

הצהרת נגישות של weSure חברה לביטוח בע"מ

נגישות בweSure

weSure חברה לביטוח הינה חברת ביטוח דיגיטלית חדשנית, אשר חרטה על דגלה להעניק שירות איכותי, יעיל שוויוני ומכבד לכלל ציבור לקוחותיה.

במסגרת פעילותה בתחום אחריות תאגידיית ועל-פי הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 והתקנות שהותקנו מכוחו, החברה פועלת למען קידום הנגישות ורואה בעשייה זו חלק בלתי נפרד מפעילותה.

רכזת הנגישות

לבירורים, בקשות ושאלות בנושאי נגישות, ניתן לפנות לגב' מורן דביר סופר, רכזת הנגישות בחברה, במייל morand@we-sure.co.il או בטלפון: 09-7890005, תוך פירוט השאלה / הבקשה, ואנו נעשה את מירב המאמצים לספק מענה הולם.

שירות לקוחות

החברה פועלת כמיטב יכולתה, בכדי לבצע את התאמות הנגישות הנדרשות בשירות הניתן לציבור הלקוחות ולשפר אותם באופן שוטף.

כחברת ביטוח דיגיטלית, החברה לא מקבלת קהל במרכזי שירות פרונטליים ומאפשרת ביצוע פעולות באופן עצמאי באתר. ככל ונתקלת בבעיה ו/או קושי, ניתן לקבל סיוע של נציג אנושי בפניה למוקד השירות.

הפניה למוקד השירות אפשרית באחד מהאמצעים הבאים (מומלץ לציין את אופן אמצעי התקשורת המועדף לקבלת מענה):

• בטלפון: *6835

- מוקד שירות - שלוחה מספר 1
- מוקד תביעות - שלוחה מספר 4

המענה הקולי במוקדי השירות הונגש, כך שהמידע הוקלט בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.

• במייל:

- מוקד השירות : policy@we-sure.co.il
- מוקד התביעות : claims@we-sure.co.il

• ב- WhatsApp:



- בהקלקה על הסימון הייעודי באתר האינטרנט של החברה
- בשליחת הודעת WhatsApp לטלפון 054-1466490

• בדואר:

לכתובת דרך השרון 12 כפר סבא, אגף 1 קומה 2.

• באמצעות טופס פניה באתר החברה

[טופס צור קשר](#)

נגישות באתר האינטרנט

אתר האינטרנט של החברה, הנמצא בכתובת www.we-sure.co.il מונגש ע"פ הנחיות הנגישות בתקן הישראלי 5568.

תקן ישראלי זה זהה למסמך הקווים המנחים "קווים מנחים לנגישות תכנים באינטרנט" לרמה AA של הארגון הבינלאומי העוסק בתקינה ברשת Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0.

הנגישות באתר מותאמת לדפדפנים המובילים בגרסתם העדכנית, בעזרת רכיב הנגישות "Accessible".

בנוסף, אנו מבצעים באופן שוטף הנגשת מסמכים ותכנים באתר, בהתאם לדרישות הדין.

אנו ממשיכים כל העת במאמצים לשפר את נגישות האתר כחלק ממחויבותנו לאפשר שימוש בו עבור כלל האוכלוסייה, כולל אנשים עם מוגבלויות.

עם זאת, יתכנו חלקים באתר שטרם הונגשו, במידה ונתקלתם בקושי כלשהו, נשמח לקבל משוב מפורט. ניתן לפנות לגבי מורן דביר סופר, רכזת הנגישות בחברה, שפרטיה לעיל.

משרדי החברה

משרדינו ממוקמים במרכז שרונה, דרך השרון 12 כפר סבא.

כאמור לעיל, חברתנו לא מפעילה מרכזי שירות פרונטליים.

עם זאת, ככל ובמקרה הצורך נדרשת הגעה פיזית למשרדי החברה, תותר כניסה של בעלי חיים, המיועדים לסיוע לאדם עם מוגבלות.

חניה

חניון בתשלום נמצא צמוד לבניין המשרדים. לבעלי תו נכה של משרד התחבורה החניה בחינם.

מקומות חניה לרכב גבוה בחניון הגג (החיצוני- קומה 0). הכניסה מדרך השרון 12. עוקפים את הבניין ויש כניסה חיצונית ללא הגבלת גובה. המרחק אל המעלית כ-20 מטרים.

מקומות חניה נגישים נוספים - בקומת החניון התחתונה, מקבילה לקומה 2- בבניין. המרחק אל המעלית כ-50 מטרים. בקומת חניה זו מגבלת גובה של 2 מטרים.

קיים רצף גישה מהחניה דרך הכניסה למרכז קבלת הקהל ועד לקבלת השירות.

בתוך הבניין

משרדינו נמצאים בקומה 2 של הבניין, במרחק של 5 מטרים מהמעלית. המעלית מונגשת.

בית שימוש נגיש נמצא בקומת המשרדים שלנו, סמוך למעלית. ניתן לבקש מפתח במזכירות.

תאריך עדכון הצהרת הנגישות: 4 במאי, 2020.