



הרכב הלך "טוטאל-לוס"?

דברים שחשוב לדעת



"טוטאל-לוס" הוא מצב שבו הרכב מוגדר, בעקבות מקרה ביטוח, כרכב באובדן גמור, או אובדן גמור להלכה, ובנוסף גם מקרה ביטוח של גניבת רכב (והכל בהתאם לתנאי הפוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון - נזקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי).

רק שמאי מוסמך לקבוע את גובה הנזק ואת האובדן כאמור לעיל, כפי שנעשה במסגרת בירור התביעה.

במקרה של "טוטאל-לוס", פוליסת ביטוח רכב מקיף ממצה את עצמה. המשמעות היא שפוליסת הביטוח תפקע עם שיפוי המבוטח, ולא יהיה למבוטח זכות להחזר דמי הביטוח בגין יתרת תקופת הביטוח ממועד זה ועד לתום תקופת הביטוח כנקוב בפוליסה המקורית. לאור האמור, במקרה זה גם לא ניתן יהיה לבטל את פוליסת ביטוח רכב מקיף בגין יתרת התקופה.

במקרה של רכישת רכב חדש, נדרש לרכוש פוליסת ביטוח רכב מקיף חדשה (לא ניתן לבצע החלפת רכב בפוליסה המקורית).

במקרה "טוטאל-לוס", פוליסת ביטוח רכב החובה ממשיכה להיות בתוקף עד תום תקופת הביטוח המקורית. ניתן לפנות לחברה ולבקש לבטל פוליסה זו ולקבל החזר פרמיה, או לבצע החלפת רכב, לרכב החדש, והפרמיה בגין הרכב החדש תקבע בהתאם לתעריף החובה, בהתאם למשתנים המשפיעים על גובה דמי ביטוח החובה, המאושרים לחברה על ידי רשות שוק ההון ביטוח וחסכון, ובהתאם לכך תשתנה הפרמיה כך שינתן זיכוי או יגבו דמי ביטוח נוספים, בהתאם לרלוונטי.

לתשומת לב מבוטחי עובדי המדינה בלבד, על אף האמור לעיל, קיימת האפשרות לבצע החלפת רכב בפוליסת ביטוח רכב מקיף, בהתאם לתנאי קולקטיב ביטוח רכב לעובדי המדינה: "מבוטח שרכבו נגנב או שנגרם לרכב אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, יידרש לתשלום פרמיית ביטוח מקיף לרכב החדש שרכש ליתרת תקופת הביטוח עד תום שנת הביטוח, בהתאם להפרש פרמיה חיובי בלבד בין הרכב שנגנב או שנגרם לרכב אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לבין הרכב החדש, בחישוב יחסי ליתרת תקופת הביטוח כאמור".

מובהר בזאת, כי בכל מקרה המבוטחים לא יהיו זכאים להחזר פרמיה בגין פוליסת הרכב מקיף, במקרה בו הרכב עבר "טוטאל-לוס", לרבות במקרה בו לא נרכש רכב חדש.

מוקד טלפוני:

נציגי השירות הטלפוני עומדים לרשותכם בטלפון: *6835
שעות הפעילות: א' - ה': 08:00-16:00, בימי ו' ובערבי חג: 08:30-12:30

הטופס מיועד לנשים וגברים כאחד ונוסח בלשון זכר למען הנוחות בלבד.