

Truck-4-sure

# פוליסה לביטוח רכב שאינו פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

נזקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי  
(מהדורה 2 דצמבר 2018)

weSure

טל: \*6835 | מרכז שחונה, השרון 12, כפר סבא | [www.we-sure.co.il](http://www.we-sure.co.il)

# פוליסה לביטוח רכב שאינו פרטי ומסחרי עד 3.5 טון Truck-4-sure

נזקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי  
(מהדורה 2 דצמבר 2018)

פוליסה זו היא חוזה בין ווישור חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המבטח") ובין המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן: "המבוטח") לפיו מסכים המבטח תמורת תשלום דמי ביטוח, לשפות את המבוטח בשל אבדן או נזק פיזי שיגרם לרכב המבוטח הנקוב במפרט (להלן: "הרכב") במשך תקופת הביטוח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי הכל לפי תנאי פוליסה זו לחריגים, להגבלות ולסייגים הנקובים בכל פרק ו/או בפוליסה (להלן: "היקף הכיסוי"). מוצהר בזה במפורש כי הכיסויים המפורטים בפרקי הפוליסה שלהלן כוללים בפוליסה זו אך ורק אם נרשמו במפורש במפרט.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחירון, סכומי הביטוח וגבולות האחריות נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו. סכום הביטוח הנקוב במפרט הינו סכום הביטוח אותו בחר המבוטח לבטח בו את הרכב, וסכום זה מהווה את שיעור השיפוי המירבי על פי פרק א'. סכום הביטוח אינו מהווה ערך מוסכם לפיצוי בקרות מקרה הביטוח, כאמור בסעיף 56 (ד') לחוק חוזה הביטוח התשמ"א - 1981, וזה יחושב על פי היקף הנזק הממשי, וכמפורט בהוראות הפוליסה והמפרט. הצעת הביטוח וההצהרה הכלולה בה, שנחתמו ו/או נמסרו על ידי המבוטח, הינן הבסיס והיסוד לפוליסה זו ומהוות חלק בלתי נפרד ממנה, הפוליסה הוצאה על ידי החברה בהסתמך על ההצעה לרבות שנמסרה בדרך דיגיטלית, ההצהרה והפרטים שנמסרו על ידי המבוטח.

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ולנשים כאחד.

# בפוליסה זו

## אירוע תאונתי

פגיעה של גורם פיזי מוחשי, החיצון לרכב עצמו ו/או לאביזריו ו/או למכלוליו ו/או למערכותיו, באופן בלתי צפוי, אשר גרמה לנזק או לאבדן.

## מחירון

מחירון מכוניות חדשות ומשומשות של השמאי "לוי יצחק", אלא אם צוין אחרת במפרט. ככל שהרכב המבוטח נכלל במחירון זה.

## מפרט

דף הרשימה המצורף לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

## גניבה

כמשמעה בסעיף 413 ב' לחוק העונשין התשל"ז - 1977.

## פריצה

חדירה לתוך כלי רכב סגור ונעול, שנעשתה בכח ובאלימות, תוך השארת סימנים.

## שוד

גניבת כלי הרכב או חלקים ממנו, תוך שימוש באלימות מילולית או פיזית כלפי אדם כלשהו.

# תוכן עניינים

5	פרק א   ביטוח הרכב
10	פרק ב   ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
14	פרק ג   הרחבות
19	פרק ד   תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה
31	פרק ה   דף הסבר לתהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק



# פרק א

ביטוח הרכב

# פרק א - ביטוח הרכב

## מקרה הביטוח

1

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק פיזי בר תיקון שנגרם בתקופת הביטוח לרכב הנקוב במפרט (להלן: "הרכב"), כתוצאה מאירוע תאונתי שנגרם על ידי אחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן (ובלבד שלא הוחרג במסגרת סייגי הפוליסה):

- 1.1. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;
- 1.2. התנגשות מקרית או התהפכות תוך כדי נסיעה, למעט התהפכות כלי הרכב שארעה תוך כדי או כתוצאה מפריקה או טעינה, אלא אם נרשם אחרת במפרט;
- 1.3. גניבת הרכב (לרבות מקרה של שוד) כולו אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב לפחות במשך 30 ימים מיום ההודעה למשטרה על גניבת הרכב;
- 1.4. נזק שנגרם לרכב עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה. לעניין סעיף זה: "גניבה" - חדירה לתוך כלי רכב סגור ונעול שנעשתה בכוח ובאלימות ותוך השארת סימנים המעידים על כך.
- 1.5. שטפון, סערה, שלג, סופה, ברד.
- 1.6. מעשה זדון; אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

## כלי הרכב המבוטח

2

כלי-רכב מנועי הנקוב במפרט בהתאם לחבילה הבסיסית של הרכב כנקוב במחירון או בהתאם להערכה שבוצעה טרם עשיית הביטוח, לרבות אמצעי המיגון שנדרשו בו לפי דרישת המבטח. אביזרים, מכשירים, מנופים, ציוד, נגררים, חלקים או תוספות המותקנים בכלי הרכב ובכפוף לכך שנרשם במפורש במפרט כי הם מבוטחים.

על אף האמור בסעיף 1, המבטח לא ישפה את המבוטח בשל הרכיבים/ הנזקים/האירועים הבאים:

- 3.1 אבדן או נזק למקלט רדיו, לרשם קול, למכשיר קשר, לאנטנה, למזגן אויר, לטלוויזיה, לווידאו, לטלפון ולמחשב דרך לוויני המותקנים ברכב ולכל רכוש אחר הנמצא בו ואינו חלק מאביזריו, אלא אם בוטח בנפרד והדבר צוין במפורש במפרט.
- 3.2 מכונה, מכשיר, מתקן, מנוף, כלי עבודה, ארגז, ספסלים, מיכל, או כל תוספת המותקנת על הרכב אלא אם בוטח בנפרד והדבר צוין במפורש במפרט.
- 3.3 נזק לצמיגים, אלא אם כן ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.
- 3.4 קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים, פחת או בלאי שייגרמו לרכב או לחלקים ממנו, אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.
- 3.5 ירידת ערך הרכב מכל סיבה.
- 3.6 כל תאונה, אבדן, נזק, או חבות כלשהם שנגרמו במישרין או בעקיפין בשל מצבו הלקוי של הרכב שהמבוטח ידע עליו, או שיכול היה לדעת עליו בבדיקה סבירה.
- 3.7 אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה, אלא אם צוין אחרת במפורש במפרט.
- 3.8 גניבה, פריצה או שוד של הרכב המבוטח או חלקים ממנו על ידי המבוטח או בשיתוף עימו או על ידי עובד של המבוטח לרבות קבלן ו/או קבלן משנה ו/או מי הפועל עבורו או מטעמו או בן משפחה של המבוטח או בשיתוף עמו.
- 3.9 אבדן או נזק לכל רכוש ו/או סחורה ו/או מטען הנישאים, מצויים, מובלים או נגררים על כלי הרכב ו/ או באמצעותו, בין אם בתוכו או מחוצה לו, לרבות כלי עבודה.
- 3.10 נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.
- 3.11 אבדן או נזק לכל רכוש המובל על ידי הרכב (בין מחוצה לו ובין בתוכו).

המבטח רשאי, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו או שילוב כלשהו בין דרכי הפיצוי לעיל והכל בניכוי ההשתתפות העצמית הנקובה במפרט.

## 5 חישוב הפיצוי במקרה של נזק חלקי לכלי הרכב

5

תגמולי ביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה:

- 5.1 יחושבו וישולמו לפי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח וישולמו לפי ערך שיפוי, אך לא יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט ובכפיפות לסעיף 9 להלן לעניין ביטוח חסר.
- 5.2 תגמולי הביטוח בגין החלפה של חלק ברכב, יחושבו לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק, בניכוי בלאי ובצירוף הוצאות התקנה.
- 5.3 יהיו בצירוף מס ערך מוסף, למעט לזכאי בניכוי מס תשומות; לעניין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" - כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1976.

## 6 חישוב הפיצוי במקרה של כלי רכב באבדן גמור

6

- 6.1 נגרם לרכב אבדן גמור ישלם המבטח למבוטח את ערכו של כלי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח לפי שווי השוק של כלי הרכב על פי המחירון, אך לא יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים; בפוליסה זו, "רכב באבדן גמור" -
  - 6.1.1 רכב שנגנב ולא נמצא בתוך 30 ימים מיום ההודעה למשטרה על הגניבה;
  - 6.1.2 רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי התקיימו בו אחד מאלה:
    - 6.1.2.1 הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח על פי המחירון כולל מיסים אך ללא התחשבות במשתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב וללא תוספות ואביזרים מיוחדים.
    - 6.1.2.2 הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
- 6.2 שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב/מלוא סכום הביטוח או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.
- 6.3 תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אבדן גמור כאמור בסעיף זה ובסעיף 7, ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי ביטוח.

**יצוין כי דמי הביטוח המפורטים במפרט, לא הושפעו מהמשתנים המיוחדים, אשר יש בהם כדי להשפיע על ערכו של הרכב במקרה של אבדן גמור.**



## 7 אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים

7

- 7.1 על אף האמור בסעיף 6.1, אם נגרם אבדן גמור לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב או שקוזה בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב בלא מיסים או בלא מס ערך מוסף, לפי העניין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.
- 7.2 על אף האמור בסעיף 7.1, מבוטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המסים בעדו אך לא יותר מסכום הביטוח, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
- 7.3 לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטח לקבל מהמבטוח את זכויותיו ברכב, למעט אבזרים ומכלולים שלגביהם אין המבטוח זכאי לתגמולי ביטוח; אם העברת הזכויות האמורה תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

## 8 כיסוי הוצאות

8

במקרה שכלי הרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, יישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק. אחריותו של המבטח לפי סעיף זה הינה מעל ובנוסף לסכום הביטוח הנקוב במפרט **והיא מוגבלת ל- 20% מסכום הנזק שאושר בשל מקרה הביטוח, או 10,000 ש"ח, הנמוך מבין השניים.**

## 9 ביטוח חסר

9

היה שווי של הרכב המבטוח בעת קרות מקרה הביטוח גבוה מסכום הביטוח הנקוב במפרט, תפחת חבותו של המבטח בהתאם והוא ישפה את המבטוח באופן יחסי לפי היחס שבין סכום הביטוח הנקוב לבין שווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח. סעיף זה יחול לגבי כל פריט ופריט המופיע במפרט.



# פרק ב

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי  
בשל נזקי רכוש

# פרק ב - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

## בשל נזקי רכוש

### 1 מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח כלפי צד שלישי על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה מאירוע תאונתי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

### 2 גבולות הפיצוי

- 2.1 המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם לצד שלישי בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי. המבוטח יישא בהשתתפות עצמית כנקוב במפרט.
- 2.2 המבטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.
- 2.3 סכום הביטוח לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין פוליסה זו, "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

### 3 טיפול בתביעות צד שלישי

- 3.1 המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף 3.2 להלן והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.
- 3.2 דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף 3.1 לעיל, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלום.

- 3.3. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה בשיתוף פעולה עם המבוטח והמבוטח וישיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.
- 3.4. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות והמכוסות על פי הפוליסה.
- 3.5. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

## 4 חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

- המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות הקשורה או הנובעת מ:**
- 4.1. נזק או אבדן לרכוש שבבעלותו ו/או בשמירתו או בפיקוחו של המבוטח ו/או נהג הרכב ו/או עובדים ו/או בני ביתם ו/או בני משפחה של המבוטח ו/או קבלן ו/או קבלן משנה ו/או מי מטעמם הפועלים בשם או עבור המבוטח.
- 4.2. נזק למטען ו/או סחורה ו/או רכוש אשר מובל ברכב או עליו או בעת הטענתו, פריקתו או הנפתו של המטען.
- 4.3. נזק שנגרם לרכוש שארע בקשר להבאת מטען לרכב או לנגרר, לשם הטענתו עליו או בקשר להובלת מטען מהרכב או מהנגרר לאחר שנפרק מעליו.
- 4.4. נזק לגשר, לגשר משקל, למוביל מים, לדרך כלשהי, למבנים, לכבלים, לצנרת, למתקנים תת קרקעיים, או לרכוש תת קרקעי אחר, שנגרם כתוצאה מתנודה או מכובד או מגובה כלי הרכב לרבות עקב המטען שעליו או שנגרר על ידו.
- 4.5. נזק שנגרם על ידי ניצוצות או אפר שנפלטו מהרכב.
- 4.6. נזק שנגרם על ידי שימוש במנוע הרכב להפעלה של מכונה או מתקן אחר.
- 4.7. נזק שנגרם על ידי הרכב או על ידי חלק או כלי המותקן עליו בעת היותו בשימוש כמכשיר עבודה מקצועי או למטרות שאינן למטרות תעבורה אלא אם בוטח בנפרד והדבר צוין במפורש במפרט.
- 4.8. אבדן או נזק למבנים וכלל צינור, מיתקן וכבל תת קרקעיים, הנובעים משימוש ברכב תוך ועקב ביצוע עבודות על ידי המבוטח, אלא אם בדק המבוטח אצל הרשויות המתאימות,

בטרם החלו העבודות, בדבר המיקום המדויק בו מצויים צינורות, כבלים וכל מתקן אחר שהוא באיזור התת קרקעי של אתר העבודה וסביבתו הסמוכה. נטל הראיה על ביצוע בדיקה זו באמצעות מפות ותכנית עדכניות וניהול יומן עבודה עקבי ושוטף לכל אתר עבודה מוטל על המבוטח. בכל מקרה תוגבל חבותו של המבוטח להוצאות התיקון של הנזק הפיזי לצינורות, לכבלים ולמתקנים התת קרקעיים כל זאת בגבולות האחוריות של פרק זה. לא יהא כיסוי וממילא גם לא ישולם פיצוי כלשהוא בגין נזק תוצאתי שמקורו באבדן או נזק כמוגדר בסעיף זה.

4.9. נזק לרכב מנועי נגרר ו/או נזק לרכוש המובל בו או עליו עקב גרירתו על ידי הרכב.

4.10. נזק שנגרם ע"י המבוטח או מי מטעמו בזדון או במתכוון.

4.11. נזק שנגרם או שאירע בעת נסיעה מחוץ לדרכים רגילות.

4.12. העמסת יתר של הרכב בניגוד לקביעת רשויות הרישוי או לנקוב ברישיון הרכב.

4.13. נזקי גוף.



# פרק ג

הרחבות

# פרק ג - הרחבות

(כל אחת מהרחבות הרשומות מטה תהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש במפרט)

## 1 ביטוח הוצאות להגנה משפטית בהליך פלילי

1

### 1.1 הגדרות:

- 1.1.1 **"הליכים פליליים"** - הליכים בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה בגין עבירת תעבורה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, **למעט אישומים בעבירות תעבורה שיש לגביהן ברירת קנס ולמעט עבירות תעבורה שישודן ברשלנות רבתי המלווה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות.**
- 1.1.2 **"תאונה"** - תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש שנעשה בכלי הרכב המבוטח ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.
- 1.1.3 **"שכר טרחה"** - שכר טרחת עו"ד לניהול הליכים פליליים בהתאם לשכר טרחת עורך דין שהיה המבטח משלם לעורך דין שמונה על ידו.
- 1.1.4 **"הוצאות הגנה"** - שכר טרחה (כהגדרתו לעיל) וכן אגרות, דמי ביול, מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים ושכר מומחים, כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק שהמבוטח יישא בהם בקשר עם ההליכים הפליליים **ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונשי המוטלים בגזר הדין.**

1.2 הכיסוי על פי סעיף זה הינו לשכר טרחה והוצאות להגנה משפטית שהוציא המבוטח בפועל בהליכים פליליים (כהגדרתם להלן) עקב תאונה וזאת בהתאם להיקף הכיסוי, לתנאים ולהסתייגויות המפורטים להלן:

### 1.3 היקף הכיסוי:

- 1.3.1 המבטח יעמיד לרשות המבוטח עו"ד לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים ויישא בהוצאות ההגנה בהליכים אלו.
- 1.3.2 המבטח יעמיד לרשות המבוטח עו"ד לשם הגשת ערעור וייצוג בו עד לערכאה סופית אפשרית, עד להכרעת הדין וגזר דין שיוטל על המבוטח ויישא בהוצאות הערעור. תנאי מוקדם לכיסוי לפי סעיף זה הוא קבלת אישור בכתב ומראש מן המבטח להגשת ערעור כאמור. האישור יינתן לאחר קבלת חוות דעת מנומקת מאת עוה"ד אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כיש לדעתו סיכויים סבירים לקבלת הערעור.

- 1.3.3 המבטח רשאי להודיע למבוטח כי בחר שלא להעמיד לו עו"ד בהתאם לסעיפים 1.3.1 ו- 1.3.2 לעיל. במקרה כאמור, ישפה המבטח את המבוטח בהוצאות ההגנה ששולמו על ידי המבוטח, לעוה"ד שאליו בחר המבוטח לפנות.
  - 1.3.4 אחריות המבטח על פי כיסוי זה בגין כל מקרה תאונה ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת, לסכום המרבי הרשום במפרט ותנוכה מהסכום ההשתתפות העצמית המופיעה במפרט.
  - 1.3.5 מתגמולי הביטוח תנוכה השתתפות עצמית כנקוב במפרט.
- 1.4 תנאים לכיסוי:**
- 1.4.1 המבוטח יודיע למבטח על ההליכים הפליליים שהוגשו נגדו תוך זמן סביר ובטרם ניהול ההליכים.
  - 1.4.2 המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או עוה"ד בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעוה"ד להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.
  - 1.4.3 המבטח ישלם את שכר הטרחה כאמור לעיל בתום ההליכים המשפטיים.

## 2 כיסוי רעידת אדמה

- 2.1 המבטח ישלם למבוטח תגמולי ביטוח בגין אבדן או נזק שנגרמו, במישרין או בעקיפין, לרכב, כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן:
  - 2.1.1 רעידת אדמה;
  - 2.1.2 אש שפרצה עקב או כתוצאה מרעידת האדמה;
  - 2.1.3 התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא תוך כדי או בעקבות רעידת האדמה;
- 2.2 מתגמולי הביטוח תנוכה השתתפות עצמית כנקוב במפרט.
- 2.3 חישוב תגמולי הביטוח יהיה כמפורט בפרק א'.



- 3.1 הכיסוי: ביטוח לאביזרים ותוספות מיוחדים לרכב בסכום הנקוב במפרט. **הכיסוי** לסעיף זה הינו מפני הסיכונים כמפורט בהגדרת מקרה הביטוח בסעיף 1 לפרק א' של הפוליסה, לכל אביזר הנקוב ברשימה המותקן ברכב התקנה של קבע ובכפוף לתנאים ולסייגים של פרק א' ופרק ד'.
- 3.2 נזקי גניבה לאחר פריצה לכלי הרכב יכוסו אך ורק כאשר הפריצה תבוצע בכוח ואלימות שהותירו סימנים הנראים לעין מכל סוג.
- 3.3 ביטוח חסר: אם ערכו הכללי של הרכוש המבוטח על פי סעיף זה יהיה בזמן קרות מקרה הביטוח גדול מהסכום בו בוטח, יחשב המבוטח כמבוטח של עצמו בסכום ההפרש והוא יישא בהתאם לכך בחלק היחסי של הנזק.

## 4 כיסוי אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות

- 4.1 בניגוד לאמור בחריגים המצויים בסעיף 3.7 של פרק ד' לתנאים הכלליים לפוליסה זו, יכלול הביטוח כיסוי לאבדן או נזק לרכב המבוטח כתוצאה מהתפרעות או מהומות.
- 4.2 בעת תשלום נזק לפי הרחבה זו, תנוכה מהמבוטח השתתפות עצמית כנקוב במפרט.

## 5 חבות כלפי צד שלישי בגין נזק גוף מרכב

- 5.1 המבוטח מתחייב לשפות את המבוטח, בגבול סכום הביטוח הנקוב לענין זה במפרט, בשל חבות כספית שהמבוטח עשוי לחוב בה על פי פקודת הנזיקין תשכ"ח-1968 בגין נזק גוף שנגרם לצד שלישי על ידי הרכב במשך תקופת הביטוח הנקובה בפוליסה זו להלן - "מקרה הביטוח".
- 5.2 רחבה זו תחול רק לגבי מקרה ביטוח שלא קיימת לגביו - בעת קרותו - חובת ביטוח על פי פקודת רכב מנועי (נוסח חדש) התש"ל-1970, בכלל זה, נזק גוף שנגרם במהלך טעינתו של מטען או פריקתו, כשהרכב עומד.
- 5.3 **על אף האמור לעיל לא תחול הרחבה זו לגבי:**
- 5.3.1 **חבות המבוטח כלפי עובדיו.**

5.3.2. התחייבות או אחריות שהמבוטח קיבל על עצמו על פי הסכם אלא אם התחייבות או אחריות כזו היתה מוטלת על המבוטח גם אילו לא התחייב על פי הסכם זה.

5.3.3. חבות טעונת ביטוח על פי פקודת ביטוח רכב מנועית (נוסח חדש) התש"ל 1970, שהמבוטח פטור ממנה מתוקף הוראה בפקודה הנ"ל.

## 6 כיסוי לנזקי צד ג' עקב הובלת חומרים מסוכנים

- 6.1. בניגוד לאמור בחריג המצוין בסעיף 3.21 של פרק ד' לתנאים הכלליים לפוליסה זו, יכלול הכיסוי על פי פרק ב' בלבד כיסוי לאבדן או נזק לצד שלישי בעת הובלת חומרים מתפוצצים או מתלקחים ובכפוף לתנאים ולסייגים של פרק ב' הנ"ל לרבות לעניין גבולות סכום הביטוח.
- 6.2. בעת תשלום נזק לפי הרחבה זו, תנוכה מהמבוטח השתתפות עצמית כנקוב במפרט.

## 7 הרחבה לביטוח מתקנים חשמליים (למשאיות בלבד)

- 7.1. "מתקנים חשמליים" הינם מקלט רדיו, רדיו טייפ, קומפקט דיסק, רמקול, טלוויזיה (לרבות LCD) מזגן אויר, טלפון ומכשיר קשר אשר פורטו ע"י המבוטח במסגרת מסירת הפרטים וצוינו במפורש במפרט.
- 7.2. הכיסוי במסגרת הרחבה זו הינו מפני הסיכונים כמפורט בהגדרת מקרה הביטוח בסעיף 1 לפרק א' של הפוליסה, לכל מתקן הנקוב במפרט המותקן ברכב התקנה של קבע ובכפוף לתנאים ולסייגים של פרק א' הנ"ל לרבות לעניין גבולות סכום הביטוח. מותנה כי נזקי גניבה לאחר פריצה לכלי הרכב יכוסו אך ורק כאשר הפריצה תבוצע בכוח ואלימות שהותירו סימנים הנראים לעין ובתנאי שהדלתות והחלונות היו סגורים ונעולים.
- 7.3. חבות המבטח לשיפוי תהיה לפי הערך הממשי של המתקנים החשמליים שניזוקו, ביום האירוע, בצרוף הוצאות סבירות עבור התקנה, אך לא יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט בגין המתקן החשמלי.
- 7.4. חריג: המבטח לא יהיה אחראי עבור אבדן או נזק לאנטנות, סרטי הקלטה, קלטות ותקליטורים.
- 7.5. ביטוח חסר: אם ערכו הכללי של הרכוש המבוטח על פי סעיף זה יהיה בזמן קרות מקרה הביטוח גדול מהסכום בו בוטח, כאמור במפרט יחשב המבוטח כמבטח של עצמו בסכום בסכום ההפרש והוא יישא בהתאם לכך בחלק היחסי של הנזק. כל פריט ופריט כפוף לתנאי זה בנפרד.



# פרק ד

תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

# פרק ד - תנאים כלליים לכל פרטי הפוליסה

## 1 בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

1

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שנכתב במפרט, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב המבוטח, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 12 חדשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

- 1.1 המבוטח;
  - 1.2 אדם ששמו נקוב במפרט;
  - 1.3 אדם הנוהג לפי הוראת המבוטח או ברשותו;
  - 1.4 אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו;
  - 1.5 אם נרשם במפרט במפורש, רשאי יהיה לנהוג אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בראש הסעיף, בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.
- באם צוינה במפרט הגבלת הרשאים לנהוג ברכב, לא יהיה המבטח אחראי לתשלום כלשהו בגין אבדן, נזק או חבות המכוסים על פי הפוליסה, שאירעו או שנגרמו בעת שהרכב היה נהוג ע"י מי שלא הוגדר כמורשה לנהיגה או מי שהנהיגה שלו הוגבלה כמפורט במפרט.
- מודגש בזאת, כי טענה שהמבטח יוכל לטעון כלפי המבוטח, תעמוד לו גם כלפי כל צד שלישי ו/או מוטב לרבות נהג כלי הרכב.

## 2 השימוש ברכב

2

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן כפי שנכתב במפרט במפורש:

- 2.1 מטרות חברתיות ופרטיות;
- 2.2 מטרות עסקו של המבוטח למעט שימוש כלשהו המופיע בהגבלות השימוש ברכב, אלא אם צוין אחרת במפרט ובתוספת דמי ביטוח בגין:
  - 2.2.1 הוראת נהיגה

2.2.2	הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח
2.2.3	השכרה
2.2.4	עבודות חקלאיות
2.2.5	מבחני כושר רכב
2.2.6	גרירה בשכר
2.3	הובלת סחורות בשכר.

### 3 חריגים כלליים לחבות המבטח

פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות כמפורט להלן:

- 3.1 שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים על ידי צה"ל. מובהר כי אין כיסוי בגין אירועים שהתרחשו בשטחים בשליטת הרשות הפלסטינית (שטחי A).
- 3.2 נזק תוצאתי.
- 3.3 ירידת ערך מכל סיבה.
- 3.4 אבדן או נזק כאשר הרכב היה נהוג בעת קרות מקרה הביטוח ע"י אדם שלא היה רשאי לנהוג בו.
- 3.5 אבדן או נזק כאשר בעת קרות מקרה הביטוח השימוש ברכב לא היה לאחת מהמטרות המבוטחות המופיעות במפרט.
- 3.6 אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגוייס לצה"ל.
- 3.7 אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט.
- 3.8 תביעה הנובעת מחבות שבחובה.
- 3.9 אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש), התשל"ג-1973.
- 3.10 אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולה מלחמתית או מעין מלחמתית, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
- 3.11 אבדן או נזק כתוצאה מפעולת טרור. לענין פוליסה זו "טרור" משמעו שימוש באלמות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלמות שמטרתה להפחיד את הציבור או חלק ממנו על ידי איש או אנשים בין אם הם פועלים בשם או בקשר עם ארגון כלשהו העוין את מדינת ישראל ובין אם לאו.

- 3.12 אבדן או נזק כתוצאה מפגיעה מכוונת או הסתכנות מרצון, שלא לצורך הצלת חיי אדם.
- 3.13 בעת שימוש בכלי הרכב לשם ביצוע עבירה.
- 3.14 אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- 3.15 אבדן או נזק שהם תוצאה של זיהום, אלא אם כן מדובר בזיהום כתוצאה מאירוע תאונתי.
- 3.16 אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה, אלא אם נכתב אחרת במפרט.
- 3.17 אבדן או נזק שנגרמו בשל היות הרכב בלתי תקין או בלתי מתאים ליעודו או שנעשה שימוש או שינוי ברכב בניגוד לכלל דין.
- 3.18 אבדן או נזק שנגרמו באופן ישיר או עקיף עקב העמסת הרכב מעל המותר ברשיון לרבות נזק שנגרם כתוצאה מתאונת דרכים שאירעה עקב עומס יתר כאמור.
- 3.19 המבטח לא יהיה אחראי לנזק שנגרם לנגרר ולרכוש המובל על ידו.
- 3.20 בעת הובלת חומרים מתפוצצים או מתלקחים, אלא אם נרשם אחרת במפורש במפרט.
- 3.21 אבדן שנגרם מרשלנות רבתי של המבטוח אשר נלווה אליה יסוד נפשי של פיזיות או אי אכפתיות ואשר גרמה לקרות מקרה הביטוח. על אף האמור, לא יוחרג נזק או אבדן כאשר הרשלנות הרבתי תרמה בשיעור חלקי בלבד לקרות מקרה הביטוח. רשלנות רבתי משמעה חריגה מסטנדרט זהירות של מבטוח סביר.
- 3.22 שימוש ברכב בזמן גרירת נגרר אלא אם צוין אחרת ברשימה, פרט לגרירת רכב ממונע כלשהו שיצא מגדר פעולה ובתנאי כי:
- 3.22.1 הגרירה נעשית ללא תמורה.
- 3.22.2 החברה לא תהיה אחראית לנזק שנגרם לנגרר ולרכוש המובל על ידו.
- 3.23 שימוש ברכב לצורך תחרות, ספורט אתגרי ומירוצים.

## גילוי ושינוי בעניין מהותי

4

- 4.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבטוח בהודעה שתתועד אצל המבטח למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבטוח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבטוחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבטוחים לפי פוליסה זו.

- 4.2. ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:
- 4.2.1. סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים;
- 4.2.2. פטור ממסים לגבי הרכב במידה שישנו;
- 4.2.3. שווי הרכב כולל כל המתקנים, המכשירים והאביזרים המורכבים או המותקנים או המותקנים או הצמודים או הנמצאים בו מכוח הדין, ותאור כל האביזרים, המתקנים והמכשירים הצמודים לכלי הרכב וערכם.
- 4.2.4. תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק דרך כלל;
- 4.2.5. אמצעי המיגון של הרכב;
- 4.2.6. זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס;
- 4.2.7. נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח;
- 4.2.8. פרטים על אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים במידה ודרשו.
- 4.2.9. פרטים ביחס לביטול הביטוח על ידי מבטחים קודמים שביטחו את הרכב או את המבוטח או סירובם לחידוש הביטוח או התנאות בתנאים מיוחדים.
- 4.3. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981 (להלן: "החוק").
- 4.4. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.
- 4.5. המבוטח ימסור למבטח לפי בקשתו דו"ח תביעות, ככל שיידרש לכך.

## 5 נקיטת אמצעים להקלה בסיכון (אמצעי מיגון)

5

- 5.1 על המבוטח לוודא התקנתם, קיומם התקין והפעלתם של אמצעי המיגון כמפורט במפרט.
- 5.2 אי נקיטת אמצעים אלה עלול להביא לביטול הפוליסה או להפחתת תגמולי הביטוח עד לשלילתם המלאה. מובהר שהחברה לא נוהגת לבטח רכבים מסוג זה ללא אמצעי המיגון הנדרש על ידה.
- 5.3 ככל שאמצעי המיגון כוללים מערכת איתור הדרישה כוללת גם חובת קיום מנוי בתוקף במשך כל תקופת הביטוח. על המבוטח לפעול בהתאם להנחיות חברת האיתור מעת לעת, לרבות תחזוקת המערכת, תקינותה ותשלום דמי המנוי.

## 6 ביטוח כפל

6

- 6.1 אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 6.2 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא סכום הביטוח, ובינם לבין עצמם הם יישאו בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

## 7 הארכת הביטוח

7

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו, או חידושה טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.

## 8 תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

8

- 8.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.



- 8.2. לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב במפרט ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- 8.3. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- 8.4. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

## 9 השתתפות עצמית

- 9.1. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם.
- 9.2. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם על פי תנאי הפוליסה **בניכוי השתתפות עצמית**.
- 9.3. אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, יישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.
- 9.4. בלי לגרוע מהאמור בסעיפים 9.1 - 9.2, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.
- 9.5. סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו ישתנה בהתאם לשינויים במדד, החל מהמדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.
- 9.6. מובהר במפורש כי סכום ביטוח ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט, חל על כל סכום בו יישא המבטח, לרבות הוצאות שהוצאו עקב הגשת תביעה או דרישה לפיצוי או הודעה על ארוע, וזאת אף אם לא שולמו תגמולי ביטוח.

## 10 החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

עם תשלום תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושבו כדלהלן:

- 10.1. כאשר שולמו תגמולי ביטוח לפי פרק א' לפוליסה - סכום תגמולי הביטוח ששולמו במכפלת השיעור המתקבל מחלוקת דמי הביטוח השנתיים (פרמיה בסיסית) בסכום הביטוח הנקוב במפרט, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- 10.2. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ב' לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- 10.3. מתגמולי הביטוח שישולמו למבוטח כרשום לעיל בגין מקרה הביטוח ינכה המבטח את דמי הביטוח הנוספים שעל המבוטח לשלם לו עבור החזרת היקף הכיסוי לקדמותו.
- 10.4. סעיף זה אינו חל במקרה שהמבטח שילם פיצוי עבור אבדן מלא של הרכב בהתאם לסעיף 6 לפרק א', שאז תפקע הפוליסה.

## 11 החלפת הרכב

- 11.1. החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, ובהסכמת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.
- 11.2. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח בעבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- 11.3. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח בעבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.

## 12 ביטול הביטוח

- 12.1. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל

במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח. במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף בהפחתת הסכומים הבאים:

12.2. בעד תקופה של עד שבעה ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.

12.3. בעד תקופה העולה על שבעה ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים, בעד כל יום ביטוח החל מהיום השמיני.

12.4. על אף האמור בסעיף 12.1 ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות על הרכב המבוטח, או עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד במפרט, יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן: "החלק היחסי").

12.5. בלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח. ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

12.6. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

## תביעה לתגמולי ביטוח

13

13.1. קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

13.2. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש למבטח ותתועד אצלו; אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.

13.3. על המבוטח, או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לביור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיכול, להשיגם.

13.4. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לביור חבותו.

- 13.5. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים, תוך 7 ימים מהיום האמור.
- 13.6. תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלום בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.
- 13.7. המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פוליסה זו, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ואם קיים חשש ממשי לאי פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.
- 13.8. **תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.**

## 14 הוצאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

## 15 מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- 15.1. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- 15.2. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- 15.3. סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים 15.1 - 15.2 ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו; בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- 15.4. התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק; התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

- 17.1. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.
- 17.2. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- 17.3. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- 17.4. קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את המבוטח בתוך 15 ימים.
- 17.5. מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

סכומי הביטוח וההשתתפות העצמית הנקובים בפוליסה ובמפרט צמודים למדד. סכום הביטוח ישתנה לפי השינויים בין המדד שפורסם סמוך ליום כריתת חוזה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך ליום קרות מקרה הביטוח. סכום ההשתתפות העצמית ישתנה לפי השינויים בין המדד שפורסם סמוך ליום כריתת חוזה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך ליום תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.

לעניין פוליסה זו, "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

תגמולי ביטוח לפי פרק א' באם יגיעו, ישולמו בכפיפות לכל תנאי הפוליסה לבנק או לזכאי הנקוב במפרט (להלן: "המוטב") על פי זכות ההנאה הכספית שיש לו ברכב. האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב את אחריות המבטח על פי הפוליסה או כגורע מסמכות כל שהיא שהוענקה לו. מותנה בזה כי למרות כל הנאמר בפוליסה בתוספת כלשהי בדבר ביטול הפוליסה על-ידי המבטח וגם/או ע"י המבטח יהיה לביטול הביטוח תוקף רק במועד הנקוב בהודעה אשר תימסר בכתב למוטב לפחות 30 יום לפני אותו מועד.

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח בדואר אלקטרוני לכתובת הדוא"ל שתופיע במפרט. הודעה של המבטח למבוטח תימסר באמצעות מסרון למספר הטלפון של המבוטח המצוין במפרט ו/או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני או באמצעות שליחת קישור לאזור מידע אישי של החברה.

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי דיני ישראל.



# פרקה

דף הסבר לתהליך מינוי שמאי  
ועריכת שומת נזק

# פרק ה - דף הסבר לתהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק

1. הגדרות
- 1.1 "הצעת תיקון" - אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי לפני או במהלך תיקון הרכב.
- 1.2 "יום עבודה" - כל יום למעט יום מנוחה או חג רשמיים של מדינת ישראל.
- 1.3 "מחוז" - כאמור בהודעה על חלוקת שטח המדינה למחוזות ולנפות ותיאורי גבולותיהם.
- 1.4 "קבוצת ביטוח" - חברות ביטוח, לרבות חברת ביטוח אם וחברה אחת, כמשמעותן בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (דרכי השקעת ההון והקרנות של מבטח וניהול התחייבויותיו), התשס"א - 2001, ולרבות כל חברה בת וחברה מסונפת כמשמעותן בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.
- 1.5 "שומה" - אומדן או נזק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.
- 1.6 "שמאי" - מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי רכב), התש"ם - 1980.
- 1.7 "שמאי אחר" - כל שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ.
- 1.8 "שמאי בית" - שמאי שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח, לרבות שמאי שמתקיימים לגביו כל אחד מאלה:
  - 1.8.1 שמאי שהוא עובד של קבוצת הביטוח.
  - 1.8.2 שמאי שלמעלה מ-30% מסך-כל הכנסותיו משמאות ועסקים אחרים עם מבטחים הינם מקבוצת הביטוח.
  - 1.8.3 חברת שמאות אשר קבוצת הביטוח מחזיקה בלמעלה מ-5% מאמצעי השליטה בה.
- 1.9 "שמאי חוץ" - שמאי שאינו שמאי בית ונכלל ברשימת שמאי החוץ כפי שתפורסם על ידי המבטח מזמן לזמן.
- 1.10 "רשימת השמאים" הינה לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות וכוללת לפחות שמאי אחד לכל כלי רכב מבוטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. המבטח רשאי להוסיף שמאים לרשימה בכל עת. בכל מקרה מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה. רשימות אלו מתעדכנות מעת לעת וניתן למצוא אותן באתר המבטח שכתובתו: [www.we-sure.co.il](http://www.we-sure.co.il). כמו כן ועל פי בקשת המבטח, תימסר לו רשימה עדכנית באמצעות דוא"ל או פקס.



2. דף הסבר זה ייתן למבוטח הסבר כללי על ההליך בו תבוצע הערכת הנזק לרכב על ידי שמאי, לאחר שקרה מקרה הביטוח. מומלץ לקרוא דף הסבר זה עם קבלתו ובכל מקרה לעיין בו במקרה שיתרחש מקרה ביטוח המכוסה על ידי הפוליסה. מידע נוסף מצוי באתר האינטרנט של המבטח.
3. לאחר קרות מקרה ביטוח לרכב, לפני תיקון הנזק לרכב, ועל מנת להעריך את הנזק לרכב, תינתן למבוטח האפשרות לבחור שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, המפורסמת באתר האינטרנט של המבטח [www.we-sure.co.il](http://www.we-sure.co.il) לבקשתו של המבוטח, ימסור לו המבטח את רשימת שמאי החוץ.
4. אם הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז, באופן אקראי, אשר יבטיח שבכל עת לא תהיה בעיית העדפה כלשהי בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם ההתקשרות עמו.
- 4.1 ההודעה על הנזק ייעשו ובחירת שמאי חוץ, ככל שהמבוטח בחר בשמאי חוץ (ולא בשמאי אחר) ייעשו באמצעות השירותים הדיגיטליים שיעמיד לרשותו המבטח לרבות באתר האינטרנט של המבטח בכתובת [www.we-sure.co.il](http://www.we-sure.co.il).
- 4.2 שמאי החוץ יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועית, ובהתאם להוראות כל דין. המבטח יישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.
- 4.3 עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים ממנה למבוטח וגם למבטח ולמוסך.
- 4.4 המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
- 4.5 הצעות התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעות התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הציג המבטח בכתב הצעות תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, וזאת לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או משבוע מהעברת השומה למבטח לפי העניין. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.
- 4.6 גם המבוטח ראשי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שיציג הצעת תיקון נגדית ויודיע על רצונו לערער עליהן לפני תיקון הרכב, או יציג שומה נגדית, וזאת לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
- 4.7 בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע אפשר לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

- 4.8 באפשרות המבוטח לבחור ב"שמאי אחר" על חשבוננו (כל שמאי שאינו "שמאי בית" או "שמאי חוץ") **וזאת בתנאי שיאפשר לשמאי מטעם החברה לבדוק את הרכב טרם תיקונו**. במקרה זה, ככל שהחברה תהא מעוניינת בבדיקה היא תשלח שמאי מטעמה לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר.
- שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף 4.5.**

#### 5. **מנגנון שמאי מכריע**

- 5.1 על איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים להרכיב רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
- 5.2 אם המבוטח יודיע או שיודיע המבטח על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור לעיל, ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים שהורכבה ופורסמה על ידי איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או חוץ של המבטח.
- 5.3 השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- 5.4 שכרו של השמאי המכריע ייקבע על ידו מראש. השמאי יקבע גם את אופן חלוקת שכרו בשים לב לתוצאת הערעור.
- 5.5 השמאי המכריע ייקבע אקראית מתוך רשימה המוזכרת בסעיף 5.1 לעיל על ידי פנייה למוקד משותף של איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ("המוקד"). מספר הטלפון של המוקד הינו 700-700-888-1.

#### 6. **איסור השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב**

**קיים איסור על המבוטח, כמו גם על המבטח, סוכן הביטוח, המוסך או כל גורם רלוונטי להשפיע (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור המבוטח, ובכלל זה:**

- 6.1 באפשרות המבוטח לפנות ישירות לשמאי, בכפוף לחובתו להודיע למבטח על קרות מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לך עליו.
- 6.2 בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. המבטח ראוי להעביר לשמאי מידע כללי לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה. המבטח אינו ראוי להנחות שמאי חוץ ביחס להערכת הנזק ברכב כאבדן גמור ולתת לו הנחיות שאינן עלולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי.

- 6.3 לאחר מסירת הצעת התיקון, המבטוח רשאי (וכן המבטוח) להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת תיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות חישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטוח ולמבטוח, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת התיקון זו לבין ההצעה הקודמת.
- 6.4 אין להנחות את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת. הגדרת הרכב כרכב "באבדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
- 6.5 אין להטיל על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי ובפרט:
- 6.5.1 לא ידרשו ממנו להפנות מבטוחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים.
- 6.5.2 לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
- 6.6 סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בהקשר להסדר זה.
- 6.7 המבטוח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכי"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
- 6.8 סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויות המבטוח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

## 7. גילוי נאות

- 7.1 המבטוח ימסור למבטוח, לפני תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. כן ימסור המבטוח את דו"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דו"חות אלה יכללו, בין השאר, על פי העניין, את כל אלה:
- 7.1.1 תיאור וזיהוי הרכב מושא השומה.
- 7.1.2 פירוט הנזק הפיזי אשר נגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
- 7.1.3 הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
- 7.1.3.1 החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק, תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף; חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ הייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.

מחירי החלפים.	7.1.3.2
מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.	7.1.3.3
מחירי שעות העבודה.	7.1.3.4
אופן חישוב שווי הרכב לעניין הערך ואופן חישוב ירידת הערך.	7.1.3.5
אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט..	7.1.3.6
כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.	7.1.4
פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.	7.1.5
אם המבוטח יסכים לכך, המבטח יהיה רשאי להעביר לו את המסמכים הנ"ל באמצעות אתר האינטרנט שלו או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני.	7.2

## 8. **נזקי צד שלישי**

הוראות אלה יחולו במלואן גם לעניין תביעות צד שלישי בכל מקרה בו הניזוק בחר בשמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ של המבטח. אין בעצם בחירת שמאי חוץ על ידי צד שלישי כדי לקבוע את אחריותו של המבטח.

## 9. **קביעת גובה תגמולי הביטוח במקרה של גניבה או אבדן מוחלט של הרכב המבוטח**

- 9.1. המחירון המשמש בסיס לקביעת ערך השוק של הרכב בעת תשלום תגמולי ביטוח בגין אבדן מוחלט של כלי הרכב או גניבתו, הוא מחירון מכוניות משומשות וחדשות כפי שיפורסם על ידי יצחק לוי, סמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח.
- 9.2. במחירון לוי יצחק מופיעות טבלאות המפרטות משתנים שונים המשפיעים על ערכו של כלי רכב משומש. משתנים אלו יילקחו בחשבון בעת קביעת ערך השוק של הרכב לצורך תגמולי הביטוח, ותגמולי הביטוח יוגדלו או יופחתו בגין משתנים אלה על פי שעורי השינוי המופיעים במחירון הנ"ל.
- 9.3. מובהר, כי גובהה של הפרמיה המשולמת בגין הרכב המבוטח לא מושפע בשל קיומם או אי קיומם של משתנים אלה.
- 9.4. לדוגמא: אם הרכב המבוטח הוא רכב ששנת ייצורו קודמת ליום קרות מקרה הביטוח ב- 4 שנים, והוא היה בבעלותם של שלושה בעלים קודמים – לצורך חישוב גובה תגמולי הביטוח המשולמים יופחתו עד 4% משווי הרכב המופיע במחירון.
- 9.5. דוגמא נוספת: בגין רכב שהוא מונית לשעבר יופחתו בשיעור של 35% משווי הרכב המופיע במחירון בגין פרמטר זה.

