

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי  
ווישור חברה לביטוח  
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2024  
חזרה

| רכב חובה    |                |               |               |            |        | מדדי התביעות (באחוזים)        |   |
|-------------|----------------|---------------|---------------|------------|--------|-------------------------------|---|
| מל 1277 יום | 731 - 1276 יום | 361 - 730 יום | 121 - 360 יום | עד 120 יום | סה"כ   |                               |   |
| (6)         | (5)            | (4)           | (3)           | (2)        | (1)    |                               |   |
|             |                |               |               |            |        | תביעות:                       | א |
|             |                | 0.1%          | 0.1%          | 1.3%       | 1.5%   | תביעות שאושרו (*)             | 3 |
|             |                | 0.5%          | 1.8%          | 2.8%       | 5.0%   | תביעות שנדחו                  | 4 |
| 0.0%        | 2.0%           | 11.9%         | 20.2%         | 55.3%      | 89.6%  | תביעות שנסגרו בפשרה           | 5 |
|             |                | 0.0%          | 0.1%          | 3.7%       | 3.8%   | תביעות שבוטלו                 | 6 |
| 0.0%        | 2.0%           | 12.6%         | 22.3%         | 63.1%      | 100.0% | תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א) | 7 |
|             |                |               |               |            |        | תביעות שנסגרו בבוררות:        | ב |
|             |                |               |               |            |        | תביעות שאושרו                 | 1 |
|             |                |               |               |            |        | תביעות שנדחו                  | 2 |
|             |                |               |               |            |        | סה"כ (ב+1ב+2ב)                | 3 |
|             |                |               |               |            |        | תביעות שנסגרו בבית משפט:      | ג |
|             | 0.2%           | 0.2%          | 0.2%          |            | 0.5%   | תביעות שאושרו                 | 1 |
|             | 0.2%           | 0.8%          | 0.6%          | 0.6%       | 2.1%   | תביעות שנדחו                  | 2 |
| 0.6%        | 10.4%          | 32.2%         | 35.0%         | 19.2%      | 97.4%  | פשרה                          | 3 |
|             |                |               |               |            |        | אחר                           | 4 |
| 0.6%        | 10.7%          | 33.2%         | 35.8%         | 19.8%      | 100.0% | סה"כ (ג+3ג+2ג+1ג+4ג)          | 5 |

(\*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תביעות ששולמו" וה"תביעות ששולמו חלקית".

ווֹיִשׁוֹר חֲבֵרָה לְבִיטּוּחַ

נספח ב1 מדדי תביעות בבי  
ווישור חברה לביטוח  
הנתונים ביחידות בודדות לשנת  
חזרה

| רכב רכוש      |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | מדדי התביעות (באחוזים)        |
|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|--------|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|--------|-------------------------------|
| צד שלישי      |             |            |           |           |        | נזק עצמי      |             |            |           |           |        |                               |
| 181 יום ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | סה"כ   | 181 יום ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | סה"כ   |                               |
| (18)          | (17)        | (16)       | (15)      | (14)      | (13)   | (12)          | (11)        | (10)       | (9)       | (8)       | (7)    |                               |
|               |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות:                       |
| 2.8%          | 5.1%        | 23.3%      | 23.9%     | 26.0%     | 81.0%  | 1.7%          | 2.3%        | 10.4%      | 16.4%     | 67.2%     | 98.0%  | 3 תביעות שאושרו (*)           |
| 0.7%          | 1.3%        | 4.8%       | 4.8%      | 4.2%      | 15.8%  | 0.1%          | 0.1%        | 0.1%       | 0.2%      | 0.1%      | 0.6%   | 4 תביעות שנדחו                |
| 0.2%          | 0.3%        | 0.5%       | 0.2%      | 0.1%      | 1.2%   | 0.0%          | 0.1%        | 0.0%       | 0.1%      | 0.1%      | 0.3%   | 5 תביעות שנסגרו בפשרה         |
| 0.3%          | 0.1%        | 0.2%       | 0.1%      | 1.2%      | 1.9%   | 0.2%          |             | 0.0%       | 0.0%      | 1.0%      | 1.2%   | 6 תביעות שבוטלו               |
| 4.0%          | 6.8%        | 28.7%      | 28.9%     | 31.6%     | 100.0% | 2.0%          | 2.4%        | 10.6%      | 16.7%     | 68.3%     | 100.0% | 7 תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א) |
|               |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | תביעות שנסגרו בבוררות:        |
|               |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | 1 תביעות שאושרו               |
|               |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | 2 תביעות שנדחו                |
|               |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | 3 סה"כ (1ב+2ב)                |
|               |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | ג תביעות שנסגרו בבית משפט:    |
| 29.0%         | 1.6%        | 2.0%       | 0.4%      | 2.5%      | 35.5%  | 11.5%         |             | 3.8%       | 3.8%      |           | 19.2%  | 1 תביעות שאושרו               |
| 7.2%          | 0.7%        | 0.9%       | 1.8%      | 0.4%      | 11.0%  | 3.8%          |             | 3.8%       |           | 7.7%      | 15.4%  | 2 תביעות שנדחו                |
| 33.0%         | 10.8%       | 4.9%       | 2.2%      | 2.5%      | 53.5%  | 46.2%         | 11.5%       | 3.8%       |           | 3.8%      | 65.4%  | 3 פשרה                        |
|               |             |            |           |           |        |               |             |            |           |           |        | 4 אחר                         |
| 69.2%         | 13.0%       | 7.9%       | 4.5%      | 5.4%      | 100.0% | 61.5%         | 11.5%       | 11.5%      | 3.8%      | 11.5%     | 100.0% | 5 סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)          |

(\*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תבי

ווֹיִשׁוֹר חֲבֵרָה לְבִיטּוּחַ

נספח ב1 מדדי תביעות בבי  
ווישור חברה לביטוח  
הנתונים ביחידות בודדות לשנת  
חזרה

|   | מדדי התביעות (באחוזים) | דירות (למעט נזקי מים)       |           |           |            |             |               |            |           |           |            |             |               |
|---|------------------------|-----------------------------|-----------|-----------|------------|-------------|---------------|------------|-----------|-----------|------------|-------------|---------------|
|   |                        | נזק למבנה                   |           |           |            |             |               | נזק לתכולה |           |           |            |             |               |
|   |                        | סה"כ                        | עד 30 יום | יום 31-60 | יום 61-120 | יום 121-180 | יום 181 ומעלה | סה"כ       | עד 30 יום | יום 31-60 | יום 61-120 | יום 121-180 | יום 181 ומעלה |
|   |                        | (19)                        | (20)      | (21)      | (22)       | (23)        | (24)          | (25)       | (26)      | (27)      | (28)       | (29)        | (30)          |
|   | תביעות:                |                             |           |           |            |             |               |            |           |           |            |             |               |
| א | 3                      | תביעות שאושרו (*)           | 70.6%     | 47.1%     | 23.5%      |             |               | 100.0%     | 42.9%     | 57.1%     |            |             |               |
|   | 4                      | תביעות שנדחו                | 23.5%     | 11.8%     | 11.8%      |             |               |            |           |           |            |             |               |
|   | 5                      | תביעות שנסגרו בפשרה         |           |           |            |             |               |            |           |           |            |             |               |
|   | 6                      | תביעות שבוטלו               | 5.9%      | 2.0%      | 3.9%       |             |               |            |           |           |            |             |               |
|   | 7                      | תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א) | 100.0%    | 60.8%     | 39.2%      |             |               | 100.0%     | 42.9%     | 57.1%     |            |             |               |
| ב |                        | תביעות שנסגרו בבוררות:      |           |           |            |             |               |            |           |           |            |             |               |
|   | 1                      | תביעות שאושרו               |           |           |            |             |               |            |           |           |            |             |               |
|   | 2                      | תביעות שנדחו                |           |           |            |             |               |            |           |           |            |             |               |
|   | 3                      | סה"כ (ב1+2)                 |           |           |            |             |               |            |           |           |            |             |               |
| ג |                        | תביעות שנסגרו בבית משפט:    |           |           |            |             |               |            |           |           |            |             |               |
|   | 1                      | תביעות שאושרו               |           |           |            |             |               |            |           |           |            |             |               |
|   | 2                      | תביעות שנדחו                |           |           |            |             |               |            |           |           |            |             |               |
|   | 3                      | פשרה                        |           |           |            |             |               |            |           |           |            |             |               |
|   | 4                      | אחר                         |           |           |            |             |               |            |           |           |            |             |               |
|   | 5                      | סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)          |           |           |            |             |               |            |           |           |            |             |               |

(\*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תבי

ווֹיִשׁוֹר חֲבֵרָה לְבִיטּוּחַ