

# אנו שמחים ומברכים אתכם שהצטרפתם למשפחת מבוטחי weSure

אז איך יוצרים איתנו קשר? איך רואים מה כוללת הפוליסה? איך משנים כסויים?  
איך מבררים מי חברת הגרירה? מה עושים במקרה של תאונה?  
בדף זה ריכזנו עבורכם מידע חשוב לגבי הביטוח שלכם בווישור, שיקל עליכם את ההתמצאות אצלנו.

לחצו לכניסה  
לאזור האישי



אתר האינטרנט של החברה מאפשר לכם להיכנס לאזור האישי, בו ניתן לצפות בפוליסות שלכם, להוריד לטלפון הנייד או המחשב את תעודת ביטוח החובה, להוסיף כסויים, לפתוח תביעה ועוד.

איזור מידע אישי

לכל סוגייה בנושא שירות (למעט תביעות) ניתן לפנות למוקד השירות שלנו: טלפון 6125\*, וואטסאפ: [054-3678567](https://www.whatsapp.com/channel/00299171111111111111)  דוא"ל: [ovm@we-sure.co.il](mailto:ovm@we-sure.co.il)

מוקדי השירות

לחצו לכניסה  
לאזור האישי



להוספת כסוי זמני לנהג צעיר באמצעות אזור מידע אישי

הוספת נהג צעיר  
לתקופה קצובה

לחצו לבירור  
על כתבי שירות



למידע מורחב על כתבי שירות ולבירור מי נותן השירותים שלך

כתבי השירות  
בפוליסה

לחצו לפרטים  
על מסלול VIP



מסלול ניהול תביעות VIP בהסדר עם רשת מוסכים ד"ר פח וצבע - עבור עובדי מדינה

מסלול תביעות  
בהסדר VIP

לדיווח על מקרי ביטוח וקבלת מידע בנושאי תביעות ניתן לפנות למוקד התביעות שלנו: טלפון 6125\* מייל: [claims@we-sure.co.il](mailto:claims@we-sure.co.il)

הגשת תביעות  
ומידע על תביעות

לחצו לתאונת רכב  
מקיף או צד ג'



מה לעשות במקרה של תאונת רכב מקיף או צד ג'? נפגעתם בתאונת דרכים עם נפגעים?

תאונת רכב מקיף  
או צד ג'

לחצו לתאונת  
דרכים עם נפגעים



לחצו לצפייה ברשימת  
במוסכים בהסדר



לחצו לצפייה ברשימת  
שמאים בהסדר



רשימת שמאים  
ומוסכים בהסדר

לשירות: [ovm@we-sure.co.il](mailto:ovm@we-sure.co.il)  
לרכישת פוליסה: [newovm@we-sure.co.il](mailto:newovm@we-sure.co.il)  
לתביעות: [claims@we-sure.co.il](mailto:claims@we-sure.co.il)

ריכוז מיילים חשובים

כתובת להגשת תביעה: מוקד שירות הלקוחות של חברת איילון  
טל: 1-700-72-72-77  
בדוא"ל: [BHT@ayalon-ins.co.il](mailto:BHT@ayalon-ins.co.il). בפקס: 03-7569485  
בדואר בכתובת: בית איילון, רח' אבא הלל סילבר 12, ת.ד. 10957, רמת גן, 5250606.

הגשת תביעת ביטוח  
חיים