



דרישות השירות - מכרז ביטוח רכב פרטי לעובדי המדינה 2025

מס"ד	הנושא	אמנת שירות נדרשת
1	אי העברת המידע הנדרש	בהתאם לסעיף 17 למכרז ולנספחים למכרז
2	אי העברת המידע הנדרש באופן תקין	בהתאם לסעיף 14 ולנספחים למכרז
3	אי מחיקת המידע הנדרש	בהתאם לסעיף 17.2.6 למכרז
4	החובה לבטח את אוכלוסיית המכרז	בהתאם לכל הוראות המכרז
5	ביטוח אוכלוסיית המכרז בהתאם לתנאי המכרז	בהתאם לכל הוראות המכרז
6	פניה למבוטחים	בהתאם לסעיפים 18.5-18.6 ו-16 למכרז
7	שעות הפעילות של מוקד המענה הטלפוני של חברת הביטוח	בהתאם להוראת סעיף 17.2 למפרט המכרז וההסכם
8	חידוש פוליסת הביטוח	בהתאם להוראות סעיף 14 למכרז
9	חידוש פוליסות הביטוח	בהתאם להוראות סעיף 19 למכרז
10	חידוש פוליסה למבוטחים, אשר לא נכללו ברשימת המבוטחים שבבעלותם דגמי הרכב בהם זכתה החברה במכרז לשנת 2025	בהתאם להוראת סעיף 18.7 למכרז
11	מענה טלפוני	בהתאם להוראת סעיף 17.3 למפרט המכרז וההסכם
12	אי השבת דמי הביטוח לחשבות משרדו של המבוטח או למבוטח בהתאם להוראת סעיף 12 למפרט	השבת דמי הביטוח תיעשה תוך 30 ימים לכל היותר
13	אי השבת דמי הביטוח לחשבות משרדו של המבוטח או למבוטח מספר פעמים בהתאם להוראת סעיף 12 למפרט	השבת דמי הביטוח תיעשה תוך 30 ימים לכל היותר
14	ועדה לבירור תלונות	בהתאם להוראת סעיף 16 למפרט המכרז וההסכם
15	הנפקת פוליסה למבוטחים שמסתיימת לאחר שנת המכרז 31.12.2025	בהתאם להוראות סעיף 14.5 למכרז
16	שינוי בנוסח טופס בחירת הכיסוי הביטוחי של העובד אשר לא אושר כנדרש על ידי עורך המכרז	בהתאם לסעיף 10 למפרט המכרז וההסכם ולנספח ו' להסכם
17	אי דיווח על שינוי בסוג הכיסוי הביטוחי בהתאם לסעיף 11 למפרט	דיווח יעשה אחת לחודש ולכל המאוחר עד ה - 15 לכל חודש
18	אי הגשת תיחור במועד	בהתאם לסעיף 5.3.3.2.2 למכרז
19	טיב השירות	רמת השירות בהתאם לסעיף 17 למפרט המכרז וההסכם

קישור המפנה למכרז ביטוח רכב 2025: <https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000587980>

במקרה של סתירה בין אמנת השירות של חברת הביטוח לבין דרישות השירות הקבועות במכרז החשכ"ל 2025, יגברו הדרישות הקבועות במכרז זה.