

תנאי שימוש באתר ובאפליקציה של ווישור חברה לביטוח בע"מ ("החברה")

המסמך נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, ומיועד לשני המינים

[ספטמבר 2025]

מבוא

השימוש באתר האינטרנט של החברה על כל תכניו (לרבות באיזור המידע האישי והפורטלים השונים שלו), וכן שימוש באפליקציה של החברה (הכוללת ברובה פונקציונליות דומה במהותה לאתר) (יחד להלן "האתר"), מהווה הסכמת המשתמש לתנאים המפורטים להלן ולמדיניות הפרטיות של החברה, והתחייבות לפעול על פיהם, באחריות מלאה של המשתמש. יש לקרוא בעיון את מלוא התנאים לפני ביצוע פעולות ושימוש בשירותים ובמידע הקיים באתר. במידה ומשתמש מסוים אינו מסכים לתנאי כלשהו הוא אינו רשאי לעשות שימוש באתר.

השימוש באתר מיועד בין היתר לקבלת שירותים ומידע ביחס למוצרי ביטוח ומוצרים או שירותים נוספים ולרכישתם, ביצוע פעולות לרבות באיזור האישי, הגשת תביעות, שימוש בלינקים למקורות מידע אחרים באתר ו/או באמצעותו, למסירת כל מידע שהוא ועוד. התנאים יחולו גם בעת קבלת מידע ושירותים מגורמים חיצוניים לחברה, הנעשים באתר ותנאים אלו יחייבו את המשתמש גם כלפיהם.

המידע הקיים באתר מבוסס על המידע המועדכן במערכות החברה. בכל מקרה של סתירה בין מידע שפורסם באתר לבין מידע המצוי במערכות החברה, יהיה המידע המצוי במערכות החברה המידע המחייב.

רכישת מוצרים ו/או צריכת שירותים באתר עשויה להיות כפופה לתנאים נוספים, שגם אותם על כל משתמש לקרוא ולאשר מראש. למען הסר ספק מובהר, כי תנאי השימוש הם בנוסף לכל תנאי הפוליסה ו/או כתב שירות שתרכוש, ובכל מקרה של סתירה יגברו תנאי הפוליסה ו/או כתב השירות.

יובהר כי ככל שהחברה תבחר להקים מועדון לקוחות הכולל הטבות שונות והצעות למבוטחים, הוא ינוהל תחת אתר ומפעיל עצמאי (הגם שניתן יהיה לגשת אליו מהאתר והאפליקציה של החברה). כל שימוש במועדון לקוחות יחייב רישום עצמאי מול המועדון ויהיה כפוף לתקנון המועדון.

מבלי לגרוע מהאמור, החברה רשאית לפרסם מעת לעת הטבות באתר לטובת המשתמשים, כפוף להוראות הדיון. לחברה לא תהא כל אחריות ומחויבות להטבות שהוענקו, לרבות בגין איכותה, טיבה, שלמותה, מימוש, עלותה ותנאיה וכל טענה או דרישה בנושא נגד החברה לא תישמע. בכל מקרה, הרישום לאתר ו/או לאפליקציה אינו מזכה בהטבות, אלא אם מתפרסם על ידי החברה מבצע מיוחד מוגבל בזמן – והכל על פי התנאים שיקבעו בו.

כשירות המשתמשים באתר

מי שרשאי להשתמש באתר, להירשם אליו, לקבל מידע ולרכוש שירותים ו/או מוצרים הוא אזרח ישראלי, בגיר, בעל תעודת זהות ישראלית בתוקף. במקרה והמשתמש מעוניין ברכישת ביטוח רכב – נדרש גם רישיון נהיגה ישראלי תקף. משתמשים מתחת לגיל 18 וכן חוסים רשאים לעשות שימוש באתר רק באמצעות הורה או אפוטרופוס, לפי העניין.

רישום לאתר ומסירת מידע אישי

רישום לאתר (ולאפליקציה) כולל הזנת שם משתמש ושימוש בסיסמא אישית ו/או סיסמא חד פעמית אשר תשלח לטלפון הנייד ו/או לכתובת הדוא"ל של המשתמש. המשתמש מתחייב בזאת כי השימוש באתר הנו לצרכיו האישיים בלבד, וידוע לו כי אינו רשאי להעביר את פרטי ההזדהות שלו לאחר, וכן מתחייב הוא לנקוט בכל האמצעים לצורך שמירה על סודיות פרטי ההזדהות. ידוע למשתמש כי האחריות להפרת סעיף זה מצדו, תחול עליו בלבד.

כל מידע שימסור משתמש והמידע שיאסף על ידי החברה ואודותיו ישמר ויעובד במאגרי המידע של החברה. אין חובה לפי חוק למסור לחברה מידע אישי ומסירתו תלויה בהסכמת המשתמש. עצם הזנת הנתונים על ידי משתמש בכל פעולה שהיא, לרבות לצורך הרישום לאתר, מהווה הסכמה.

ככל שהמשתמש יבחר למסור מידע אישי יש למסור מידע מלא ונכון. החברה וצדדים שלישיים להם נמסר המידע מסתמכים על נכונות המידע לצורך מתן הצעות ו/או מכירת השירותים ו/או מוצרים. ככל שהמשתמש יבחר שלא למסור מידע אישי, החברה לא תוכל להשיב או לטפל בפניות ולספק שירותים. הטיפול במידע אישי (כולל מידע שיימסר ויאסף, המטרות שלהן ישמש, למי הוא יועבר ולאילו מטרות), זכויות המשתמש בקשר עימו ופרטי הקשר של החברה, הם כמפורט במדיניות הפרטיות של החברה שמתפרסמת באתר בכתובת:

<https://we-sure.co.il/about-us/privacy-data-security> .

ידוע למשתמש כי נתונים הנמסרים על ידי החברה באתר לא יעודכנו בהכרח אוטומטית בפוליסות ובמוצרים אחרים. אם המשתמש רוצה לעדכן פרטים ונתונים בפוליסות והמוצרים שברשותו עליו לפנות למוקד השירות של החברה.

המשתמש מאשר כי במידה וישתתף בפעולות ומבצעים משותפים של החברה עם צדדים שלישיים ו/או יבקש לרכוש מוצרים ו/או לקבל שירותים מגורמים נוספים כאמור, תהיה החברה רשאית להעביר את הנתונים שמסר לאותם גורמים.

רכישת מוצרים ושירותים באתר

באתר ניתן לרכוש פוליסות ביטוח ולהצטרף לשירותים ו/או מוצרים אחרים, שיוצעו על ידי החברה מעת לעת.

הצעת מחיר ניתנת על ידי החברה ו/או מי מטעמה, בין היתר, בהתבסס על תנאי השימוש, ובהתאם לתנאי כל פוליסה (או תכנית ביטוח ו/או כתב שירות ו/או תקנון, לפי העניין).

ככל שיופסק תהליך הרכישה באמצעות האתר, מכל סיבה שהיא ובכל שלב, החברה רשאית לפנות למשתמש בכל אמצעי התקשורת, לרבות באמצעות סוכן ביטוח, בהתאם לפרטים שנמסרו בתהליך, בכדי לסייע למשתמש להשלים את תהליך הרכישה (ככל ויהיה מעוניין בהשלמת התהליך).

המידע מוצג בהליך הרכישה ובאתר באופן כללי בלבד והנוסח המחייב את החברה הוא הנוסח המופיע בפוליסות, כתבי כיסוי, כתבי שירות, בהרחבות והנספחים המצורפים לפוליסות. כמו כן, יחולו על המעוניינים לרכוש ביטוח "הצהרות המועמד לביטוח" המופיעות באתר החברה בכתובת <https://we-sure.co.il/new-insured-disclaimer>.

הכיסויים הביטוחיים הינם בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט ובפוליסה. חלק מהכיסויים וכתבי השירות כרוכים בעלויות נוספות ו/או בתשלום השתתפות עצמית. שירותים מסוימים מוגבלים לשעות פעילות המפורטות בפוליסה ו/או בכתבי השירות. הנחות ומבצעים שמפרסמת החברה כפופים לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

ברכישת ביטוח באתר המשתמש מסכים לקבל את כל הדואר מהחברה, לרבות בדוא"ל, במקום בדואר ישראל, ובכלל זה מידע, הודעות, מכתבי גביה, הודעות חידוש, וכל מידע והודעות, שהחברה נדרשת לשלוח בדיון.

משתמש שמעוניין לרכוש מוצר / שירות מתבקש לבחור את המוצר הרלוונטי אליו, ולמלא את כל הפרטים הנדרשים לצורך קבלת הצעת המחיר ביחס אליו (לרבות השבה על שאלות המופיעות בהליך, מסירת פרטי קשר, אמצעי התשלום, צורת התשלום וכיוצ"ב). הצעת המחיר נעשית על בסיס המידע שנמסר, ולכן עשויים להיות הבדלים ושינויים, בין הצעת המחיר לבין הפוליסה שתופק, אם יתברר כי נמסר מידע שגוי ו/או חלקי וכן במקרה שניתנה הצעה שגויה בשל תקלת מערכת. במקרה של סתירה, תנאי הפוליסה והמפרט יגברו על הצעת המחיר.

לאחר השלמת הרכישה, ניתן לקבל מידע ולבצע פעולות אונליין באיזור המידע האישי של החברה. לשם כך נדרש רישום מזהה וקבלת שם משתמש וסיסמא.

במקרה ובו משתמש יבקש לבטל רכישת מוצרים ו/או שירותים ניתן להגיש בקשה מתאימה באתר ובאיזור המידע האישי בהתאם לכללי הפוליסה הספציפית ו/או המוצר ו/או השירות שנרכש ובכפוף להוראות כל דין.

בעת השימוש באתר עשויות להופיע פרסומות ומודעות המותאמות אישית למשתמש, כולל דיוור ישיר באתר וכן מוצרים של חברות נוספות בקבוצה אליה משתייכת החברה ו/או של גופים, אשר לחברה יש קשרים עסקיים עמם. זאת על בסיס נתוני המשתמש ששמורים במאגרי המידע של החברה ו/או בהתאם לעמודים ופעולות שיתבצעו באתר.

השימוש באתר והעלאות מידע

המשתמש באתר מתחייב כי השימוש באתר, יהיה בהתאם לתנאים הבאים:

השימוש באתר הינו אך ורק למטרות חוקיות ולמטרות אשר לשמן נועד האתר. כל שימוש אחר, שלדעת החברה לא מהווה את אחד מהשימושים המותרים באתר, או נועד להגביל, להפריע, להצר או למנוע את פעילות האתר ופעילות משתמשים אחרים באתר או לפגוע בפעילות החברה ובעסקיה, הינו אסור ומהווה הפרה של תנאי השימוש. החברה שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, למנוע פעילות כאמור וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחד העומד לה על פי כל דין.

המשתמש מתחייב שלא להעלות, לשלוח, לשדר, להפיץ או לפרסם באתר, או בכל דרך אחרת במסגרת השימוש בו, מידע או חומר מכל סוג שהוא אשר עלול להפריע, להגביל או להשפיע על תפקודו התקין של האתר או למנוע מאחרים את השימוש בו; אסור לפרסום או לשימוש לפי כל דין; מהווה איום, פגיעה, העלבה, השמצה, הוצאת דיבה, פורנוגרפיה או ביטוי וולגרי אחר; עלול לעודד, לשדל, להמריץ או לסייע לאחרים בביצוע מעשה אסור לפי חיקוק או מעשה העלול לעורר אחריות משפטית; מהווה מידע כוזב או מטעה; עלול להפר זכויות קניין של צדדים שלישיים, לרבות זכויות קניין רוחני, זכויות יוצרים, פטנטים, סימנים מסחריים, זכויות להגנת הפרטיות או כל זכות קניינית אחרת; כולל וירוסים, סוסים טרויאניים, קוד זדוני או תוכנה אחרת העלולה לחבל במערכות מחשב או לגרום להן נזק; מהווה דבר פרסומת מכל סוג שהוא, ללא הרשאה מפורשת מראש מהחברה.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לערוך, להסיר ולסרב להעלות לאתר כל מידע והודעה, שלפי שיקול דעתה הבלעדי פוגע או מפר תנאי מתנאים אלו. כל שימוש ו/או ניסיון שימוש בסיסמא כוזבת, התחזות לאחר או חדירה בכל דרך שהיא למידע ו/או לנתונים אודות צד ג' כלשהו אסורים בהחלט.

חל איסור להפעיל או לאפשר הפעלת כל יישום מחשב לרבות תוכנות מסוג בוטים, רוגלות וכו' לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכן האתר. כמו כן אין להציג תכנים מהאתר בתוך מסגרת (Iframe) גלויה או סמויה כדי להציג תכנים מהאתר בכל דרך באמצעות כל תכנה, מכשיר, אביזר או פרטוקול תקשורת המשנים את העיצוב המקורי או מחסירים דבר כלשהו.

הגבלת גישה לאתר

החברה שומרת לעצמה את הזכות למנוע את הגישה לאתר ו/או לחלקים ממנו, לכל משתמש, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהתראה מוקדמת. החברה רשאית בכל עת למסור לאחרים כל מידע אשר יידרש ממנה לפי חוק.

החברה רשאית להפסיק את פעילות האתר, כולו או חלקו, לזמן מוגבל או לצמיתות, להפסיק את מכירת השירותים ו/או המוצרים שבאתר, כולם או חלקם, לצמצמם ו/או להגבילם כל זאת מבלי כל הודעה מוקדמת ומבלי לפגוע בעסקאות שכבר בוצעו במלואן והשולמו באמצעות האתר. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה תהיה רשאית לבצע חסימה למשתמש אשר הפר את תנאי השימוש, מסר פרטים שגויים בדון ומי שביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בחברה ו/או בפעילות התקינה של האתר.

קניין רוחני

המידע וכל הדפים באתר הינם רכוש הבלעדי של החברה. מידע – כל חומר ו/או מידע אשר מוצג באתר (או בכל אתר אחר בבעלות החברה ו/או מופעל על ידה ו/או עבורה ו/או בשליטתה), בכל סוגי המדיה, לרבות טקסטים, תמונות, קבצי אודיו ווידאו, ולרבות עיצובם של ה"ל".

כל סימני המסחר, סימני השירות, השמות המסחריים, הסמלים, התכנים והדמויות המופיעים באתר הם בגדר קניין רוחני שבבעלות החברה. אין לפרש שום אמירה באתר, כאילו היא מעניקה כל רישיון או זכות אחרת לעשות שימוש בסימן מסחר המוצג באתר זה מבלי לקבל רשות מראש ובכתב מאת החברה.

המידע מוצג לשימוש אישי של המשתמשים, ואין לעשות כל שימוש בסימני המסחר ו/או בכל מידע ותוכן המוצגים באתר זה, מלבד כפי שנקבע בתנאים אלה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, להעביר, להציג, לפרסם, לשדר, להציג, לערוך את המידע, לשנותו, לשפרו, ליצור יצירה נגזרת, למכור ו/או לסחור בו, למטרות ציבוריות או מסחריות, ללא אישור החברה מראש ובכתב.

הגבלת אחריות

אתר זה והמידע המוצג בו מועמד לרשות המשתמשים כפי שהוא. החברה עושה כמיטב יכולתה, ונוקטת באמצעים סבירים ומקובלים, כדי לוודא את איכות, אמינות, שלמות ורמת הדיוק והעדכון של המידע והתוכן הכלולים באתר. עם זאת, היא אינה מתחייבת לכך שהאתר יפעל ללא כל הפרעה ו/או תקלה, ואינה מתחייבת לכך שתקלות יתוקנו, או שאתר זה או ששרתי החברה יהיו נקיים מיורסי מחשב או מגורמים מזיקים אחרים. יתכנו מקרים בהם במידע ובתכנים המוצגים באתר יפלו טעויות ו/או השמטות ו/או שיבושים ו/או שגיאות ו/או אי דיוקים. החברה וכל גורם אחר הקשור לאתר, לא יהיו אחראיים כלפיך לנזקים מכל סוג (נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן נתונים ו/או אובדן זמן ו/או אובדן רווחים ו/או כל נזק ישיר/ עקיף ו/או תוצאתי), בשל תוצאות השימוש, חוסר האפשרות להשתמש, או בשל המידע המופיע באתר.

מובהר כי באחריות המשתמש לגרום לכך שוירוסים לא יחדרו למערכת אצלו. החברה לא תהיה אחראית לנזקים שייגרמו לציוד המחשב או לתוכנות המותקנות על מחשבים של המשתמש, לרבות במקרה של פגיעה של וירוסים, כתוצאה מהגישה לאתר, מהשימוש בו או כתוצאה מהורדת מידע מהאתר (לרבות נתונים, טקסט, תמונות, קבצי וידאו, אודיו וכו'). כל עוד נוקטת החברה באמצעי אבטחה סבירים, היא לא תהא אחראית לנזק שנגרם בעקבות פריצה ו/או חדירה למאגרי המידע שלה ו/או למקרה של העברת מידע אודות המשתמש או מידע שנמסר על ידו לצד ג' כלשהו כתוצאה מפריצה שכזו.

החברה אינה אחראית לתכנים ומוצרים שאינם מוצרי החברה, ו/או על קישורים לאתרים ו/או אפליקציות של צדדים שלישיים כאלו ו/או ביחס להתאמתם של המוצרים ו/או השירותים המוצעים במסגרתם למשתמש, והיא אינה ממליצה ו/או מעודדת לרכוש את המוצרים ו/או השירותים המוצעים במסגרתם. מומלץ להיוועץ בגורם מקצועי מוסמך בתחום הרלוונטי, לפני ביצוע כל עסקה ונטילת חבות כספית.

כללי

החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי השימוש בכל עת ללא הודעה מראש, והתנאים המעודכנים יחייבו את המשתמש החל ממועד הופעתם באתר. תנאי שימוש אלו יחולו על כל פעולה שתיעשה באתר, לרבות על כל רכישה שתיעשה במסגרתו.

מקום השיפוט הבלעדי בכל עניין ומחלוקת בקשר לאתר יהיה בית המשפט המוסמך בתל אביב, לפי דיני ישראל.