

כתבי שירות לרכב

צחופה לפוליסה לביטוח
רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

(מהדורת נובמבר 2018)



weSure

טל: *6835 | מרכז שרונה, השרון 12, כפר סבא | www.we-sure.co.il



כתב שירות
שירותי דרך וגרירה

כתב שירות - שירותי דרך וגרירה

(כתב השירות בתוקף רק אם צוין הדבר במפורש במפרט)

(מהדורת נובמבר 2018)

נותן השירות ופרטי ההתקשרות עמו הינם כנקוב במפרט (להלן: "נותן השירות" או "הספק").
השירות יינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלבנטיים לסוג השירות.
הספק יפעל לקיים תקשורת יעילה וזמינה עם המבוטחים.
השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית ראויה.

כללי

1. נותן השירות יספק למבוטח אשר רכש את כתב השירות, ושםמפרט שברשותו מצויין כתב שירות תקף נכון למועד האירוע ("המבוטח"), את השירותים כהגדרתם בכתב שירות זה.
2. השירותים יסופקו 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה, פרט ליום הכיפורים, במהלכו לא יינתנו שירותים וכן **שלוש שעות לפני תחילתו ושלוש שעות לאחר צאת החג.**
3. השירותים יינתנו לכלי הרכב המבוטח בפוליסת הביטוח שכתב שירות זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנה (להלן: "הרכב"), בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל. בתחומי יהודה ושומרון (**למעט שטחי האוטונומיה**) יינתן השירות באזורים שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי ובכפוף להוראות השלטונות.
4. המבטח יעמיד את הכיסוי לרשות המבוטח ו/או למי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של המבוטח (להלן: "מקבל השירות") החל ממועד רכישת כתב שירות זה וכל עוד הפוליסה בתוקף, ולא בוטלה או פקעה קודם לכן.

פירוט השירותים

ב

במסגרת כתב שירות זה יינתנו אחד או יותר מהשירותים הבאים (כפוף לפרק ג' להלן):

גרירת הרכב - תבוצע כפוף ובהתאם לתנאים המצטברים הבאים:

5. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בכפוף לחריגים המפורטים בסעיף 3 לעיל.
6. קיים צורך לגרור את הרכב, כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תקלה מכאנית או חשמלית ו/או ניסיון גניבה ו/או תאונת דרכים.
7. אין באפשרות נותן השירות להתניע את הרכב או לבצע בו תיקון דרך במקום.
8. הרכב נמצא על הדרך וניתן לגרירה מיידיית על ידי גורר תיקני שלו גישה ישירה לרכב. "דרך" משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
9. **נותן השירות לא יגרור את הרכב ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.**
10. **שירותי גרירה מחניונים יינתנו בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לכלי הרכב הגורר.**

התנעת הרכב

11. שירותי התנעה יינתנו בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תיקנית.

תיקוני דרך קלים

12. יובהר כי תיקוני הדרך הם זמניים בלבד ומטרתם לאפשר למבוטח להגיע בנסיעה למוסך, ולא נועדו למטרת תיקון הרכב דרך קבע. המבוטח מתחייב לסור למוסך מוסמך לשם תיקון התקלה ברכב מיד לאחר קבלת השירות, אלא אם כן נותן השירות קבע כי אין צורך לסור למוסך. **אם לא יוכיח כי עשה כן יהיה כרוך השירות הנוסף בגין אותה תקלה בתשלום.**
13. במקרה ותיקון הדרך מחייב חלפים, וחלפים אלו זמינים במלאי ניידת השירות, המבוטח ישלם עבורם בלבד, ולא עבור השירות. היה ויותקן ברכב חלק ליווי על מנת לאפשר לרכב להגיע למוסך, מתחייב המבוטח למסור אמצעי תשלום כבטוחה להחזרת החלק על ידו.

חילוץ הרכב

14. חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, ניסיון גניבה או תקלה שמקורה ברכב, ושיש בהן להשבית את הרכב בלבד. חילוץ כאמור הוא חילוץ שמשכו לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו על ידי גורר תיקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרי או כלי עזר. **חילוץ הרכב הנובע מכל סיבה אחרת, כולל שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום.**

שירות אספקת דלק

15. **שירות אספקת דלק** - לצורך אספקת דלק לרכב הזכאי לשירות, יגיע נציג מטעם נותן השירות על מנת לאפשר הגעה לתחנת הדלק הקרובה. אספקת הדלק תיעשה על-ידי נציג מטעם נותן השירות ולפי שיקול דעתו באחת מן האפשרויות שלהלן:

- 15.1 הבאת דלק בכמות המספקת להגעת הרכב עד לתחנת הדלק הקרובה.
- 15.2 הסעת הלקוח לתחנת הדלק הקרובה והחזרתו כדי שיוכל לרכוש דלק להמשך נסיעת הרכב.
- 15.3 גרירת הרכב לתחנת הדלק הקרובה.

בכל מקרה של מתן השירות או הפעלתו על-פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי-השתתפות-עצמית בסך 59 ש"ח (חמישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל. על מקבל השירות לשלם במקום לנציג מטעם נותן השירות בעבור הדלק וזאת נוסף על דמי ההשתתפות העצמית.

שירות החלפת גלגל

16. שירות החלפת גלגל - לצורך החלפת גלגל יגיע נציג מטעם נותן השירות למקום הרכב ויבצע במקום את ההחלפה וזאת אך ורק אם

- 16.1 קיים גלגל חלופי תקין ברכב.
- 16.2 חלקי הגלגלים המוחלפים וחלקיהם (ברגים, אומים) תקינים.

בכל מקרה של מתן השירות או הפעלתו על-פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי-השתתפות-עצמית בסך 59 ש"ח (חמישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

תנאים כלליים למתן השירותים

ג

17. הגעת רכב השירות לרכב תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על שלוש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות (לפי דרישת נותן השירות), אלא אם תואם עם המבוטח אחרת, ולמעט במקרה של כוח עליון או עומס תנועה חריג.
18. שירותי הרכב יינתנו למבוטח ולכל מי שיחזיק ברכב מטעמו וברשותו.
19. הזכאות לקבלת השירות איננה ניתנת להעברה. למען הסר ספק, אם העברת הבעלות על הרכב, יפוג תוקפו של כתב שירות זה.
20. שירותי הרכב יינתנו למבוטח לאחר שימסור למוקד השירות שיפעיל נותן השירות את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות.
21. **יובהר כי המבוטח יהיה זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה, בניין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי אחד לשני.** במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך אשר יוסכם בין הצדדים, ובמידה ולא תהיה הסכמה בין הצדדים,

ימונה השמאי על ידי יו"ר איגוד השמאים בישראל. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, יישא המבוטח בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, יישא המבוטח בשכר טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המבוטח.

22. במקרה של חוסר דלק יינתן שירות של אספקת דלק ללקוח. שירות זה כפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית על ידי המבוטח בסך הנקוב במפרט וזאת בנוסף לעלות הדלק. **השירות לא יינתן דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים וברמת הגולן.**

23. המבוטח יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות, במקרה ונדרשת כניסה למגרש חנייה בתשלום/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שירות, בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ש.

24. סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב המפורטים בפרק ב' יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות.

25. על פי כתב שירות זה, יהיה זכאי המבוטח לקבלת השירותים המפורטים בו, אשר יסופקו לו על ידי נותן השירות בלבד. **המבוטח לא זכאי להחזר הוצאות ששילם לצד ג' כלשהו, לצורך קבלת שירותים מנותני שירותים אליהם פנה שלא באמצעות נותן השירות.**

שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

T

26. המבוטח הינו האחראי הבלעדי לשמירת שלמותו של הרכב ותכולתו, עד להגעת נותן השירות למקום וקבלת השירותים. כל נזק ו/או אובדן ו/או חוסר ו/או גניבה שיגרמו לרכב ו/או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לרכב ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות המבוטח ולא באחריות נותן השירות.

27. נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת הרכב למקום שצוין המבוטח בפני נותן השירות. נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב במקום שצוין על ידי המבוטח והאחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה על אחריותו של המבוטח, בין אם המבוטח היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא. יובהר כי במקרה ובו בחר המבוטח להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות לכל נזק ו/או אובדן ו/או חוסר ו/או גניבה שיגרמו לרכב ו/או לתכולתו, על כל המשתמע מכך, על המבוטח.

28. במקרה ובו, בשל סיבות הקשורות בנותן השירות בלבד, לא ניתן להביא את הרכב למוסך אליו ביקש המבוטח לבצע את הגרירה, בשעות הפעילות, ידאג נותן השירות לאחסנת הרכב והבאתו למוסך למחרת (למעט אם ביום המחרת יחול יום שאינו יום עסקים). הוצאות האחסנה של הרכב במקרה כזה יחולו על נותן השירות. **במקרה בו הרכב התקול יהיה מצוי ליד בית המבוטח, לא יהיה זכאי המבוטח לשירות אחסנה כמפורט בסעיף זה.**

29. **נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו ברכב בכל מקרה.**

30. נזקק מקבל השירות לשירותים כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד נותן השירות בטלפון המצוין במפרט ו/או באמצעים דיגיטליים שיעמיד לרשותו המבטח ו/או נותן השירות וימסור את הפרטים שנתבקש על ידי נותן השירות.
31. בחר מקבל השירות לפצל השירות, יחויב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה, ומקבל השירות יזוכה בגינו בהנחה של 20% ממחירון נותן השירות.
32. במקרה של הזמנת שירות שבוטלה על ידי מקבל השירות, מסיבות שאינן קשורות בנותן השירות, תחוייב בתשלום הזמנת שירות נוספת, בגין אותה תקלה ונסיבות, אלא אם כן הקריאה בוטלה טרם יציאת נותן שירות לכיוון המבוטח.

33. נותן השירות יפצה את המבוטח על כל **נזק ישיר** שיגרם לרכב (בלבד) כתוצאה יחידה ובלעדית של מתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יוכל להינתן בכפוף לכך שהמבוטח יאפשר לנותן השירות את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאחר מ- 14 יום מיום קרות הנזק.
34. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המבוטח להודיע על כך למוקד נותן השירות בהקדם האפשרי.
35. על המבוטח להמציא למוקד נותן השירות בהקדם פירוט בכתב על כל הנזקים הנטענים על ידו.
36. המבוטח חייב לאפשר לנותן השירות לבצע בדיקה מיידית, או תוך סביר שייקבע על ידי נותן השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
37. לא תוצא על ידי המבוטח כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות (או כל הסכמה מתועדת אחרת), וזאת בתנאי שההסכמה תינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

38. לא יינתנו שירותי רכב, לרכב עמוס בסחורה ו/או מטען.
39. לא יינתנו שירותי רכב לרכב שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנתי.
40. נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול ברכב על ידי גורם לא מוסמך.
41. הכיסוי אינו כולל את הסעת הנהג ונוסעי הרכב למקום אחר (אלא אם כן, נרכש כתב כיסוי מורחב, המופיע במפרט).
42. הכיסוי אינו כולל שירות במקרה של תקלה בנורות (אלא אם כן, נרכש כתב כיסוי מורחב, המופיע במפרט) או במגבי הרכב.
43. נותן השירות לא ייתן שירות במצב מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, גיוס כללי, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע טבע קיצוני, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי ואירוע שהפיצוי בגינו ניתן על ידי המדינה.

ח תחלוף

מקבל השירות מתחייב בזאת:

44. להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת כלי הרכב, בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
45. להודיע לנותן השירות על קבלת כספים הנ"ל.
46. לאפשר לנותן השירות לגבות בשמו של מקבל השירות ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל, המגיעות לו מצד ג' כלשהו, ולשם כך הינו מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.

ט כללי

47. פרק ד' (פרק: "תנאים כלליים") לפוליסת הביטוח אליה נלווה כתב שירות זה יחול גם על כתב שירות זה.
48. ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.
49. התחייבויותיו של נותן השירות כלפי מקבל השירות ייכנסו לתוקף מיד, אם וכאשר כתב השירות נרכש בצמוד לפוליסת הביטוח, או בחלוף 7 ימים (שבעה ימים) מעת הרכישה, באם נרכש במועד אחר, ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.

50. במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם נותן שירות אחר, רשאי המבטח לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
51. המבטח אחראי על השירות הניתן במסגרת כתב השירות. **לא תינתן אחריות לנזק תוצאתי ו/או כל נזק בשל כוח עליון.**
52. **מובהר בזאת, כי לא יינתן פיצוי כספי ו/או החזר כספי כלשהו בגין כתב שירות זה, בגין הוצאה שהוציא המבוטח לקבלת שירות המכוסה במסגרת כתב שירות זה, מספק שאינו נותן השירות (הנקוב במפרט) - גם אם המבוטח היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.**
53. במקרה שפרטי זכאות מקבל השירות אינם קיימים אצל נותן השירות ומקבל השירות אינו יכול להמציא אישור כי הוא זכאי לקבלת השירות, נותן השירות יעניק שירות למקבל השירות הטוען שרכש כיסוי זה, וזאת כנגד מסירת פרטי כרטיס אשראי לביטחון. לא הוכחה זכאותו של מקבל השירות, יעשה שימוש בכרטיס האשראי של מקבל השירות לגביית עלות השירות.
54. נותן השירות רשאי לספק שירותים אשר אינם מכוסים בכתב שירות זה על פי שיקול דעתו, על פי האפשר ובתשלום בלבד, בתנאים הבאים:
- 54.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לנותן השירות לבצע את התיקונים המוחרגים, בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת נותן השירות, לאחר שהוסבר לו דבר העדר הכיסוי הביטוחי. ההסכמה תתועד במייל, מסרון, שיחה מוקלטת, או כל דרך אחרת ותומצא לווידע לפי דרישה.
- 54.2 המחיר שנותן השירות ינקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר המחירון המקובל אצל נותן השירות, לאחר הנחה מקובלת אצל נותן השירות, ככל שמקובלת.
- 54.3 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים, ימסור נותן השירות למקבל השירות חשבונית מס וקבלה כדיון, בהתאם להצעת המחיר, אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.
55. מקבל השירות מתחייב להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכאנית. הזמין מקבל השירות שירותי רכב ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכאנית לפני מתן השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום לפי מחירון נותן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.
56. בוטל כתב השירות, יהיה המבוטח זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם, למעט במקרה של פקיעת הפוליסה עקב גניבה או אובדן מוחלט/להלכה.

57. פרק זה (פרק י') מהווה הרחבה לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה לעיל, באמצעות ספק השירות המצוין במפרט, כאמור. ההרחבות הנקובות בסעיפים 57 - 63 להלן הינן בתוקף רק אם פרק זה נרכש על ידי המבוטח והדבר מצוין במפורש במפרט.
58. שירות מורחב יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.
59. **אחסנת הרכב, שמירתו וגריירתו למוסך** - על אף האמור בסעיף 28 לעיל, במידה ולא ניתן להביא את הרכב בשעות העבודה למוסך אליו ביקש לגררו, ידאג נותן השירות לאחסנת הרכב והבאתו למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של הרכב יחולו על נותן השירות. **שירותי אחסנה לא יינתנו במידה והרכב התקול יהיה ליד בית המבוטח.**
60. **שירות אספקת דלק** - על אף האמור בסעיף 15 לעיל, השירות יינתן ללא השתתפות עצמית. למען הסר ספק, על מקבל השירות לשלם במקום לנציג מטעם נותן השירות בעבור הדלק.
61. **שירות החלפת גלגל** - על אף האמור בסעיף 16 לעיל, השירות יינתן ללא השתתפות עצמית.
62. **הסעת מקבל השירות במקרה של תאונה** - על אף האמור בסעיף 41 לעיל, באם קריאת השירות נובעת מאי כשירות הרכב לנסיעה בשל תאונת דרכים, יהיה זכאי מקבל השירות, ללא תמורה, להסעה (ו/או הנוסעים שהיו עימו ברכב) באמצעות נציג "נותן השירות" או מונית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ ממקום התאונה.
63. **שירות החלפת נורות** - על אף האמור בסעיף 42 לעיל, לצורך החלפת נורות ברכב המבוטח יגיע נציג מטעם נותן השירות למקום הרכב ויבצע במקום את ההחלפה הנורות.
- בכל מקרה של מתן השירות או הפעלתו על-פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי-השתתפות-עצמית בסך 59 ₪ (שלושים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות. על מקבל השירות לשלם במקום לנציג מטעם נותן השירות בעבור הנורות החדשות וזאת נוסף על דמי ההשתתפות העצמית.



כתב שירות לכיסוי שבר שמשות

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות

(כתב השירות בתוקף רק אם צוין הדבר במפורש במפרט)

(מהדורת נובמבר 2018)

נותן השירות ופרטי ההתקשרות עמו הינם כנקוב במפרט (להלן: "נותן השירות").
השירות יינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלבנטיים לסוג השירות.
נותן השירות יפעל לקיים תקשרות יעילה וזמינה עם המבוטחים.
השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית ראויה.

א הגדרות

"שמשות"

שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של הרכב. **למען הסר ספק שמשות גג, ארגז ושמשות SUN ROOF לא יכללו בכיסוי של כתב שירות זה.**

"הפוליסה"

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון אשר כתב שירות זה מצורף אליה.

"שבר"

שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.

"השירות"

החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות תחליפיות.

"הרכב"

כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון המבוטח במסגרת הפוליסה, ששנת ייצורו הינה עד 20 שנה אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל ואשר באמצעותה יובא הרכב, **ולמעט רכב שיובא ביבוא אישי.**

1. בכל מקרה של שבר תאונתי ובלתי צפוי של שמשות הרכב אשר ייגרם במהלך תקופת הביטוח, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל את השירות מאחת מתחנות השירות המצויה בהסכם עם נותן השירות במועד מתן השירות.
2. המבטח יעמיד את הכיסוי לרשות המבוטח ו/או למי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של המבוטח (להלן: "**מקבל השירות**") החל ממועד רכישת כתב שירות זה וכל עוד הפוליסה בתוקף, ולא בוטלה או פקעה קודם לכן.
3. השמשה שתותקן תהיה שמשה חליפית בעלת תו תקן מאותו סוג, טיב ואיכות של השמשה השבורה. במידה ואין באפשרות נותן השירות למצוא שמשה תואמת כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו ויהיה זכאי לייצר ו/או לייבא שמשה כזאת עבור מקבל השירות ו/או תוחלף השמשה השבורה בשמשה חדשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי הרכב. לחילופין, רשאי נותן השירות ליתן למקבל השירות פיצוי כספי לפי עלות השמשה אצל נותן השירות בתוספת דמי פירוק והרכבה.
4. היה ונותן השירות יתבקש לבצע ברכב תיקון חוזר של אותה השמשה, בטרם חלפו 12 חודש ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו ומקורו היחיד במעשה ו/או מחדל של נותן השירות, יישא נותן השירות במלוא עלות התיקון והוא לא יחייב את מקבל השירות בתשלום עבור החלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור העבודה.
5. **כתב שירות זה מכסה עד שלושה אירועים במהלך תקופת הביטוח.**
6. מקבל השירות מצהיר כי בתחילת תקופת השירות שמשות הרכב תקינות ללא פגם ו/או סדק כלשהם.
7. נרכשה ההרחבה 30 ימים או יותר לאחר תחילת תוקפה של הפוליסה, מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת נותן השירות בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.
8. **יהיה והרכב הנו מסחרי או בבעלות חברה ישולם בגין התיקון המע"מ על ידי מקבל השירות כנגד חשבונית קבלה.**

- למרות האמור בסעיפים א ו- ב לעיל, לא יכסה כתב שירותים זה **זו כל נזק שנגרם לשמשות הרכב במקרים המפורטים להלן:**
1. **שבר לשמשה שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או מי מטעמו.**

2. שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן ייצרן הרכב לרבות נזק שנגרם כתוצאה מהדבקת אביזרים על שמשה, אנטנות של פלאפונים וכיו"ב.
3. ניקלים, אביזרי עזר לשמשות וקלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים.
4. שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בתחילת תקופת הביטוח ו/או שלא הורכבה כיאות.
5. שבר שמשה שאירע כתוצאה או עקב תחרות ו/או מבחן ו/או בדיקת כושר נהיגה.
6. קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור.
7. שמשות ממוגנות, לרבות שמשות ממוגנות אבנים ושמשות ממוגנות ירי.
8. נזק שנגרם כתוצאה ו/או במהלך תחרות ו/או מבחן ו/או בדיקת כושר נהיגה.
9. גניבת שמשה.
10. כל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.
11. נזק שנגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל.
12. שריטות או סדקים שאינם חודרים דרך עובי השמשה כולה.
13. אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
14. אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם נכתב אחרת במפרט.

השירות יוענק ויבוצע תוך המועדים כדלקמן

T

9. תוך 12 שעות ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות של נותן השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא הרכב לתחנת השירות.
10. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: ימים א' - ה' (כולל) משעה 07:30 עד 16:30 בימי ו' וערבי חג משעה 07:30 עד השעה 13:00.
11. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות של נותן השירות, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כל שהוא בגין התיקון ו/או השמשה.

12. במקרה של נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בכתב השירות (להלן: **"תיקונים מוחרגים"**) ואשר מקבל השירות יפנה לנותן השירות בבקשה לבצע עבורו את תיקונם, יהיה נותן השירות זכאי לגבות ממקבל השירות תשלום, בתנאים ובסכומים המפורטים להלן:
- 15.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לנותן השירות, בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת נותן השירות, לאחר שהוסבר לו כמפורט דבר העדר הכיסוי הביטוחי.
- 12.2 המחיר שנותן השירות ינקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר המחירון המקובל אצל נותן השירות לאחר הנחה מקובלת אצל נותן השירות, ככל שמקובלת.
- 12.3 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים ימסור נותן השירות למקבל השירות חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.

13. פרק ד' לפוליסת הביטוח ("תנאים כלליים") אליה נלווה כתב שירות זה יחול גם על כתב שירות זה.
14. הזכאות לשירות אינה ניתנת להעברה.
15. ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.
16. במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם נותן שירות אחר, רשאי המבטח לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
17. המבטח אחראי על השירות הניתן במסגרת כתב השירות. **לא תינתן אחריות לנזק תוצאתי ו/או כל נזק בשל כוח עליון.**
18. **מובהר בזאת כי לא יינתן פיצוי כספי כלשהו ו/או החזר כספי כלשהו בגין כתב שירות זה (גם אם המבטוח היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו).**
19. מקבל השירות מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות והוא ממחה לו את הזכות לגבות ולקבל במקומו פיצוי בגין נזק לשמשה שנגרם לו על ידי צד ג'.
20. באם יגרם באותו מקרה ביטוח, בוגרם נזק לשמשות, נזק המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם על ידי צד ג' גם לגוף הרכב, לא יחל נותן השירות את השירות, אלא אם תימסר לו התחייבות בכתב ממקבל

- השירות שלא לתבוע את חברת הביטוח או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח.
21. במקרה שפרטי זכאות מקבל השירות אינם קיימים אצל נותן השירות ומקבל השירות אינו יכול להמציא אישור כי הוא זכאי לקבלת השירות, נותן השירות יעניק שירות למקבל השירות הטוען שרכש כיסוי זה, וזאת כנגד מסירת פרטי כרטיס אשראי לביטחון. לא הוכחה זכאותו של מקבל השירות, יעשה נותן השירות שימוש בכרטיס האשראי לגביית עלות השירות.
22. בוטל כתב השירות, יהיה המבוטח זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם, למעט במקרה של פקיעת הפוליסה עקב גניבה או אובדן מוחלט/להלכה.

הרחבת שירות שמשות עד הבית

ז

(הרחבה זו בתוקף רק אם המבוטח רכש אותה מראש ואם הדבר צוין במפורש במפרט).

23. מקבל השירות יהיה זכאי לקבל את השירות על פי הרחבה זו **על ידי נותן השירות בלבד** בכל מקום בו נמצא הרכב לפי בחירתו של מקבל השירות, ובלבד שמקבל השירות פנה למוקד השירות של נותן השירות ובקש לקבל "שירות שמשות עד הבית".

מתן השירות:

- 24.1 השירות יינתן ככל הניתן במהלך יום העבודה כהגדרתו בסעיף 10 לעיל, ותוך לא יותר מ- 10 שעות עבודה אשר יספרו ממועד פניית מקבל השירות למוקד לקבלת השירות.
- 24.2 באזורים שבהם אין תחנת שירות הנמצאת בהסדר עם נותן השירות ברדיוס של 10 ק"מ, יינתן השירות בכל מקרה עד יום המחרת ובאזורים מרוחקים מרדיוס של 30 ק"מ יינתן השירות תוך 48 שעות, כפוף לסעיף 29 להלן.
- 24.3 במקרה ואין במחסני נותן השירות את השמשה ויש להזמין או אצל ספק אחר בארץ או אצל היבואן (במידה ולא קיימת שמשה תחליפית) יינתן השירות עד לא יאוחר מהיום שלמחרת מעבר לזמן המוגדר בהרחבה.
- 24.4 ככל שלא נקבע אחרת במסגרת ההרחבה, יחולו התנאים הרגילים של כתב השירות - תיקון שבר שמשות - גם על הרחבה זו.

חריגים מיוחדים להרחבת שמשות עד הבית בנוסף לחריגי הפוליסה ולחריגי כתב השירות:

25. שירות שמשות עד הבית יינתן אך ורק במידה וקיימת נקודת חשמל זמינה במרחק של 10 מטרים ממקום התיקון ובימי חורף במקום מקורה בלבד.
26. שירות שמשות עד הבית לא יינתן במקום בו מתחוללות מהומות ופרעות.

27. השירות לא יינתן אם ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור למחשבי יצרן.
28. השירות לא יינתן בעת קיומם של תנאי מזג אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות ברד או גשם או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח.
29. השירות לא יינתן באזורים דרומית לצומת הערבה, או מזרחית למעלה אדומים ובשטחי הרשות הפלסטינית.
30. במידה ולא יינתן שירות על פי נספח זה כתוצאה מכך שהשירות לא ניתן באזורים אלו, המבטח ישפה את המבוטח בכפוף להמצאת חשבונית קבלה על ידי המבוטח. בכל מקרה, גובה ההחזר יהיה הנמוך מבין השניים: העלות המקובלת בשוק להחלפת שמשה חלופית בהתאם לתנאי כתב השירות או הסכום הנקוב בחשבונית.



כתב שירות
שירותי רכב חלופי

כתב שירות - שירותי רכב חלופי

(כתב השירות בתוקף רק אם צוין הדבר במפורש במפרט)

(מהדורת נובמבר 2018)

נותן השירות ופרטי ההתקשרות עמו הינם כנקוב במפרט (להלן: "נותן השירות").
השירות יינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלבנטיים לסוג השירות.
נותן השירות יפעל לקיים תקשורת יעילה וזמינה עם המבוטחים.
השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית ראויה.

מהות השירותים א

הספק המצוין במפרט (להלן: "נותן השירות") ייתן למבוטח שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות.
נותן השירות יספק למבוטח, אשר רכש את כתב השירות, ושבמפרט שברשותו מצויין כתב שירות תקף נכון למועד האירוע ("המבוטח"), שירות של אספקת רכב חלופי כמפורט בכתב שירות זה (להלן: "רכב חלופי").
השירותים יינתנו לכלי הרכב המבוטח בפוליסת הביטוח שכתב שירות זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנה (להלן: "הרכב"), בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל. בתחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה) יינתן השירות באזורים שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי ובכפוף להוראות השלטונות.
המבטח יעמיד את הכיסוי לרשות המבוטח ו/או למי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של המבוטח (להלן: "מקבל השירות") החל ממועד רכישת כתב שירות זה וכל עוד הפוליסה בתוקף, ולא בוטלה או פקעה קודם לכן.

ב במקרה של תאונה (מותנה ברכישת כיסוי לתאונה על פי פרק א' בפוליסת הביטוח)

1. במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנה מושבת הרכב. במוסך לשם תיקונו, יעמיד נותן השירות לרשות המבוטח רכב חלופי של חברת השכרה הנמצאת בהסדר עם הספק (להלן: "חברת השכרה").

2. הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי **שמאי** מוסמך (להלן: "השמאי"). קביעת מספר הימים במהלכם יועמד הרכב החלופי לרשות מקבל השירות תעשה לפי מספר ימי העבודה הדרושים לתיקון הרכב שניזוק.
3. הרכב החלופי יסופק לתקופת התיקון, ובניכוי של 3 ימים (השתתפות עצמית), על פי הערכת השמאי, אך בשום מקרה לא יותר מ-7 ימים (אלא אם צוין אחרת במפרט).
4. במקרה של תאונה בה הנזק לרכב הוגדר על ידי השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי ל-14 ימים או עד מועד תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם.

ג במקרה של גניבה (מותנה ברכישת כיסוי לגניבה על פי פרק א' בפוליסת הביטוח)

5. במקרה של גניבת רכב המבוטח, יעמיד נותן השירות לרשות המניו רכב חלופי מחברת ההשכרה, לאחר יום עבודה אחד (אלא אם צוין אחרת במפרט) מההודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת רכב המבוטח, לפי המאוחר, ועד למועד מציאתו או מועד קבלת פיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה, ובכל מקרה לא מעבר ל- 29 יום בסה"כ (אלא אם צוין אחרת במפרט).
6. המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או קבלת פיצוי מהמבטח (המועד המוקדם ביניהם).
7. במידה ויתברר כי הרכב המבוטח שנגנב ונמצא היה מעורב גם בתאונה, יהיה המבוטח זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה ב' לעיל ובלבד שרכש כיסוי מפני תאונה.

ט חריגים נוספים לכתב השירות, החלים בנוסף לסייגים בפוליסה

8. לא יינתן שירות רכב חלופי, אלא אם הוגשה דרישה למבטח לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.
9. אין המבוטח זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
10. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.

11. **הופנה המבוטח לחברת ההשכרה ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה.**
12. **מתן הרכב יהיה כפוף למגבלות חברת ההשכרה ובכלל זה מגבלות גיל הנהג וותק בנהיגה.**
13. **סך כל הימים בהם יועמד רכב חלופי לרשות המבוטח כאמור לעיל לא יעלה על 40 יום במשך שנת הביטוח.**

ה קבלת הרכב החלופי והחזרתו

מבוטח הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

14. הזכאות לקבלת רכב חלופי, על פי כתב שירות זה, תקום בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על פי פוליסת הביטוח. אם יתברר כי המבוטח לא היה זכאי לרכב חלופי, תחול חובת התשלום על המבוטח והוא מתחייב לשלם את עלות ההשכרה, על פי מחירון חברת ההשכרה.
15. במקרה של גניבה, יקבל המבוטח מספק השירות הפניה לחברת ההשכרה לספק לו רכב חלופי עבור 10 ימים. במידה והרכב המבוטח לא ימצא עד תום 10 הימים, יקבל המבוטח הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה והפניה.
16. המבוטח יקבל את הרכב החלופי תוך 24 שעות ממועד הצגת טופס הפניה לחברת ההשכרה (שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות).
17. הרכב החלופי יימסר למבוטח באחד מסניפי חברת ההשכרה הנמצאות בהסדר עם המבוטח בימי ובשעות העבודה המקובלות. במידה שהמבוטח בחר לקבל רכב מנתב"ג, יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
18. המבוטח יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת הפיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.
19. **רכב חלופי יינתן בתנאי שגיל הנהג מעל 24 שנה בעל רישיון נהיגה ישראלי בתוקף מעל לשנה, אלא אם צוין אחרת במפרט.**
20. במקרה בו לא יינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהנהג אינו בן למעלה מ- 24 שנה ו/או אינו מחזיק ברישיון נהיגה במשך יותר משנה, המבוטח ישפה את המבוטח בסך של 100 ₪ בגין כל יום שבו הוא היה זכאי לקבלת הרכב החלופי. והכל בכפוף לכך שבפוליסה יש כיסוי ביטוחי לנהג שאינו בן למעלה מ- 24 שנה ו/או אינו מחזיק ברישיון נהיגה במשך יותר משנה.

21. על המבוטח יחולו כל הזכויות והחובות המוטלות על שוכר רכב רגיל מחברת השכרה, לרבות השתתפות עצמית בנזק, למעט תשלום דמי ההשכרה אותם יישא המבוטח לפי כתב שירות זה.
22. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המבוטח יהיה רכב אוטומטי קטן (בעל נפח מנוע של עד 1300 סמ"ק) או רכב מסחרי קטן, בהתאם לכיסוי אותו רכש המבוטח כמצוין במפרט.
23. המבוטח יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דו"חות תנועה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה וכן יישא בתשלום בגין נסיעה של יותר מ 250 ק"מ ליום.
24. המבוטח יחזיר את הרכב החלופי לאחד מסניפי חברת ההשכרה בשעות העבודה המקובלות בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה. תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המבוטח במלואם.
25. **המבוטח אינו זכאי לקבל החזר הוצאות על שכירת רכב מגורם אחר, שלא באמצעות נותן השירות.**
26. שעות העבודה המקובלות בחברת ההשכרה: ימים א'-ה' 08:00-17:00 ימי ו' ערבי חג 08:00-13:00. מעבר לשעות עבודה אלו יוכל המבוטח לקבל את הרכב בנתב"ג ובמקרה כזה תחול על המבוטח עלות מס הנמל המקובלת.

כללי

1

27. פרק ד' ("תנאים כלליים") לפוליסת הביטוח אליה נלווה כתב שירות זה יחול גם על כתב שירות זה.
28. ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.
29. כיסוי רכב חלופי שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח ייכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 7 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת בלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
30. במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד המבוטח לא הגיע להסדר עם נותן שירות אחר, רשאי המבוטח לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
31. המבוטח אחראי על השירות הניתן במסגרת כתב השירות. **לא תינתן אחריות לנזק תוצאתי ו/או כל נזק בשל כוח עליון.**
32. **מובהר בזאת כי לא יינתן פיצוי כספי כלשהו ו/או החזר כספי כלשהו בגין כתב שירות זה (גם אם המבוטח היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו).**
33. הזכאות לשירות אינה ניתנת להעברה.
34. בוטל כתב השירות, יהיה המבוטח זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם, למעט במקרה של פקיעת הפוליסה עקב גניבה או אובדן מוחלט/להלכה.

35. פרק זה (פרק ז) מהווה הרחבה לכתב השירות לשירותי רכב חלופי, באמצעות ספק השרות המצוין במפרט, כאמור. ההרחבות הנקובות בסעיפים 36 - 37 להלן הינן בתוקף רק אם פרק זה נרכש על ידי המבוטח והדבר מצוין במפורש במפרט.
36. **מקום מסירת הרכב** - על אף האמור בסעיף 17 לעיל, הרכב החלופי יימסר למבוטח בביתו או במקום עבודתו. שירות זה יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.
37. **שדרוג הרכב** - על אף האמור בסעיף 22 לעיל, הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המבוטח יהיה רכב משפחתי (בעל נפח מנוע 1600 סמ"ק), בהתאם לכיסוי אותו רכש המבוטח כמצוין במפרט.



weSure

ווישור חברה לביטוח בע"מ