראת סעיף 12 למפרט**	השבת דמי הביטוח תיעשה תוך 30 ימים לכל היותר
13	**אי השבת דמי הביטוח לחשבות משרדו של המבוטח או למבוטח <u>מספר פעמים</u> בהתאם להוראת סעיף 12 למפרט**	השבת דמי הביטוח תיעשה תוך 30 ימים לכל היותר
14	**ועדה לבירור תלונות**	בהתאם להוראת סעיף 16 למפרט המכרז וההסכם
15	**הנפקת פוליסה למבוטחים שמסתיימת לאחר שנת המכרז 31.12.2027**	בהתאם להוראות סעיף 14.5 למכרז
16	**שינוי בנוסח טופס בחירת הכיסוי הביטוחי של העובד אשר לא אושר כנדרש על ידי עורך המכרז**	בהתאם לסעיף 10 למפרט המכרז וההסכם ולנספח ו' להסכם
17	**אי דיווח על שינוי בסוג הכיסוי הביטוחי בהתאם לסעיף 11 למפרט**	דיווח יעשה אחת לחודש ולכל המאוחר עד ה - 15 לכל חודש
18	**אי הגשת תיחור במועד**	בהתאם לסעיף 5.3.3.2.2 למכרז
19	**טיב השירות**	רמת השירות בהתאם לסעיף 17 למפרט המכרז וההסכם

קישור המפנה למכרז ביטוח רכב 2027: https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000618928

במקרה של סתירה בין אמנת השירות של חברת הביטוח לבין דרישות השירות הקבועות במכרז החשכ"ל 2027, יגברו הדרישות הקבועות במכרז זה.