

דרישות השירות - מכרז ביטוח רכב פרטי לעובדי המדינה 2024

מס"ד	הנושא	אמנת שירות נדרשת
1	אי העברת המידע הנדרש	בהתאם לסעיף 9 ולנספחים למכרז
2	אי העברת המידע הנדרש באופן תקין	בהתאם לסעיף 9 ולנספחים במכרז
3	אי מחיקת המידע הנדרש	בהתאם לסעיף 9.2.6
4	החובה לבטח את אוכלוסיית המכרז	בהתאם לכל הוראות המכרז
5	ביטוח אוכלוסיית המכרז בהתאם לתנאי המכרז	בהתאם לכל הוראות המכרז
6	פניה למבוטחים	בהתאם לסעיפים 12.5-12.6 ו-15 למכרז
7	שעות הפעילות של מוקד המענה הטלפוני של חברת הביטוח	בהתאם להוראת סעיף 17.2 למפרט
8	חידוש פוליסת הביטוח	בהתאם להוראות סעיף 10 למכרז
9	חידוש פוליסות הביטוח	בהתאם להוראות סעיף 19 למכרז
10	חידוש פוליסה למבוטחים, אשר לא נכללו ברשימת המבוטחים שבעלותם דגמי הרכב בהם זכתה החברה במכרז לשנת 2024	בהתאם להוראת סעיף 12.7 למכרז
11	מענה טלפוני	בהתאם להוראת סעיף 17.3 למפרט
12	אי השבת דמי הביטוח לחשבות משרדו של המבוטח או למבוטח בהתאם להוראת סעיף 12 למפרט	השבת דמי הביטוח תיעשה תוך 30 ימים לכל היותר
13	אי השבת דמי הביטוח לחשבות משרדו של המבוטח או למבוטח מספר פעמים בהתאם להוראת סעיף 12 למפרט	השבת דמי הביטוח תיעשה תוך 30 ימים לכל היותר
14	ועדה לבירור תלונות	בהתאם להוראת סעיף 16 למפרט
15	הנפקת פוליסה למבוטחים שמסתיימת לאחר שנת המכרז 31.12.2024	בהתאם להוראות סעיף 10.5 למכרז
16	שינוי בנוסח טופס בחירת הכיסו הביטוחי של העובד אשר לא אושר כנדרש על ידי עורך המכרז	בהתאם לסעיף 10 למפרט ולנספח ז' למכרז
17	אי דיווח על שינוי בסוג הכיסוי הביטוחי בהתאם לסעיף 11 למפרט	דיווח יעשה אחת לחודש ולכל המאוחר עד ה-15 לכל חודש
18	אי הגשת תיחור במועד	בהתאם לסעיף 11.3.2.2 למכרז
19	טיב השירות	רמת השירות בהתאם לסעיף 17 למפרט

קישור המפנה למכרז ביטוח רכב 2024: <https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000572231>

במקרה של סתירה בין אמנת השירות של חברת הביטוח לבין דרישות השירות הקבועות במכרז החשכ"ל 2024, יגברו הדרישות הקבועות במכרז זה.