

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי  
ווישור חברה לביטוח  
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2025  
חזרה

| רכב חובה                 |            |               |               |                |              | מדדי התביעות (באחוזים)        |   |   |
|--------------------------|------------|---------------|---------------|----------------|--------------|-------------------------------|---|---|
| סה"כ                     | עד 120 יום | 121 - 360 יום | 361 - 730 יום | 731 - 1276 יום | מעל 1277 יום |                               |   |   |
| (1)                      | (2)        | (3)           | (4)           | (5)            | (6)          |                               |   |   |
| תביעות:                  |            |               |               |                |              |                               |   | א |
| 1.0%                     | 0.4%       | 0.4%          | 0.1%          | 0.1%           |              | תביעות שאושרו (*)             | 3 |   |
| 4.0%                     | 1.7%       | 1.7%          | 0.5%          | 0.1%           | 0.0%         | תביעות שנדחו                  | 4 |   |
| 93.0%                    | 51.7%      | 29.9%         | 8.6%          | 2.6%           | 0.2%         | תביעות שנסגרו בפשרה           | 5 |   |
| 2.0%                     | 0.0%       |               |               | 0.9%           | 1.0%         | תביעות שבוטלו                 | 6 |   |
| 100.0%                   | 53.8%      | 32.0%         | 9.2%          | 3.7%           | 1.2%         | תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א) | 7 |   |
| תביעות שנסגרו בבוררות:   |            |               |               |                |              |                               |   | ב |
|                          |            |               |               |                |              | תביעות שאושרו                 | 1 |   |
|                          |            |               |               |                |              | תביעות שנדחו                  | 2 |   |
|                          |            |               |               |                |              | סה"כ (ב+1ב+2ב)                | 3 |   |
| תביעות שנסגרו בבית משפט: |            |               |               |                |              |                               |   | ג |
| 1.0%                     |            | 0.2%          | 0.1%          | 0.7%           |              | תביעות שאושרו                 | 1 |   |
| 2.0%                     |            | 0.9%          | 0.7%          | 0.3%           |              | תביעות שנדחו                  | 2 |   |
| 97.0%                    | 16.1%      | 23.5%         | 40.2%         | 16.2%          | 0.9%         | פשרה                          | 3 |   |
|                          |            |               |               |                |              | אחר                           | 4 |   |
| 100.0%                   | 16.1%      | 24.7%         | 41.0%         | 17.3%          | 0.9%         | סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)             | 5 |   |

(\*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תביעות ששולמו" וה"תביעות ששולמו חלקית".

ווישור חברה לביטוח

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח חברה לביטוח  
הנתונים ביחידות בודדות לשנת :

חברה

|   | מדדי התביעות (באחוזים)      | רכב רכוש |           |           |            |             |               |          |           |           |            |             |               |  |  |
|---|-----------------------------|----------|-----------|-----------|------------|-------------|---------------|----------|-----------|-----------|------------|-------------|---------------|--|--|
|   |                             | נזק עצמי |           |           |            |             |               | צד שלישי |           |           |            |             |               |  |  |
|   |                             | סה"כ     | עד 30 יום | 31-60 יום | 61-120 יום | 121-180 יום | 181 יום ומעלה | סה"כ     | עד 30 יום | 31-60 יום | 61-120 יום | 121-180 יום | 181 יום ומעלה |  |  |
|   |                             | (7)      | (8)       | (9)       | (10)       | (11)        | (12)          | (13)     | (14)      | (15)      | (16)       | (17)        | (18)          |  |  |
| א | תביעות:                     |          |           |           |            |             |               |          |           |           |            |             |               |  |  |
| 3 | תביעות שאושרו (*)           | 96.1%    | 63.3%     | 17.5%     | 10.3%      | 2.5%        | 2.4%          | 69.9%    | 40.0%     | 16.8%     | 8.8%       | 2.2%        | 2.1%          |  |  |
| 4 | תביעות שנדחו                | 1.6%     | 0.3%      | 0.3%      | 0.3%       | 0.1%        | 0.5%          | 25.7%    | 14.5%     | 6.1%      | 3.5%       | 0.9%        | 0.7%          |  |  |
| 5 | תביעות שנסגרו בפשרה         | 1.6%     | 0.4%      | 0.3%      | 0.4%       | 0.3%        | 0.2%          | 2.7%     | 0.5%      | 0.5%      | 0.8%       | 0.5%        | 0.4%          |  |  |
| 6 | תביעות שבוטלו               | 0.8%     |           |           |            |             | 0.8%          | 1.7%     | 0.0%      |           | 0.0%       |             | 1.7%          |  |  |
| 7 | תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א) | 100.0%   | 64.0%     | 18.0%     | 11.1%      | 3.0%        | 3.9%          | 100.0%   | 55.0%     | 23.4%     | 13.2%      | 3.6%        | 4.9%          |  |  |
| ב | תביעות שנסגרו בבוררות:      |          |           |           |            |             |               |          |           |           |            |             |               |  |  |
| 1 | תביעות שאושרו               |          |           |           |            |             |               |          |           |           |            |             |               |  |  |
| 2 | תביעות שנדחו                |          |           |           |            |             |               |          |           |           |            |             |               |  |  |
| 3 | סה"כ (1ב+2ב)                |          |           |           |            |             |               |          |           |           |            |             |               |  |  |
| ג | תביעות שנסגרו בבית משפט:    |          |           |           |            |             |               |          |           |           |            |             |               |  |  |
| 1 | תביעות שאושרו               | 83.3%    | 46.0%     | 19.8%     | 9.0%       | 3.3%        | 5.2%          | 37.0%    | 9.4%      | 3.5%      | 2.9%       | 2.2%        | 19.0%         |  |  |
| 2 | תביעות שנדחו                | 4.2%     | 0.5%      | 0.7%      | 0.7%       | 1.9%        | 0.7%          | 39.5%    | 20.7%     | 8.9%      | 6.1%       | 1.4%        | 2.4%          |  |  |
| 3 | פשרה                        | 12.5%    | 4.0%      | 1.7%      | 3.1%       | 1.4%        | 2.4%          | 23.5%    | 2.1%      | 2.6%      | 6.2%       | 3.2%        | 9.4%          |  |  |
| 4 | אחר                         |          |           |           |            |             |               |          |           |           |            |             |               |  |  |
| 5 | סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)          | 100.0%   | 50.5%     | 22.2%     | 13.9%      | 5.2%        | 8.3%          | 100.0%   | 32.1%     | 15.0%     | 15.2%      | 6.8%        | 30.9%         |  |  |

(\*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תב"

ווֹיִשׁוּר חֲבֵרָה לְבִיטּוּחַ

נספח ב1 מדדי תביעות בבי  
ווישור חברה לביטוח  
הנתונים ביחידות בודדות לשנת :  
חזרה

| דירות (למעט נזקי מים) |                  |                 |                |                |           |                    |                  |                 |                |                |           | מדדי התביעות (באחוזים)      |
|-----------------------|------------------|-----------------|----------------|----------------|-----------|--------------------|------------------|-----------------|----------------|----------------|-----------|-----------------------------|
| נזק לתכולה            |                  |                 |                |                |           | נזק למבנה          |                  |                 |                |                |           |                             |
| יום 181 ומעלה (30)    | 121-180 יום (29) | 61-120 יום (28) | 31-60 יום (27) | עד 30 יום (26) | סה"כ (25) | יום 181 ומעלה (24) | 121-180 יום (23) | 61-120 יום (22) | יום 31-60 (21) | עד 30 יום (20) | סה"כ (19) |                             |
|                       |                  |                 |                |                |           |                    |                  |                 |                |                |           |                             |
|                       |                  |                 |                |                |           |                    |                  |                 |                |                |           | תביעות:                     |
| 13.8%                 |                  | 10.3%           | 24.1%          | 27.6%          | 75.9%     | 7.1%               | 2.4%             | 16.7%           | 19.0%          | 38.1%          | 83.3%     | תביעות שאושרו (*)           |
| 3.4%                  |                  | 3.4%            | 6.9%           | 10.3%          | 24.1%     |                    |                  | 4.8%            | 2.4%           | 4.8%           | 11.9%     | תביעות שנדחו                |
|                       |                  |                 |                |                |           |                    |                  |                 |                |                |           | תביעות שנסגרו בפשרה         |
|                       |                  |                 |                |                |           | 4.8%               |                  |                 |                |                | 4.8%      | תביעות שבוטלו               |
| 17.2%                 |                  | 13.8%           | 31.0%          | 37.9%          | 100.0%    | 11.9%              | 2.4%             | 21.4%           | 21.4%          | 42.9%          | 100.0%    | תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א) |
|                       |                  |                 |                |                |           |                    |                  |                 |                |                |           | תביעות שנסגרו בבוררות:      |
|                       |                  |                 |                |                |           |                    |                  |                 |                |                |           | תביעות שאושרו               |
|                       |                  |                 |                |                |           |                    |                  |                 |                |                |           | תביעות שנדחו                |
|                       |                  |                 |                |                |           |                    |                  |                 |                |                |           | סה"כ (ב+2ב)                 |
|                       |                  |                 |                |                |           |                    |                  |                 |                |                |           | תביעות שנסגרו בבית משפט:    |
|                       |                  |                 |                |                |           |                    | 100.0%           |                 |                |                | 100.0%    | תביעות שאושרו               |
| 100.0%                |                  |                 |                |                | 100.0%    |                    |                  |                 |                |                |           | תביעות שנדחו                |
|                       |                  |                 |                |                |           |                    |                  |                 |                |                |           | פשרה                        |
|                       |                  |                 |                |                |           |                    |                  |                 |                |                |           | אחר                         |
| 100.0%                |                  |                 |                |                | 100.0%    |                    | 100.0%           |                 |                |                | 100.0%    | סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)          |

(\*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תבי

ווישור חברה לביטוח