

מדיניות פרטיות ואבטחת מידע

ווישור חברה לביטוח בע"מ ("החברה"), מחויבת להגנת פרטיות לקוחותיה, וכך להגנה על פרטיות גורמים שונים, המתקשרים עמה במסגרת פעילותה השוטפת.

מדיניות פרטיות זו מתייחסת הן לאתר החברה ("האתר") והן לאפליקציית "WeSure" ("האפליקציה") מקבוצת ווישור ("ווישור", "קבוצת ווישור").

המדיניות חלה על כל חברה מקבוצת ווישור, קרי כל חברה המוחזקת בשיעור של 50% ומעלה על ידי ווישור גלובלסק בע"מ.

מדיניות פרטיות זו אינה מתייחסת לאתרים של צדדים שלישיים, והחברה לא תהא אחראית לאתרים כאלו. ההכללה של קישור לאתר צד ג', באתר החברה ובאפליקציה, אינה מרמזת על תמיכה באתר המקושר או על אחריות כלשהו ביחס אליו.

אנו מודים לך על העניין שגילית בשירותינו ועל השימוש באתר ובאפליקציה החדשנית של ווישור. השמירה על פרטיותך חשובה לנו ואנו מקדישים לה תשומת לב מיוחדת.

נתונים שימסרו ואשר יאספו אודותיך במסגרת השימוש באתר ובאפליקציה יישמרו במאגרי המידע הרשומים של קבוצת ווישור ויעובדו על ידינו ו/או באמצעות צדדים שלישיים מטעמנו בהתאם להוראות החוק ולפי הסכמתך.

הינך מסכימה/ה ומצהירה/ה כי ידוע לך שחלק מהמידע שתדרש/י למסור לא נדרש על-פי דין ונמסר לנו מרצונך החופשי, על מנת שנוכל לספק עבורך שירותים מסוימים, וכי הינך מסכימה/ה כי נשמור את המידע שסיפקת לנו במאגרי המידע של ווישור.

אם תבחר שלא למסור מידע במקום בו הוא נחוץ לתפעול שירות המוצע באתר ובאפליקציה ו/או בהתנהלות השוטפת של חיי הפוליסות, לרבות טיפול בתביעות, הובהר לך שמסירתו הכרחית להצטרפותך לביטוח ולכל דבר ועניין אחר הקשור לפוליסות ביטוח ולטיפול בהן. ללא האישור ומסירת הפרטים והמידע הדרוש, לא ניתן יהיה להשתמש באתר ו/או האפליקציה ו/או להשתמש בחלק מהשירותים המוצעים בה ו/או באתר החברה.

הסכמתך לתנאי השימוש ומדיניות פרטיות

השימוש באתר ו/או באפליקציה מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו, וכך לתנאי השימוש של האתר ו/או האפליקציה ובהתאם לכל דין אשר חל או יחול על שימוש באתר ו/או באפליקציה. אם אינך מסכים/מה לאחד מהתנאים, יש להימנע מהמשך השימוש באתר ו/או באפליקציה ו/או לפנות אלינו על-מנת שנוכל לסייע לך בדרכים חלופיות. השימוש במידע ייעשה בהתאם לדין.

מסמך המדיניות מתאר את אופן השימוש והטיפול במידע האישי הנאסף על ידי החברה באמצעים השונים, כגון: אתר החברה, לרבות איזור המידע האישי והתביעות, וכל אתר אינטרנט אחר שהחברה תפעיל או תשמש בו ("האתר"), אפליקציות יעודיות של החברה, טפסי הצעה לרכישת מוצרי החברה, לרבות הליכים דיגיטליים להצטרפות, מסמכי תביעות, שיחות טלפון, דואר אלקטרוני, צ'אט WhatsApp, SMS, וכל ערוץ התקשרות אחר עם החברה, וכך מצדדים שלישיים, לרבות נותני שירותים, כגון: סוכני ביטוח, חוקרי תביעות, מומחים רפואיים, עדים, מאגרי מידע לאיתור הונאות ועבר ביטוחי, קופות חולים, מל"ל, צה"ל, רשויות ומוסדות מדינה, ו/או כל צד שלישי רלוונטי אחר, לפי העניין.

לפיכך הנך מאשר ומסכים לתנאים המפורטים להלן:

המידע יוכל להיאסף במסגרת הצעה לרכוש מוצרים ו/או להצטרף לשירותים מקוונים של החברה ו/או גלישה באתר ו/או שימוש באפליקציה ו/או כחלק מהשירות השוטף בחברה ו/או מידע ממקורות נוספים ונותני שירותים (ולא ישירות ממך).

החברה, לרבות חברות הקבוצה ומי מטעמן, תעשה במידע כל שימוש, לרבות אחסונו במאגרי המידע של החברה ועיבודו, לכל עניין הקשור לפוליסות וטיפול בהן (לרבות תביעות), וכך לשימושים נוספים, גלויים ו/או משלימים ולמטרות לגיטימיות אחרות, הכל בהתאם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות, כפי שיהיו מעת לעת, וכפוף להוראות הדין וההסדר התחיקתי. מובהר כי המידע והשימושים בו על פי מדיניות זו נאסף עבור הקבוצה, ולשימוש כל החברות בה. החברה תהיה רשאית לעשות במידע גם עיבוד סטטיסטי ו/או טיוב ו/או פילוח ו/או ניתוח, לפי שיקול דעתה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תהיה רשאית להשתמש במידע שנמסר ו/או ימסר, לשם פנייה עתידית אליך (ישירה ו/או באמצעות צדדים שלישיים) לרבות בדיוור ישיר בכל אמצעי התקשורת, כגון: טלפון (נייד ו/או נייד), דואר (רגיל ו/או אלקטרוני), פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, רשתות חברתיות SMS, ועוד, ולרבות לצורך פעילות שיווקית כמפורט במדיניות זו.

איזה מידע אנחנו אוספים?

המידע הנאגר הוא כדלקמן:

(א) מידע אישי מזהה

כחלק מהצטרפותך לאפליקציית weSure ומהשימוש בה ומהגלישה באתר החברה, לרבות בתהליכי רכישה אונליין, נתונים אישיים מזהים אודותיך יישמרו במאגרי המידע של ווישור הרשומים על-פי חוק, כל פרט שתמסור ישמר לפי הוראות הדין ובכפוף להסכמה שתינתן על-ידיך בסמוך למסירת המידע. באמצעות מידע זה ווישור תוכל, בין היתר, לבצע ניתוחים ו/אפיונים וסטטיסטיקות אודות המשתמש באתר ו/או באפליקציה ולהציע לו / עבורו ו/או למי מטעמו הטבות שונות ו/או מבצעים ו/או הצעות עסקיות לרבות תמחור מוצרים ביטוחיים, אשר מותאמים אישית לצרכיו וכן לבצע בדיקות חיתומיות ונתונים שהוזנו ונמסרו לצורך צירוף לביטוח לניהול שוטף של הפוליסה ותנאיה ו/או ליפול בתביעות. בכל הנוגע להצטרפותך לאפליקציית weSure והשימוש בה ו/או רכישת מוצר אונליין באתר, יאספו = בין היתר, הנתונים הבאים:

- שם, גילך, מקום מגוריך, פרטי הקשר שלך, מצבך המשפחתי, פרטים שונים הנוגעים לשירותים שאתה מגלה בהם עניין, השירותים שנצרכו על ידך ופרטי מידע נוספים שאתה עשוי להתבקש למסור לנו במסגרת השימוש באפליקציה כאמור.
- מספר תעודת זהות; מספר רישוי הרכב; מס' טלפון נייד;
- נתוני הנהיגה של הנהוג ברכב לרבות מיקום הנסיעה, שעות הנסיעה, מהירות הנסיעה ואופן הנסיעה, מספר הק"מ בכל נסיעה; וכיוצ"ב.
- **פרטי מיקום בין היתר, באמצעות אות ה-GPS שעשוי להיות משודר אלינו כחלק מהשימוש באתר ו/או באפליקציה.** יודגש בהקשר זה כי האפליקציה אוספת נתוני מיקום, גם כאשר היא לא בשימוש.
- כל מידע טכני גלוי אשר זמין לווישור בעת השימוש של המשתמש/ת בשירות המקוון, מידע כאמור הנמסר אודות המשתמש/ת מצדדים שלישיים, ובכלל זה מידע אודות התנהגות המשתמשים, כגון דפוסי פעילות/ה של המשתמש/ת בשירות המקוון, שעות הגלישה, נתיב הגלישה, דפים ומודעות בהם ביקר/ה המשתמש/ת לפני הגעתו/ה לשירות המקוון, דפים ומודעות בהם ביקר/ה לאחר מכן, מידע שהמשתמש מספקים באופן אוטומטי, דוגמת כתובת ה-IP שלהם, בהתאם לרשת, למחשב, ו/או למכשיר הנייד בהם הם משתמשים לצורך הגלישה בשירות המקוון ("**המכשיר**"), וכן פרטים מזהים נוספים מהמכשיר כגון מזהה מכשיר, סוג דפדפן ומידע אודות מיקום גיאוגרפי וכיוצ"ב, והכל בין אם המכשיר או איזה מרכיביו פועלים או כבויים.
- מידע על המכשיר הנייד שברשות המשתמש לרבות דגם החומרה, פרטי החומרה, מספרו ומזהים ייחודיים אחרים של המכשיר, גרסת בתוכנה הנוכחית, גרסת מערכת הפעלה והגדרות המכשיר.
- פרטי שגיאות, פרטי אבחון ופרטים טכניים, אודות האפליקציה והשימוש בה על ידך.
- פרטי האפליקציה אשר תותקן על מכשיר הטלפון הנייד שלך, מספרה, סוג מערכת ההפעלה של המכשיר, תאריך ההתקנה ושעת ההתקנה.
- פרטי שימוש בשירותים המוצעים באמצעות האתר ו/או האפליקציה לרבות תאריך, סוג השירות שמומש ושעת השימוש.
- פרטי המידע אותו הזנת לתוך האתר ו/או לתוך האפליקציה וזאת בין אם סיימת להזין את המידע בשדות הרלוונטיים ושלחת אותו ובין אם לאו.

(ב) מידע אנונימי

בעת השימוש באתר ו/או האפליקציה, נשמר אצלנו באופן אוטומטי מידע אנונימי מסוים, כגון שמו של ספק שירותי האינטרנט שלך, תאריך ביקורך באתר ו/או באפליקציה, משך השימוש באתר ו/או באפליקציה, באילו עמודים ביקרת באתר ו/או באפליקציה וסוג הדפדפן בו נעשה שימוש וכן נתונים אודות מיקום המערכת ונוכחות של מערכת נוספת באזור.

(ג) Cookies ו/או קבצי מידע אחרים ו/או דומים

האתר והאפליקציה עושים שימוש ב-עוגיות/קוקיס (Cookies) ו/או קבצי מידע אחרים ו/או דומים (להלן: "**עוגיות**"), באמצעותן נאסף מידע אנונימי לצורך התפעול השוטף והתקין של האתר ושל האפליקציה, אימות פרטים, אבטחת מידע, התאמת האפליקציה להעדפותיך האישיות ולהקל על השימוש באתר ובאפליקציה. כמו כן, ייתכן שהמידע שייאסף באמצעות העוגיות ישמש לצורך הצגת מודעות והצעות למוצרים ולשירותים שונים של ווישור המותאמים לך בעת שימושך באתר ו/או אפליקציה.

העוגיות הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר בעת כניסתך לאתר ו/או לאפליקציה, בהנחה שהגדרות הדפדפן שלך מאפשרות זאת. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את האתר ו/או האפליקציה וייתכן שאחרות יישמרו על גבי הכונן הקשיח של הטלפון שלך. העוגיות מכילות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת באתר ו/או באפליקציה, משך הזמן ששהית באתר ו/או באפליקציה, מהיכן הגעת אל האתר ו/או האפליקציה, ומדורים ומידע שהשתמשת בהם במסגרת השיטוט באתר ו/או באפליקציה.

כמו כן, לעיתים העוגיות משמשות גם כדי לייצר את הצורך בהזנת פרטייך האישיים מחדש, אם והיכן שתבקש לכך, בכל ביקור חוזר במדורים הרלבנטיים באתר ו/או באפליקציה שמחייבים רישום והזנת פרטים. המידע שבקבצי העוגיות הינו מוצפן. ווישור נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשבי ומערכות ווישור יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהן.

אם אינך רוצה לקבל עוגיות, תוכל לחסום את האפשרות על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן הטלפון שלך. עם זאת, עלייך לדעת כי חסימת אפשרות זו עשויה לגרום לכך שלא תוכל ליהנות מחלק מהפונקציות והשירותים שבאתר ו/או באפליקציה, בהתאם להגדרות הדפדפן.

כמו כן, בכל עת, באפשרותך למחוק את העוגיות מהטלפון שלך. מוצע לעשות כן אם אתה משוכנע שאינך רוצה שאתרי ווישור והשירותים המוצעים בהם יותאמו להעדפותיך. הואיל והעוגיות לעיתים מקלות עלייך את הצורך להזין פרטים אישיים ונתוני זיהוי בכל ביקור מחדש באתר ו/או באפליקציה, אזי יש להיזהר מלמחוק אותן, אלא אם דאגת לשמור את הפרטים המזהים הדרושים במקום ידוע ומאובטח.

היכן ישמר המידע?

המידע שתמסור בעת שימושך באתר ו/או באפליקציה, יישמר במאגרי המידע הרשומים של ווישור בארץ ו/או בחו"ל, שבין מטרותיהם ניהול וייעול השירות והקשר עם לקוחות קבוצת ווישור, חברות בנות ו/או חברות קשורות, לצרכים תפעוליים, שיווקיים, שמירת מידע חיוני ולצרכים סטטיסטיים, לרבות עיבוד המידע, דיוור ישיר, פניות שיווקיות ופניות לצורך מימוש מטרות אלו בכפוף להוראות הדין.

איזה שימוש נעשה במידע שנאסף?

ווישור או מי מטעמה, מחויבת לשמור על הסודיות ועל חשאיות המידע שברשותה ולציית להוראות החוק. ככל שייאסף מידע אודותיך בעת השימוש באתר ו/או באפליקציה או אם תמסור מידע לווישור מיוזמתך באמצעות השירותים המוצעים באתר ו/או באפליקציה, ווישור תשתמש במידע על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, ולמטרות המנויות להלן:

- עיקר המידע שנאסף מעצם שימושך באתר ו/או באפליקציה הינו מידע אישי מזהה, שנאסף לצורך ביצוע ניתוח וניהול סיכונים מותאם אישית על פי דפוסי הנהיגה של הנוהגים ברכב וזאת בין היתר כדי להתאים את מוצרי הביטוח של ווישור ושירותים המוצעים לך, בין באמצעות האפליקציה ובין מחוצה לה, להעדפותיך ולצרכיך.
- ניתוח וניהול סיכונים, איסוף וניתוח סטטיסטיקות לצורך ניהול סיכוני הביטוח של ווישור.
- מתן השירות באמצעות האפליקציה לרבות הניהול התקין של האפליקציה ותפעול השירותים המוצעים בה.
- מתן שירות לקוחות וייעול ההתקשרות עם ווישור.
- אספקת שירותים הנדרשים על פי דין.
- ביצוע שיווק דיגיטלי של מוצרי ביטוח.
- הצעה ועריכת ביטוח וחיתום דיגיטלי, לרבות תיעודו ותיעוד תשובות לשאלות חיתומיות. יובהר כי התיעוד עשוי להיות באמצעות הקלטת מסך של תהליך הרכישה.
- ניתוח נתונים, שינוי מודלים עסקיים, ושינוי שיטת התמחור בווישור ובהתאם לשיקול דעתה. ניתוח נתונים ביצוע סקרים וסטטיסטיקות לצרכי שיווק.
- פניות שיווקיות על בסיס המידע שנאסף, והכול בכפוף להסכמות שיתקבלו ממך לפי החוק, ולצרכים פנימיים של ווישור. המידע הנ"ל לא יימסר למפרסמים חיצוניים שאינם קשורים אל ווישור ו/או שנמצאים עמה בשיתוף פעולה שיווקי כלשהו.

למען הסר ספק, האמור בסעיף זה יחול רק על מידע אישי, כהגדרתו בחוק. ככל שמידע כלשהו ייאסף אודותיך באופן שאינו מזהה אותך ועולה כדי מידע אנונימי ובלתי מזהה, ווישור תהא רשאית לעשות במידע כאמור כל שימוש אפשרי וללא כל מגבלה.

יובהר, כי תיעוד של גלישה באתר ו/או שימוש באפליקציה לרבות בגין הליכי הרכישה, עשוי להיות באמצעות הקלטת מסך - גם אם אלה לא יישלמו לכדי רכישה בפועל..

האם המידע מועבר לצדדים שלישיים ?

ווישור נעזרת בשירותים של ספקים חיצוניים לצורך איסוף ועיבוד הנתונים עבורה. המידע שווישור מקבלת עשוי להיחשף ישירות לספקים ו/או לגורמי צד שלישי רלוונטיים המשתמשים במידע זה או להיאסף ישירות על ידם. ווישור וגופים העוסקים בעיבוד נתונים עבורה, או במתן שירות אחר לווישור משתמשים במידע לא-אישי על מנת: לעשות שימוש בו לצרכים סטטיסטיים, אנליטיים ומחקריים, לצורך התאמה, פיתוח ושיפור השירות המקוון והשירותים הניתנים במסגרתו וכן לצרכים פרסומיים של ווישור.

ווישור וגופים העוסקים בעיבוד נתונים עבורה, או במתן שירות אחר לווישור, משתמשים במידע אישי בין היתר, על מנת:

- לעשות שימוש בו לצרכים סטטיסטיים, אנליטיים ומחקריים, לבקשת ווישור בין היתר לצורך התאמה, פיתוח ושיפור השירות והמוצרים הבטוחים של ווישור וכן לצרכים פרסומיים, כלכליים ושיווקיים של ווישור.

נוסף על האמור לעיל, ווישור לא תעביר את המידע אודותיך לצדדים שלישיים אחרים, אלא ככל שהדבר הותר במסגרת מדיניות פרטיות זו, על-פי חובה שבדין, ובמקרים הבאים:

- כל מידע שווישור נדרשת לגלות בהתאם לדרישות רגולטוריות לרשות מוסמכת.
- מחלוקת משפטית ו/או טענה ו/או תביעה בינך לבין ווישור, או אם תבצע באפליקציה פעולות שבניגוד לדין או [תנאי השימוש](#).

- על-פי צו שיפוטי או על-פי דרישת רשות מוסמכת על-פי חוק.
- כדי למנוע פגיעה חמורה בך ו/או ברכושך או בגופו או רכושו של צד שלישי או בווישור.
- במקרה של מיזוג תאגידי עם גוף אחר ו/או מיזוג פעילות האפליקציה עם פעילותו של צד שלישי, ובלבד שמקבל המידע החדש יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו, על כל מגבלותיה ותנאיה.
- בכל מקום באפליקציה בו תינתן על-ידיך הסכמה לכך.

יצוין, כי יכול ובדיווח על קרות אירוע חירום, כגון תאונה, שריפה, גניבה ועוד, יועבר מידע לגורם שירותי הצלה וחירום, כגון אמבולנס או מכבי אש.

העברת המידע מחוץ לתחום השיפוט של מדינת ישראל

אנו עשויים להעביר את המידע שלך אל מחוץ לתחום השיפוט של ישראל. יתכן וחוקי אבטחת המידע והגנת הפרטיות בתחום השיפוט שאליו הפרטים האישיים יועברו, לא יהיו מקיפים כגון אלה הנהוגים בישראל, ובמקרה שכזה אנו ננקוט בצעדים כדי להבטיח רמה דומה של הגנה למידע האישי שלך.

שירותים של צדדים שלישיים

ייתכן שחלק מהשירותים ו/או מוצרים ו/או פרסומות המוצגים באפליקציה, מנוהלים על ידי שותפי מסחר ותוכן של ווישור. ככל שכך, שירותים אלה מוגשים באמצעות מחשביהם של אותם שותפים ולא ממחשבי החברה. אם תשתמש בשירותים אלו, השימוש, לרבות מידע שעשוי להיאסף אודותיך עקב כך, כפוף למדיניות פרטיות של מנהלי השירותים הללו ולא למדיניות פרטיות של ווישור. בהתאם, מומלץ לעיין גם במסמכי מדיניות פרטיות שלהם.

חופש הבחירה ודיוור

אנו מעוניינים לשלוח אליך מדי פעם מידע בדבר שירותיה ומוצריה של ווישור. מידע כזה ישוגר אליך בעת השימוש באפליקציה בין היתר באמצעות SMS, הודעות Push, התראות המכשיר והמייל. בכל מקרה, בכל עת תוכל לבטל את הסכמתך ובכך למנוע את המשך קבלת המידע השיווקי. מידע הקשור לתפעול שוטף, לדין ולאפליקציה ימשיך להישלח אליך. למידע נוסף, אנא פנה למוקד שירות הלקוחות של ווישור.

כדי להסיר את עצמך מרשימות התפוצה לקבלת פניות שיווקיות, ניתן להודיע לנו על כך בכל עת באמצעות בפניה למוקד השירות במייל policy@we-sure.co.il תוך ציון שם מלא, ת.ז. ומספר פוליסה, או ב"עדכון פרטים" באזור המידע האישי ללקוחות רשומים. הסרה מרשימת תפוצה לפניות שיווקיות באמצעים אלקטרוניים, לא תמנע מהחברה משלוח הודעות במייל, SMS וכו' בהתאם להוראות כל דין החל על החברה (כגון חוזר "צירוף לביטוח" וחוזר "חידוש חוזה ביטוח" של רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון).

שינויים במדיניות הפרטיות

ווישור שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מדיניות הפרטיות הזו מעת לעת. במקרה שכזה, השינוי יעודכן במסמך זה באופן אוטומטי באתר החברה ובאפליקציה. שימושך באתר ו/או באפליקציה לאחר ביצוע השינויים, יעיד על הסכמתך לשינויים אלו, ועל כך אנו ממליצים לעיין במדיניות זו מעת לעת.

זכותך לעיין במידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הינך, או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגרי ווישור ואף לבקש מאתנו לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח בקשה בכתב אל החברה לכתובת: ווישור חברה לביטוח, דרך השרון 12, כפר-סבא, מיקוד: 4427125, או פנה למוקד שירות הלקוחות של ווישור באמצעות כתובת מייל: Pniot@we-sure.co.il.

על אף האמור, נבקש ליידע אותך כי בהתאם להוראות הדין, החברה מחויבת לשמור חלק מסוים מהמידע הנמסר על ידך גם במקרה של בקשת מחיקה. במידה ותמסור מידע אישי על אנשים נוספים, עלייך ליידעם, ולקבל הסכמתם החוקית לביצוע איסוף, שימוש, חשיפה והעברה (כולל העברה בינלאומית) של מידע אישי אודותם בהתאם למדיניות זו.

האם האפליקציה מאובטחת?

אבטחת הנתונים האישיים שלך חשובה לנו. אנו מבינים את חשיבות אבטחת המידע, וכן את הטכניקות הדרושות כדי לאבטח מידע. אנו נוקטים באמצעי האבטחה המתאימים על מנת להגן מפני אובדן, שימוש לרעה או שינוי של המידע שנאסף על-ידינו אודותיך באפליקציה.

ווישור עושה כל שביכולתה ונעזרת באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מתקדמים כדי לאבטח את המידע המצוי בשליטתה, כנגד ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או כנגד גישה על ידי אנשים בלתי מוסמכים או מורשים. על אף האמור, ווישור אינה יכולה להבטיח את אבטחת המידע ושמירתו באופן מוחלט ואינה מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בהם.

עליך לדעת כי כל גלישה באינטרנט, חשופה לסיכונים רבים, כגון: גניבת אמצעי זיהוי (PHISHING) חשיפת מידע שאינו מוצפן, הידבקות בוירוסים וציתות לתקשורת המחשב. שמירת אמצעי ההזדהות באפליקציה לרבות, שם משתמש וסיסמא בקובץ או בפתק עלולה לחשוף אותם לגורם שיזדהה בשמך באפליקציה.

זההרו מהודעות דוא"ל מזויפות - הודעות דוא"ל מזויפות הנן הודעות הנשלחות כביכול מטעם ארגוןך ו/או מועדון שהנך משתייך אליו, אשר מבקשות ממקבל ההודעה להיכנס לאתר החברה ו/או להוריד עדכונים ו/או להיכנס לאפליקציה באמצעות קישור הניתן בתוך ההודעה, ולמסור או לעדכן את נתוניו האישיים תוך פירוט הסיבות בגינן נדרש העדכון; סיבות ביטחון, שדרוג מערכות, איפוס ססמה וכדומה. הקישור בהודעה יכול להיות חיקוי מדויק של האתר הרשמי של הארגון ממנה כביכול נשלח המכתב. בדרך זו מנסים שלא כדין להשיג את נתונים אישיים של הנמען לצורך גישה לחשבונותיהם.

לידיעתך, בשום מקרה לא תפנה החברה למבטחים / לקוחות בדואר אלקטרוני בו הם יתבקשו לעדכן את פרטיהם האישיים, ולכן אין להיענות לבקשה לביצוע עדכון פרטים המתקבלת באמצעות דוא"ל.

תווך התקשורת בין תוכנת הדפדפן באמצעותו הנך גולש, לבין שרתי החברה, מאובטח ומוצפן בשיטות ומנגנוני הצפנה סבירים, העומדים בתקינה בינלאומית ותואמים את הסטנדרט המקובל באתרי אינטרנט, וזאת בכדי למנוע חשיפה לא מורשית של המידע המועבר לגולשים אחרים. החברה מקפידה לדרוש מנותני שירות (צד שלישי) עמם היא מתקשרת, ומעבירה מידע אישי, להשתמש באמצעי הגנה נאותים על מנת להגן על חיסיון ואבטחת המידע האישי, ולפעול בהתאם להוראות הדין וההסדר התחיקתי. עם זאת באחריותך לעדכן את מערכות ההפעלה ואמצעי ההגנה במכשירך על מנת לגלוש בצורה בטוחה.

רישום וסיסמאות

הינך מתחייב כי שם המשתמש (User) והסיסמה (Password), שתקבל עבור השימוש האישי באתר ו/או באפליקציה לצורך הזדהות, לא יועבר לצד שלישי. החברה לא תישא באחריות כלשהיא לכל נזק שיגרם מצד גורם בלתי מאושר.

תנאי מקדמי לשימוש באתר ו/או באפליקציה ו/או לרכישת מוצרים ו/או להצטרפות לשירותים של החברה (לרבות בהליכים מקוונים) הינו אישור וקבלת התנאים במדיניות זו ותנאי השימוש באתר/באפליקציה (לפי העניין). שימוש כאמור ו/או ביצוע רכישה ו/או הצטרפות לשירותים ו/או יצירת קשר עם החברה לצורך כך, יהווה ראיה להסכמתך לשימושים במידע, להוראות ולתנאים אלו, ולהתחייבות לפעול לפיהם.

החברה נוקטת צעדים נאותים, להבטיח שהמידע האישי שברשותה יהיה מהימן מדויק ושלם, בכדי ליישם את מטרות מדיניות הפרטיות. מידע אישי ישמר לפרק הזמן הנדרש למטרות שלשמן נאספו, אלא אם נדרשת או מותרת תקופת החזקה ארוכה יותר על-פי דין.

ידוע ומוסכם עליך שהחברה נדרשת, מכוח דין, למסור מידע לרשויות שונות לפי חובות רגולטוריות החלות עליה. כמו כן, עליה לאמת חלק מהפרטים שתמסור מול מאגרי מידע של המדינה, והם יועברו למאגרים הנ"ל לשם אימות. תמחור הצעות של החברה למוצרים יכול שיבוצעו על סמך הנתונים כפי שמופיעים במאגרים אלה, לפי שיקול דעתה של החברה ובהתאם להוראות הדין החל עליה. המידע עשוי לעבור לגורמים נוספים כמתחייב בדין, כגון בהתאם לצו שיפוטי שיתקבל ו/או במקרה ובו יתברר כי הנך מפר את תנאי השימוש או מנסה לבצע פעולות הנחזות כמנוגדות לדין.

האתר והאפליקציה אינם מיועדים למשתמשים מתחת לגיל שמונה עשרה. אנו מבקשים כי קטינים לא יספקו מידע אישי דרך אמצעים אלו. החברה בוחנת את מדיניות פרטיות זו באופן סדיר ושומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים בכל עת, על מנת להתחשב בשינויים בפעילות השוטפת ובדרישות רגולטוריות. ככל ומדיניות זו תעודכן, נוסח מעודכן יועלה לאתר החברה ולאפליקציה.

וויתור והגבלת אחריות

הגלישה והשימוש באתר /או באפליקציה הינם באחריות המשתמשים. אנו לא נושאים באחריות לאירועים מעבר לשליטתנו הישירה. אין ביכולתנו להבטיח שלא יהיו שגיאות בביצועים באבטחת פרטיות המידע האישי שלך. כמו כן, אין אנו נושאים באחריות לכל מקרה או נזק, ישיר או עקיף בקשר עם שימוש ו/או מסירת המידע האישי הכולל בין היתר, חשיפת פרטים אישיים בשל טעויות, גישה לא מורשית של צדדים שלישיים וכל גורם אחר שאינו בשליטתנו הסבירה.

וויתור לא תישא באחריות כלפי המשתמש/ת ו/או מי מטעמו/ה בקשר לשירותים המתקבלים מצדדים שלישיים, גם אם האפליקציה מסייעת לקבלת שירותים מצדדים שלישיים אלה. מובהר ומוסכם, כי הרכיבים באפליקציה שנועדו ליצירת קשר לשירותי חירום והצלה (כגון אמבולנס, מכבי אש ומשטרה) נועדו רק לצורך סיוע בפתיחת פניה מול שירותי החירום, ולמטרה זו בלבד, ואין וודאות כי אכן תיפתח פניה באמצעות השימוש באפליקציה. באחריות המשתמשים לוודא כי אכן נפתחה קריאת שירות מול גורם החירום הרלוונטי על ידי קבלת חיווי מתאים. למען הסר ספק, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או פגיעה ו/או עיכוב ו/או כשל בשירות ו/או אי פתיחת קריאה מול מי משירותי החירום. שירותי החירום וזמינותם אינה מחייבת את החברה לכל דבר וענין.

שאלות, בקשות והערות

בכל עניין, שאלה ו/או בקשה, אנא פנו אלינו באמצעות טופס יצירת קשר, או בכתובת ווישור חברה לביטוח, דרך השרון 12, כפר-סבא, מיקוד: 4427125, או באמצעות כתובת מייל: Pniot@we-sure.co.il או בטלפון: *6835