

מדיניות פרטיות ואבטחת מידע

מובהר בזאת כי האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה במשמע, וכי האמור בלשון יחיד גם בלשון רבים במשמע.

מדיניות זו חלה על כל מידע שיימסר / יאסף בווישור חברה לביטוח בע"מ ("החברה") בערוצי התקשורת השונים מולה, לרבות באתר האינטרנט שלה ("האתר"), שיחות טלפון, דוא"ל, אפליקציות יעודיות של החברה ("האפליקציה"), הודעות מסר קצר, צ'אט, SMS, WhatsApp, מסמכים, שירותים מקוונים ו/או כל ערוץ התקשורת אחר, ותכליתה לפרט את השימושים שנעשים במידע הנמסר לה ואשר נאסף על ידה ("המדיניות").

ווישור מחויבת להגנה וכיבוד הפרטיות של לקוחותיה ולקוחותיה הפוטנציאליים ("הלקוחות"), להגנה על פרטיות גורמים שונים המתקשרים עמה במסגרת עסקיה, ופועלת בכל עת על מנת להגן על המידע ולהתנהל בהתאם לדיני הגנת הפרטיות והוראות דין נוספות החלות עליה כחלק מקבוצת ביטוח ופיננסיים.

הגנה על המידע, מתבצעת על ידי אמצעים טכנולוגיים מתקדמים, וכן באמצעות מתן הנחיות עבודה שוטפות לגורמים המורשים לעשות שימוש במידע, הכל כמפורט במדיניות זו.

החברה אוספת ומעבדת במערכות המידע שלה מידע הנמסר לה והדרוש לה לצורך אספקת השירותים הניתנים על ידה, תוך הגנה על אינטרסים לגיטימיים של החברה, והכל בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 ("החוק"), וכן בכפוף להוראות הדין והרגולציה החלות על הקבוצה.

החברה מספקת שירותים שונים, לרבות שירותים מבוקרים תחת הוראות רגולטוריות שונות, כגון שירותי ביטוח ו/או פיננסיים. לידעתך, על אף שאין חובה חוקית למסור לקבוצת ווישור מידע כלשהו, ככל ולא יימסר מידע הדרוש גילוי חוקית ו/או רגולטורית, לא תוכל החברה ומי מטעמה ו/או כל חברה אחרת מקבוצת ווישור לספק את השירותים המוצעים על ידה.

"קבוצת ווישור" - כל חברה המוחזקת בשיעור של 25% ומעלה על ידי ווישור גלובלסק בע"מ, לרבות ווישור ביטוח ואיילון חברה לביטוח (חברת האם של החברה).

המדיניות לא מתייחסת לאתרים של צדדים שלישיים וקבוצת ווישור לא תהא אחראית לאתרים כאלו. ההכללה של קישור לאתר צד ג', בכל אחד מערוצי התקשורת של החברה אינה מרמזת על תמיכה באתר המקושר או על אחריות כלשהי ביחס אליו.

איסוף המידע

מתי אנחנו אוספים מידע?

החברה אוספת מידע רלוונטי בנקודות שונות במהלך פעילותה העסקית. המידע יוכל להיאסף במסגרת הצעה לרכוש מוצרים ו/או להצטרף לשירותים מקוונים שלה ו/או גלישה באתר ו/או שימוש באפליקציה ו/או כחלק מהשירות השוטף בחברה ו/או מידע ממקורות נוספים ונותני שירותים (ולא ישירות מהמשתמשים).

להלן צמתיים עיקריים בהם אוספת החברה מידע (המידע שנאסף משתנה בין סוגי המוצרים, החברה הרלוונטית, אופן ההתקשרות ועוד) ודוגמאות לסוגי המידע שנאסף/ עשוי להיאסף:

- שלב הצעה לרכישת מוצרים:** נאסף מידע מזהה ופרטי התקשרות לרבות שם, מספר תעודת זהות, מספרי זיהוי נוספים (כגון מספר רישוי), טלפונים, כתובת, דוא"ל, מגדר, גיל, מצב משפחתי, תאריכים רלוונטיים כגון תאריך לידה ומועד הוצאת רישיון נהיגה, צילומי תעודות מזהות ככל שנדרש, מידע לגבי הכשרה מקצועית ורישוי עיסוקים, השכלה, רקע תעסוקתי, מידע פיננסי כולל פרטי חשבון בנק, מספר ותוקף כרטיס אשראי, מידע רפואי, בריאותי ואישי, נתונים על משתמשים כגון נתוני נהיגה, נהגים, היסטורית עבר ביטוחי, הרגלי צריכת אלכוהול וסמים, עישון, אופי נהיגה, וכיוצ"ב, הכל בהתאם למדיניות החיתום של החברה, המתעדכנת מעת לעת, וכל מידע אחר שנאסף לפי טופס הצעה / הליך הצטרפות דיגיטלי / צירוף טלפוני.
- שלב הטיפול והתפעול השוטף:** איסוף פרטים הנדרשים לצורך תפעול שוטף של המוצרים שנרכשו ותוקפם כגון: מתן שירות, עדכונים ושינויים במוצרים ותכולתם, מענה לשאלות, גבית דמי ביטוח ותשלומים נוספים כגון השתתפויות עצמיות, מידע הכלול בתשובות שניתנו על ידי הלקוח ו/או מידע ביומטרי לצורך זיהוי ואבטחה, איסוף נתוני מיקום, בין היתר, באמצעות אות ה-GPS שעשוי להיות משודר כחלק מהשימוש באתר ו/או באפליקציה ובכלל זה לצורך שליחת הודעות מותאמות מיקום, נתוני נהיגה בפועל של הנוהגים ברכב, לרבות מיקום הנסיעה, שעות הנסיעה, מהירות הנסיעה ואופן הנסיעה, איכות הנהיגה, מספר הק"מ בכל נסיעה וכיוצ"ב.
- שלב התביעות:** איסוף מידע ופרטים הנדרשים לצורך בירור חבות החברה ותשלום תגמולי ביטוח. מידע זה עשוי לכלול מידע ממוסדות רפואיים, ממקורות פומביים וממשלתיים, מרשיות וגורמי אכיפה, מחקירות פרטיות והליכים משפטיים, וכן מצדדים שלישיים, לרבות נותני שירותים, כגון: סוכני ביטוח, חוקרי תביעות,

מומחים רפואיים, עדים, מאגרי מידע לאיתור הונאות ועבר ביטוחי, קופות חולים, מל"ל, צה"ל, רשויות ומוסדות מדינה, ו/או כל צד שלישי רלוונטי אחר, לפי העניין.

בנוסף לכך, החברה עושה שימוש במידע זמין ומותר לשימוש על-פי דין, ממקורות שונים, כגון מאגרי מידע חוקיים של המדינה, מאגרי מידע של חברות שירותי נתוני אשראי, מידע אודות התקשרות קודמת עם מבטחים אחרים, כולל העברה וקבלה של מידע ממאגר המידע המרכזי לאיתור הונאות ביטוח בענף ביטוח רכב וממאגר מידע לפי תקנות ביטוח רכב מנועי (הקמה וניהול של מאגרי מידע) התשס"ד – 2004 וכן כל מאגר אחר שיוקם על פי דין, מידע ממאגרים פומביים ומאגרים פתוחים לציבור (בתשלום או שלא בתשלום) ועוד.

איך אנחנו אוספים את המידע?

דרכי איסוף מידע אישי מזהה:

1. מסירת מידע באתר ו/או באפליקציה ו/או בכל שירות מקוון של החברה המקושרים למערכות הליבה של החברה, לאורך כל חיי המוצרים והשירותים המוצעים.
2. איסוף מידע באמצעות שימוש במדיה שנאספת על ידי החברה בכל שלבי יצירת התקשרות עימה, כגון שיחות טלפוניות מוקלטות והקלטות מסך.
3. מידע שנמסר באמצעות טפסים ומסמכים לאורך כל חיי המוצרים והשירותים המוצעים ו/או מידע אחר שנמסר מהלקוחות.
4. איסוף נתוני גלישה בשימוש באתרי האינטרנט, האפליקציות ושירותים מקוונים של הקבוצה ו/או מי מטעמה. יובהר כי האפליקציה אוספת נתונים כגון מיקום גם כאשר היא לא בשימוש.
5. עוגיות (Cookies) ו/או קבצי מידע אחרים ו/או דומים (להלן: "עוגיות").
6. קבלת מסמכים ו/או מידע אחר ישירות מהלקוח.
7. איסוף נתונים באפליקציה לרבות נתוני מיקום.
8. איסוף מידע ונתונים במסגרת ניהול תביעה לקבלת תגמולי ביטוח ו/או תביעות אחרות.
9. איסוף מידע אישי יכול להתבצע ישירות מול הלקוח או מי מטעמו, כגון סוכן ביטוח, בא כוח, אפטרופוס ומיפנה כוח כדין וכדומה, ויכול להתבצע דרך האתר, טפסים, מסמכים, שירות הלקוחות והתביעות, ספקי ונתוני שירות ועוד.
10. יובהר כי החברה עשויה להיעזר בחוקרים פרטיים בעלי רישיון כדין, הכפופים להוראות הדין ומקיימים אותו.

איסוף מידע אישי בשירותים מקוונים:

1. החברה אוספת כל מידע טכני גלוי אשר זמין בעת השימוש של כל מי שמשתמש בשירותים מקוונים שמציעה החברה בכל אמצעי ("משתמש"), לרבות מידע הנמסר/ נאסף אודות המשתמש מצדדים שלישיים, ובכלל זה פרטים שונים הנוגעים לשירותים שהמשתמש מגלה בהם עניין, השירותים שנצרכו על ידו ופרטי מידע נוספים שהוא עשוי להתבקש למסור לחברה במסגרת השימוש; מידע אודות התנהגות משתמשים, כגון: דפוסי פעילות של המשתמש בשירות המקוון, ספק שירותי האינטרנט של המשתמש, מועדי הגלישה, נתיב הגלישה, דפים ומודעות בהם ביקר המשתמש לפני הגעתו/ה לשירות המקוון, דפים ומודעות בהם ביקר/ה לאחר מכן, מידע שהמשתמש מספק באופן אוטומטי, דוגמת כתובת ה-IP שלהם, בהתאם לרשת, למחשב, ו/או למכשיר הנייד בהם הם משתמשים לצורך הגלישה בשירות המקוון ("המכשיר"), וכן פרטים מזהים נוספים מהמכשיר כגון מזהה מכשיר, סוג דפדפן, דגם החומרה, פרטי החומרה, מספרו ומזהים ייחודיים אחרים של המכשיר, גרסת התוכנה הנוכחית, גרסת מערכת ההפעלה והגדרות המכשיר, מידע אודות מיקום גיאוגרפי וכיוצ"ב, והכל בין אם המכשיר או איזה מרכיביו פועלים או כבויים.
2. באמצעות עוגיות כהגדרתן לעיל, נאסף מידע אנונימי לצורך התפעול השוטף והתקין של אתרי החברה ו/או האפליקציה, אימות פרטים, אבטחת מידע, התאמת השירותים המקוונים להעדפות המשתמש האישיות ולהקלה על השימוש באתר ובאפליקציה. כמו כן, ייתכן שהמידע שייאסף באמצעות העוגיות ישמש לצורך הצגת מודעות והצעות למוצרים ולשירותים שונים של ווישור מותאמים אישית. ניתן לחסום / למחוק קבצי עוגיות על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן, אך זה עלול לגרום ללחלק מהפונקציות והשירותים שבאתר ו/או באפליקציה לא לפעול.
3. פרטי שגיאות, פרטי אבחון ופרטים טכניים, אודות האפליקציה והשימוש בה על ידי המשתמש.
4. פרטי האפליקציות הרלוונטיות אשר תותקנה על מכשיר הטלפון הנייד, מספרה, סוג מערכת ההפעלה של המכשיר, תאריך ההתקנה ושעת ההתקנה.
5. פרטי שימוש בשירותים המוצעים באמצעות האתר ו/או האפליקציה לרבות תאריך, סוג השירות ושעת השימוש.
6. פרטי המידע שהוזן לתוך האתר ו/או לתוך האפליקציה ו/או במסרת שירותים מקוונים אחרים, זאת בין אם המשתמש סיים להזין את המידע בשדות הרלוונטיים ושלא אותו ובין אם לא.

איזה שימוש נעשה במידע שנאסף?

השימושים הנעשה במידע:

החברה מחויבת לשמור על סודיות המידע ולציית לחוק. אם ייאסף מידע על המשתמש בעת פניה למוקדי החברה ו/או השימוש באתר ו/או באפליקציה ו/או בשירותים מקוונים אחרים ו/או אם יימסר מידע מיוזמתו של המשתמש בכל אמצעי אחר, החברה תשתמש במידע לפי מדיניות פרטיות זו או הדין, ובין היתר, למטרות הבאות:

1. שיווק שירות וטיפול במוצרי ביטוח ופיננסיים ו/או מוצרים נוספים, בהתאם להתקשרויות של החברה עם צדדים שלישיים, כפוף לכל דין.
2. מתן שירות לקוחות וטיפול בפניות הציבור לרבות אימות זהות לקוחות או צדדים שלישיים וכן הקלטה ותיעוד של שיחות או תכתובות עם יחידות אלו (שירות לקוחות/פניות הציבור).
3. משלוח הודעות על פי דין ומידע חשוב ושימושי אחר, וייעול אופני ההתקשרות עם החברה וקבוצת ווישור.
4. אספקת שירותים נדרשים לפי דין.
5. הערכת סיכונים וביצוע ניתוחים סטטיסטיים ואקטואריים.
6. ניתוח נתונים, אפיונים, ביצוע סטטיסטיקות ומחקרים, עדכון מודלים עסקיים ושיטות תמחור.
7. פרסום ושיווק בהתאם להוראות הדין, לרבות חוק הגנת הפרטיות וחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 ("חוק התקשורת"). מבלי לגרוע מכלליות האמור, ביצוע פניות בהצעות ופניות שיווקיות מותאמות אישית על בסיס המידע שנאסף, לרבות באמצעות דיוור ישיר של מוצרי קבוצת ווישור ו/או של גורמים הנמצאים עמן בשיתוף פעולה שיווקי כלשהו.
8. ניתוח וניהול סיכונים.
9. פיתוח ותמחור מוצרים.
10. ניהול וטיפול בתביעות והליכים משפטיים.
11. חיתום, מתן כיסוי ביטוחי ואקטואריה.
12. מתן שירות ותפעול תקין של האתר ו/או האפליקציה.
13. ציות לדרישות חוקיות, כגון חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו, הוראות הממונה על רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, היענות לצווים שיפוטניים ושלטוניים.
14. הגנה על הזכויות משפטיות של החברה ושל אחרים.
15. טוב המידע המוחזק על ידי החברה על ידי הצלבנו עם מידע המגיע ממקור חוקי אחר.
16. קיום נהלים ומדיניות, כגון ביקורת ספרים, אבטחת מידע, חיובים וגביה, המשכיות עסקית והתאוששות מאסון וכן שמירת רשומות ומסמכים.
17. טיפול בבקשות לעיון במידע ולתיקונו במידת הצורך.
18. ביצוע ניתוח וניהול סיכונים מותאם אישית על פי דפוסי הנהיגה של הנוהגים ברכב וזאת בין היתר כדי להתאים את מוצרי הביטוח המוצעים למשתמש, בין באמצעות האפליקציה ובין מחוצה לה, להעדפות ולצרכי המשתמש – לפי מידע שנאסף, מעצם שימוש באתר ו/או באפליקציה.

מובהר כי המידע והשימושים בו על פי מדיניות זו נאסף עבור כל קבוצת ווישור, ולשימוש כל החברות בה.

למען הסר ספק, במידע שנאסף באופן שאינו מזהה את המשתמש ועולה כדי מידע אנונימי, רשאית קבוצת ווישור להשתמש ללא מגבלה. יובהר כי תיעוד גלישה ושימוש באפליקציה עשוי להתבצע באמצעות הקלטת מסך, גם אם לא יושלם הליך רכישה בפועל.

היכן ישמר המידע?

המידע שנמסר לחברה בכל דרך ובכל אמצעי, בכלל זה בעת שימוש באתר ו/או באפליקציה ו/או בשירות מקוון אחר, יישמר במאגרי המידע של קבוצת ווישור בארץ ו/או בחו"ל ויעובד על ידי החברה ו/או קבוצת ווישור ו/או באמצעות צדדים שלישיים מטעמן בהתאם להוראות הדין.

האם מועבר על ידנו מידע לצדדים שלישיים?

המידע עשוי לעבור לספקים ו/או לגורמי צד שלישי רלוונטיים (ובכלל זה חברות קבוצת ווישור ספקים ונותני שירותים שלהם), המשתמשים במידע זה לצורך מתן השירות ו/או אוספים ישירות את המידע לצורך אספקת השירות, וכן לגורמים שיש לחברה ו/או לקבוצת ווישור שיתופי פעולה עסקיים עמם.

החברה מעבירה מידע אותו היא מחויבת להעביר מכוח הוראות הדין ורשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, וכן מידע הנדרש לצורך הקמת ותפעול מוצרי ביטוח ופיננסיים (לרבות כתבי השירות), לשם מימוש המטרות המותרות לחברה על פי דין ועל פי הרשאת הלקוח.

בהתאם, החברה עשויה להעביר מידע לשם מימוש המטרות המותרות לה, לספקים כגון: (1) מבטחי משנה, סוכני ביטוח ומוסדות פיננסיים; (2) עורכי דין, רופאים, מומחים, רואי חשבון, מבקרים ושמאים; (3) קבלני משנה בתחומים כמו מוקדי שירות, מערכות מידע, ספקי תקשורת, בתי דפוס ונותני שירותי הפצת דואר ודיוורים, סוקרים ויועצי שיווק, מנהלי סיכונים, חוקרים פרטיים, מתרגמים וספקי מיקור חוץ של פעולות עסקיות; (4) ספקי שירות, לרבות ספקי שירות לסיוע רפואי; (5) גורמים נוספים, ובלבד שהדבר נחוץ לשם ניהול וקיום עסקי הביטוח. ב. החברה רשאית לנקוט בצעדים למניעת הונאות, כולל שיתוף מידע אישי במרשם תביעות הפתוח בפני מבטחים אחרים, ושימוש במידע מתוך מרשם כאמור.

בנוסף, החברה נעזרת בשירותים של ספקים חיצוניים ונותני שירותים, שבין היתר מבצעים איסוף ועיבוד נתונים עבורה. החברה וגופים העוסקים בעיבוד נתונים עבורה או במתן שירותים אחרים לחברה עשויים להשתמש במידע אישי לצרכים סטטיסטיים, אנליטיים ומחקריים, לבקשת החברה. זאת לצורך התאמה, פיתוח ושיפור השירות והמוצרים הביטוחיים של החברה וכן לצרכים פרסומיים, כלכליים ושיווקיים שלה ושל קבוצת ווישור.

ידוע ומוסכם עליך שהחברה נדרשת, מכוח דין, לאמת חלק מהפרטים שתמסור מול מאגרי מידע של המדינה, והם יועברו למאגרים הנ"ל לשם אימות. תמחור הצעות של החברה למוצרים יכול שיבוצעו על סמך הנתונים כפי שמופיעים במאגרים אלה, לפי שיקול דעתה של החברה ובהתאם להוראות הדין החל עליה.

במקרה של דיווח על אירוע חירום, כגון תאונה, שריפה, גניבה ועוד, ייתכן כי מידע יועבר לגורמי שירותי הצלה וחירום כגון אמבולנס או מכבי אש. מובהר ומוסכם, כי רכיבים באפליקציה שנועדו ליצירת קשר לשירותי חירום והצלה (כגון אמבולנס, מכבי אש ומשטרה) נועדו רק לצורך סיוע בפתיחת פניה מול שירותי החירום, ולמטרה זו בלבד, ואין וודאות כי אכן תיפתח פניה באמצעות השימוש באפליקציה. באחריות המשתמשים לוודא כי אכן נפתחה קריאת שירות מול גורם החירום הרלוונטי על ידי קבלת חיווי מתאים. למען הסר ספק, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או פגיעה ו/או עיכוב ו/או כשל בשירות ו/או אי פתיחת קריאה מול מי משירותי החירום. שירותי החירום וזמינותם אינה מחייבת את החברה לכל דבר וענין.

בנוסף, החברה עשויה להעביר מידע לצדדים שלישיים מחו"ל, אשר ייתכן שנוקטים באמצעי הגנה פחותים מהדין החל בישראל.

החברה תוכל להעביר את המידע באופן שהוסדר במדיניות פרטיות זו ו/או לפי חובה שבדין, וכן במקרים הבאים:

1. בהתאם לדרישות רגולטוריות לרשות מוסמכת.
2. במסגרת מחלוקת משפטית ו/או טענה ו/או תביעה בין נשוא המידע לחברה, או אם המשתמש ביצע באפליקציה פעולות בניגוד לדין או לתנאי השימוש ו/או במקרה ובו יתברר כי הנך מפר את תנאי השימוש או מנסה לבצע פעולות הנחוצות כמנוגדות לדין.
3. על-פי צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת על-פי חוק.
4. גילוי המידע נדרש כדי למנוע פגיעה חמורה בנשוא המידע, ברכושו, בגופו, ברכושו צד שלישי ו/או בחברה.
5. במקרה של מיזוג תאגידי עם גוף אחר ו/או שינוי ארגוני ו/או מיזוג פעילות עם פעילותו של צד שלישי, כפוף לדין והוראות הרשות להגנת הפרטיות.
6. בכל מקום בו תינתן הסכמת נשוא המידע לכך.

כיצד החברה תיצור עמך קשר?

תקשורת, פרסומות ודיוור:

החברה החברה פועלת בהתאם להוראות הדין ליצירת קשר עם לקוחותיה ושולחת הודעות בדיוור ישיר בהתאם. אמצעי התקשורת יכולים לכלול דואר, דואר אלקטרוני, טלפון וטלפון נייד (כולל לצורך הודעות מוקלטות ומסרונים SMS), אפליקציות תקשורת (כגון WhatsApp, טלגרם, צ'אטבוטים ו/או הודעות PUSH ו/או הודעות מכל סוג אחר, פקס, רשתות חברתיות ואמצעים אחרים.

כל חברה בקבוצת ווישור רשאית לפנות אליך בהצעות ופניות שיווקיות מותאמות אישית על בסיס המידע שנאסף לרבות באמצעות דיוור ישיר של מוצרי קבוצת ווישור ו/או של גורמים הנמצאים עמן בשיתוף פעולה שיווקי כלשהו.

בכל מקרה, בכל עת תוכל לפנות לחברה כדי לבטל את הסכמתך ובכך למנוע את המשך קבלת המידע השיווקי, וכן לבקש כי החברה לא תשלח דברי פרסומת) כהגדרתם בסעיף 30א לחוק התקשורת - בדואר אלקטרוני, הודעת מסרון (SMS) פקס והודעות טלפון מוקלטות. זאת, באמצעות פניה למוקד השירות במייל policy@we-sure.co.il תוך ציון שם מלא, ת.ז. ומספר פוליסה, או תחת "עדכון פרטים" באזור המידע האישי ללקוחות רשומים.

יודגש כי הסרה מרשימת תפוצה לפניות שיווקיות באמצעים אלקטרוניים, לא תמנע מהחברה משלוח הודעות במייל, SMS ו/או PUSH וכו', מידע הקשור לשירות ותפעול שוטף של המוצרים, לאפליקציה והודעות מכוח הוראות הדין והרגולציה הקשורים למתן השירות, גם ללא מתן הסכמה מצדך (כגון הוראות חוזר "צירוף לביטוח", "חידוש חוזה ביטוח" ועוד). למידע נוסף, אנא פנה למוקד שירות הלקוחות של החברה.

שינויים במדיניות הפרטיות

החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מדיניות הפרטיות הזו מעת לעת. במקרה שכזה, השינוי יעודכן במסמך זה באופן אוטומטי באתר החברה ובאפליקציה. שימושך באתר ו/או באפליקציה לאחר ביצוע השינויים, יעיד על הסכמתך לשינויים אלו, ועל כך אנו ממליצים לעיין במדיניות זו מעת לעת.

זכות עיון במידע ותיקון

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הינך רשאי לעיין במידע שנשמר אודותיך ואף לבקש לתקנו, במידה והוא שגוי. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח בקשה בכתב אל מוקד שירות הלקוחות באמצעות כתובת מייל: Pniot@we-sure.co.il.

טיפול החברה בבקשת הלקוח ייעשה בהתאם לחוזר גופים מוסדיים 2009-9-9 שעניינו "הסדרת אופן התנהלותם של הגופים המפוקחים במסגרת בירור תלונות הציבור". האמור אינו חל על מידע שהינו חסוי על פי דין, אלא אם החיסיון הנו לטובת המבקש.

על אף האמור, נבקש ליידע אותך כי בהתאם להוראות הדין, החברה מחויבת לשמור חלק מסוים מהמידע הנמסר על ידך גם במקרה של בקשת מחיקה. במידה ותמסור מידע אישי על אנשים נוספים, עליך ליידעם, ולקבל הסכמתם החוקית לביצוע איסוף, שימוש, חשיפה והעברה (כולל העברה בינלאומית) של מידע אישי אודותם בהתאם למדיניות זו.

סודיות ואבטחת מידע:

1. החברה פועלת בהתאם לסטנדרטים החלים עליה בהוראות חוזרי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, ובהתאם לסטנדרטים הנהוגים בתעשייה לשמירה על מידע מאותו הסוג. בהתאם, היא מחויבת לשמור על סודיות המידע האישי שהיא מחזיקה. כל מי שעוסק מטעמה, כולל ספקי שירות, מחויבים בכתב לשמור על סודיות המידע ולהשתמש בו אך ורק במסגרת מילוי תפקידם ולמטרות שלשמן נמסר המידע.

2. החברה מיישמת אמצעי אבטחה טכנולוגיים מתקדמים כדי להגן על המידע האישי בהתאם להוראות הדין, כנגד ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או כנגד גישה על ידי אנשים בלתי מוסמכים או מורשים. על אף האמור, החברה אינה יכולה להבטיח את אבטחת המידע ושמירתו באופן מוחלט ואינה מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בהם.

אמצעי האבטחה עשויים לכלול, בין היתר (ולפי שיקול דעתה המקצועי של החברה מעת לעת):

- הצפנה והגנות נוספות
- הגבלת גישה ישירה של צדדים שלישיים למאגר המידע
- ניהול והרשאות גישה למערכות המידע של החברה והגבלתן
- ניהול סיסמאות
- זיהוי ואימות לקוחות החברה
- התקנת חומות אש
- הצפנת מידע אישי המועבר על רשתות תקשורת
- תיעוד גישות למאגר המידע ואירועי אבטחה
- גיבוי תקופתי של המידע
- נהלים ומנגנונים להבטחת שחזור המידע האישי
- ביצוע ביקורות תקופתיות לעמידה במדיניות האבטחה

אילו אמצעי זהירות צריך המשתמש לנקוט בעת התקשרות עם החברה ?

נקיטה באמצעי זהירות מצד המשתמשים:

כחברה פיננסית, החברה מהווה יעד לניסיונות הונאה על ידי גורמים שונים. לכן, חשוב לגלוש באינטרנט בבטחה, לוודא שאמצעי התקשורת שהחברה מספקת עדכניים ולהגן על סיסמאות הגישה לאזור האישי ולא לשתף אותן עם אחרים.

עליך לדעת כי כל גלישה באינטרנט, חשופה לסיכונים רבים.

- אין למסור מידע הכולל סיסמאות או מידע אישי אחר בהודעות SMS, WhatsApp, בדוא"ל, או בטלפון מבלי שנעשה קשר עם נציג רשמי מטעם החברה.
- יש לוודא שכתובת השולח מקורית ושייכת לחברה, יש להיזהר מהודעות מזויפות אשר נשלחות בכתובת תואמת כמעט לחלוטין לכתובת החברה המקורית.
- יש לבדוק את תוכן ונוסח ההודעה.

לידיעתך, בשום מקרה לא תפנה החברה למבוטחים / לקוחות בדואר אלקטרוני בו הם יתבקשו לעדכן את פרטיהם האישיים, ולכן אין להיענות לבקשה לביצוע עדכון פרטים המתקבלת באמצעות דוא"ל.

עליך להתחייב כי שם המשתמש (User) והסיסמה (Password), שהחברה עשויה לשלוח לך עבור השימוש האישי באתר ו/או באפליקציה לצורך הזדהות, לא יועבר לצד שלישי. החברה לא תישא באחריות כלשהיא לכל נזק שיגרם מצד גורם בלתי מאושר.

תנאי מקדמי לשימוש באתר ו/או באפליקציה ו/או לרכישת מוצרים ו/או להצטרפות לשירותים של החברה ו/או קבוצת ווישור (לרבות בהליכים מקוונים) הינו אישור וקבלת התנאים במדיניות זו ותנאי השימוש באתר/באפליקציה (לפי העניין). שימוש כאמור ו/או ביצוע רכישה ו/או הצטרפות לשירותים ו/או יצירת קשר עם החברה לצורך כך, יהוה ראיה להסכמתך לשימושים במידע, להוראות ולתנאים אלו, ולהתחייבות לפעול לפיהם.

האתר והאפליקציה אינם מיועדים למשתמשים מתחת לגיל 18. אנו מבקשים כי קטינים לא יספקו מידע אישי דרך אמצעים אלו.

וויתור והגבלת אחריות

הגלישה והשימוש באתר /או באפליקציה הינם באחריות המשתמשים. החברה לא תשא באחריות לאירועים מעבר לשליטתה הישירה. אין ביכולת החברה להבטיח שלא יהיו שגיאות בביצועים באבטחת פרטיות המידע האישי של המשתמש. כמו כן, החברה לא תהא אחראית לכל מקרה או נזק, ישיר או עקיף בקשר עם שימוש ו/או מסירת המידע אישי הכולל בין היתר, חשיפת פרטים אישיים בשל טעויות, גישה לא מורשית של צדדים שלישיים וכל גורם אחר שאינו בשליטתה הסבירה.

זכות עיון ותיקון המידע.

כל אדם זכאי לעיין במידע אישי אודותיו שמוחזק בידי החברה. לשם כך, יש לפנות למוקד שירות הלקוחות, למחלקת פניות הציבור או להגיש פנייה בכל עת באמצעות בפניה למוקד השירות במייל policy@we-sure.co.il. ניתן לבקש את תיקונו או מחיקתו של המידע המבוקש, והחברה תפעל בהתאם לבקשה, כל עוד אין עילה שבדין לדחייתה, והכל בכפוף להוראות הדין והרגולציה החלה.

שאלות, בקשות והערות - בכל עניין, שאלה ו/או בקשה, אנא פנו אלינו באמצעות טופס יצירת קשר, או בכתובת ווישור חברה לביטוח, דרך אבא הלל סילבר 12 (בית איילון), רמת גן, מיקוד: 4427125, או באמצעות כתובת מייל: Pniot@we-sure.co.il או בטלפון: *6835