

# אופן הפעולה הנדרש מתובע - ביטוח חובה (נזק לגוף) - לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש), התש"ל - 1970

הטופס מיועד לנשים וגברים כאחד.

תובע / ב"כ יקר,

באם נגרם לך נזק גוף בתאונת דרכים עליך לפנות אל מבטחת הרכב בו נסעת. אנו מבינים כי מדובר בחוויה לא פשוטה עבורך, ונעשה את המיטב על מנת להקל עליך ככל שניתן.

באם היית הנהג ברכב בעת האירוע, נוסע ברכב בעת האירוע, או נפגעת כהולך רגל מפגיעת רכב המבוטח בחברתנו, יש לפעול כדלהלן:

1. כנהג ברכב המעורב בתאונת דרכים עם נפגעים בגוף, עליך להזמין באופן מיידי אמבולנס ו/או מכבי אש, ככל שנדרש ולהודיע למשטרה. במקרה זה, אין להזיז את כלי הרכב עד להגעת המשטרה. במקרה של שריפה בה היה מעורב רכב כיבוי, יש לקבל אישור מכבי אש.
2. עליך לפנות לחברה בהקדם האפשרי ולדווח על האירוע. באפשרותך לפנות אלינו באמצעים הבאים:
  - דואר: כתובתנו דרך השרון 12 "מרכז שרונה" כפר סבא.
  - מייל: [claims@we-sure.co.il](mailto:claims@we-sure.co.il)
3. ככל והינך המבוטח ורכשת את הפוליסה באמצעות סוכן ביטוח, רצוי ליצור קשר מיידי עם הסוכן ולדווח לו.
4. נבקשך לפרט את דרישתך ולהמציא את המסמכים במלואם על מנת שנוכל לטפל בעניינך במהירות וביעילות. לתשומת ליבך, כל מסמך חסר עלול לעכב את הטיפול בתביעתך. במהלך הטיפול בתביעה ובהתאם לנסיבות, יתכן ותידרש להציג מסמכים ומידע נוספים.
5. במקרה בו אינך בעל כשרות משפטית לחתום על מסמכים, תידרש להעבירם חתומים על ידי האפוטרופוס שלך בהתאם לקבוע בד"ן, בצירוף האישורים המתאימים.
6. לתשומת לבך, תהליך בירור התביעה יחל מייד עם קבלת מלוא המסמכים הנדרשים לבירור, וזאת בהתאם להוראות חוזר 9-2016 "בירור ויישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור" של רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר ("החוזר").
7. בהתאם לשיקול דעת החברה ונסיבות המקרה, יתכן ותידרש להציג מסמכים ומידע נוספים. יתכן שתעבור בדיקה רפואית ע"י מומחה מוסכם בהתאם לחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים ו/או בדיקת מומחים/יועצים אחרים מטעמנו.
8. הנך רשאי להיות מיוצג על ידי עו"ד בהתאם לשיקול דעתך. ככל שמינית עו"ד מייצג, החברה תעמוד מולו בקשר ישיר, כך שמסמכים שעל החברה לשלוח אליך ע"פ דין יופנו אליו, לרבות הפנייה למומחים, לפי הצורך.
9. חשוב לציין כי הגשת התביעה לחברה, או הפניית מומחים לבירור הנסיבות ונזקי הגוף, אינה מהווה הסכמה ו/או התחייבות ו/או אישור של החברה ביחס לתביעה, ואין בה כדי לעצור את מירוץ ההתיישנות. רק הגשת תביעה לבית המשפט עוצרת את מירוץ ההתיישנות.
10. לאחר הגשת הדיווח, הטיפול יועבר לאגף התביעות של החברה להמשך טיפול. פירוט בעניין ראה "מסמך פירוט הליך בירור ויישוב התביעה" הרלוונטי למקרה.
11. ווישור חברה לביטוח בע"מ משקיעה מאמצים רבים על מנת לקצר את משך זמן הטיפול בתביעה. במקרה שהחברה תחליט על תשלום התביעה, באופן חלקי או מלא, ולרבות במקרה של פשרה, החברה תעביר לך את תגמולי הביטוח באמצעות העברה בנקאית או בהמחאה; לפיכך, **מיד עם תחילת הטיפול נבקשך להחזיר אלינו מלא וחתום את טופס פרטי העברה בנקאית, הכולל את פרטי חשבון הבנק אליו יועברו תגמולי הביטוח, ככל שתהיה זכאי להם.**

יצוין כי בכפוף להיתכנות טכנולוגית ואישור חברות האשראי, החברה רשאית להעביר את תגמולי הביטוח גם באמצעות זיכוי בכרטיס האשראי עמו שילמת על הפוליסה, לפי בחירת החברה.

11. ככל ובעת הגשת התביעה, קיים לך חוב לחברה, החברה תברר ותיישב את התביעה, ותהיה רשאית לקזז מתגמולי הביטוח להם תהיה זכאי התובע חוב כאמור, הכל כפוף להוראות הדין בעניין.

12. הנך רשאי לקבל שיפוי על הוצאות שהיו לך, אשר החברה חייבת לשפותך בגינן בהתאם לדין והוראות הפוליסה, כגון שיפוי בשל צעדים שננקטו על ידך לשם הקטנת הנזק, שיפוי בשל תשלום למומחה עבור חוות דעת וכדומה. החברה תשפה בהתאם למחירי השוק המקובלים בגין השירות הפרטני. ככל וניתן ובהתאם לנסיבות, אנו מציעים כי תפנה לחברה, מראש, ביחס לאישור סכום השיפוי המבוקש

13. בכל שלב לאחר פתיחת האירוע, תוכל להתעדכן בסטטוס התביעה באתר החברה, תחת איזור המידע האישי.