



מידע וגילוי בדבר תשלום תגמולי ביטוח ועלויות תיקון רכב במקרה של תאונה

בהתאם לדיון, במקרה של תביעה לתגמולי ביטוח עליך לפעול להקטנת הנזק, בין היתר, בדרך של תיקון הרכב באמצעות מוסכי ההסדר של המבטח ("מוסך הסדר" – מוסך עמו קיים למבטח חוזה התקשרות הכולל תנאי תשלום שנקבעו מראש), או לפעול להקטנת הנזק במוסך שאינו בהסדר עם המבטח.

בכל מקרה יש לדווח למוקד התביעות מיד לאחר התאונה בטרם התחלת תיקון הרכב ו/או מכירתו טרם תיקונו ולהורות למוסך לא להתחיל בתיקון הרכב לפני קבלת אישור מהמבטח והנחיותיו.

לצורך תיקון רכבך ניתן לפנות לאחד ממוסכי ההסדר שלנו, שבפריסה ארצית, על פי הרשימה **באתר החברה** <https://bit.ly/wesure-garage>, וליהנות מתשלום השתתפות עצמית מופחתת ומהטבות נוספות: זכאות לרכב חליפי מהיום הראשון, ביטול תשלום בגין כינון, תשלום החברה ישירות למוסך ולשמאי (לא נדרש להשאיר צ'קים) ועוד.

ככל שהתיקון ייעשה במוסך שאינו מוסך הסדר, המבטח עשוי להפחית מתגמולי הביטוח את ההפרש בין עלות החלפים בהצעת התיקון לבין עלות חלפים אותה היה משלם המבטח עבור אותם חלקים אם היו נרכשים על ידי ספקי חלפים איתם התקשר המבטח, בהתייחס גם לעמלות המוסך (ראו להלן).

ככל שהמבטח יספק חלפים למוסך, או במקרה בו המוסך יספק את החלפים, יהיה זכאי המוסך לתשלום עמלה מעלות החלפים נטו בשיעור של 27% עבור חלקים תחליפיים ושל 13% עבור חלקים מקוריים.

- במידה ובחרת לתקן את רכבך במוסך שאינו מוסך הסדר, עליך להודיע למבטח על מקרה הביטוח, להעביר את הצעת התיקון ולאפשר זמן סביר של עד 3 ימי עסקים לביצוע בדיקת הרכב על ידי המבטח, טרם תיקונו ו/או מכירתו ככל שרלוונטי.

- במידה וינקטו כל האמצעים להקטנת הנזק כמפורט לעיל והמוסך שבחרת יסכים לקבל את תנאי ההסדר של המבטח טרם תיקון הרכב ובכלל זה לאפשר אספקת חלקים על ידי המבטח, תגבה ממך השתתפות עצמית מופחתת בהתאם להשתתפות העצמית במוסך הסדר, כמפורט במפרט המצורף לפוליסה.

בכל מקרה, לחברה יש שיקול דעת רחב בטיפול בתביעות, והיא זכאית להחליט אם לשלם את עלות הנזק, לתקן אותו, או לתת הנחיה אחרת, לרבות אספקת חלפים למוסכים.

ככל שזכויות החברה יפגעו כתוצאה מהודעה מאוחרת על מקרה הביטוח או אי מתן אפשרות לאספקת חלפים, הדבר עלול להביא להפחתת תגמולי הביטוח.

במקרה שיבחר המבטח לתקן את הרכב שלא במוסך הסדר ו/או לעשות שימוש בשמאי אחר וישולם להם באמצעות המחאות דחיות - הזכאות לריבית והצמדה תחל ממועד פירעון ההמחאה ולא ממועד מסירתה, והתשלום ייעשה בכפוף להמצאת אסמכתאות בדבר תשלום בפועל.

למידע נוסף לגבי הפוליסות, ניתן להיכנס **לאיזור המידע האישי שלך**.

נשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה באמצעות הוואטסאפ - 054-9648859 או במייל: claims@we-sure.co.il ושניפגש רק בשמחות.

בברכה,

ווישור חברה לביטוח בע"מ

מהדורת אוקטובר 2026