

תנאי שימוש באתר

המסמך נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, ומיועד לשני המינים

תנאי השימוש שלהלן הם הבסיס לשימוש באתר האינטרנט של ווישור חברה לביטוח בע"מ ("החברה"). בעצם השימוש באתר זה ו/או בכל אתר אחר של החברה (בין אם מופעל ישירות או באמצעות צד ג') ו/או באפליקציה (להלן יחד יקראו לשם הנוחות: "האתר"), הנך מאשר את הסכמתך הבלתי מסוייגת לתנאי השימוש המפורטים להלן ול**הצהרת מדיניות הגנת הפרטיות** של החברה ("מדיניות הפרטיות"), והתחייבות לפעול על פיהם. לפיכך הנך מתבקש לקרוא אותם בעיון לפני שתעשה באתר שימוש. ייתכן כי רכישת מוצרים ו/או שירותים באתר תהיה כפופה לתנאים נוספים, שגם אותם עליך לקרוא ולאשר מראש (תנאי השימוש, מדיניות הפרטיות והתנאים הנוספים יכוננו להלן יחד: "תנאי השימוש"). למען הסר ספק מובהר, כי תנאי השימוש הם בנוסף לכל תנאי הפוליסה ו/או כתב שירות שתרכוש, ובכל מקרה של סתירה יגברו תנאי הפוליסה ו/או כתב השירות. אם אינך מסכים לכל תנאי השימוש אל תעשה שימוש באתר.

השימוש באתר

רשאים להשתמש באתר, להרשם אליו ולקבל ו/או לרכוש שירותים ו/או מוצרים באתר, כל אדם העומד בתנאים שלהלן:

1. בגיר, בעל כשירות משפטית שהינו אזרח ישראלי
2. בעל תעודת זהות ישראלית
3. בעל כרטיס אשראי ישראלי תקף, שהונפק בישראל על ידי אחת מחברות כרטיסי אשראי, שיש לה הסכם תקף עם החברה לביצוע עסקאות מסוג זה
4. בעל תיבת דוא"ל באינטרנט
5. בעל כתובת מגורים בישראל
6. במקרה ובו השימוש באתר נועד לצורך רכישת פוליסת ביטוח לרכב - בעל רישיון נהיגה תקף.

השימוש באתר מיועד לקבלת מידע ו/או רכישה של שירותים ו/או מוצרים ו/או הגשת תביעות ו/או הצטרפות לאיזור מידע אישי המאפשר ביצוע פעולות אונליין. שימוש אחר, שלדעת החברה לא מהווה את אחד מהשימושים המותרים באתר ו/או נועד להגביל, להפריע, להצר או למנוע את פעילות האתר ו/או משתמשים אחרים באתר ו/או לפגוע בפעילות החברה ו/או בעסקיה, הינו אסור ומהווה הפרה של תנאי השימוש. החברה שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, למנוע פעילות כאמור וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחד העומד לה על פי כל דין.

רכישת מוצרים ושירותים באתר

באתר ניתן לרכוש אונליין פוליסות ביטוח רכב ודירה ו/או להצטרף לשירותים ו/או מוצרים אחרים, שיוצעו על ידי החברה מעת לעת באתר ("המוצרים").

הצעת מחיר ניתנת על ידי החברה ו/או מי מטעמה, בין היתר, בהתבסס על תנאי השימוש, ובהתאם לתנאי כל פוליסה (או תכנית ביטוח ו/או כתב שירות ו/או תקנון, לפי הענין).

ככל שיופסק תהליך הרכישה באמצעות האתר, מכל סיבה שהיא ובכל שלב, החברה רשאית לפנות אליך בכל אמצעי התקשורת, לרבות באמצעות סוכן ביטוח, בהתאם לפרטים שמסרת, בכדי לסייע לך להשלים את תהליך הרכישה (ככל ותהיה מעוניין בהשלמת התהליך).

המידע מוצג בהליך הרכישה ובאתר באופן כללי בלבד והנוסח המחייב את החברה הוא הנוסח המופיע בפוליסות ו/או בכתבי הכיסוי ו/או בכתבי השירות ו/או בהרחבות והנספחים המצורפים לפוליסות. הכיסויים הביטוחיים הינם בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט ו/או בפוליסה. חלק מהכיסויים ו/או כתבי השירות כרוכים בעלויות נוספות ו/או בתשלום השתתפות עצמית. שירותים מסויימים מוגבלים לשעות פעילות המפורטות בפוליסה ו/או בכתבי השירות. הנחות ו/או מבצעים שמפרסמת החברה כפופים לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

הינך מתבקש לבחור את המוצר הרלוונטי אליך, ולמלא את כל הפרטים הנדרשים לצורך קבלת הצעת המחיר ביחס אליו (לרבות השבה על שאלות המופיעות בהליך, מסירת פרטי קשר, אמצעי התשלום שברשותך, צורת התשלום וכיוצ"ב). הצעת המחיר נעשית על בסיס המידע שמסרת, ולכן עשויים להיות הבדלים ושינויים, בין הצעת המחיר לבין הפוליסה שתופק, אם יתברר כי מסרת מידע שגוי ו/או חלקי וכן במקרה שניתנה הצעה שגויה בשל תקלת מערכת. במקרה של סתירה, תנאי הפוליסה ודף המפרט יגברו על הצעת המחיר.

הנך נדרש למסור מידע כנה ומלא לשאלות בהליך ההצטרפות, שהינם בגדר מידע מהותי. אי מילוי פרטים מלאים ומדוייקים, עשוי להביא לשינוי בתנאי ההסכם לרכישת המוצר ו/או בהצעת המחיר (למשל, שינוי בדמי הביטוח, הקטנת היקף הכיסוי הביטוחי) ואף לביטולו.

כניסת הביטוח לתוקף מותנית במסירת מלוא הפרטים הנדרשים על ידי החברה ובתשלום דמי ביטוח. הרכישה באתר מותנית בשימוש בכרטיס אשראי. הנך מצהיר ומתחייב כי כרטיס האשראי שתמסור לחברה הוא כזה שיש לך הרשאה להשתמש בו ולחייב באמצעותו את בעל הכרטיס. הנך מורה לחברה לחייב את הכרטיס האמור בהתאם לחיובים כפי שיהיו מעת לעת. ידוע לך כי אי עמידה באחד או יותר מהתשלומים מהווה הפרה של חוזה הביטוח ועלול להביא לאובדן הכיסוי הביטוחי. החברה עשויה לבצע בדיקות של הנתונים והמידע שנמסרו על ידך ושל פרטי אמצעי הגביה במערכות התפעוליות של החברה ו/או מול גורמים מוסמכים אחרים.

לחברה הזכות לסרב לקבל הצעות ביטוח ע"פ שיקול דעתה. עם אישור הפעולה ובכפוף להסכמת החברה, תימסר לך הודעה כי הפעולה אושרה ובאילו תנאים. לאחר אישור החברה, תישלח לך הודעה בדוא"ל, המאשרת את קיבולה של בקשתך לרכישה והשתכללותה לכדי הסכם מחייב, ואליה יצורפו מסמכי ההתקשרות הרלוונטיים. כריתת העסקה תירשם במחשבי החברה ורישום זה יהווה ראיה על כריתת הסכם מחייב בינך לבין החברה. על אף האמור לעיל, ככל שתהיה סתירה ו/או אי התאמה בין הרישום במחשבי החברה לבין ההודעה, הרישום במחשבי החברה יגבר.

ברכישת ביטוח מקוונת, הנך מסכים לקבל את כל הדואר מהחברה, לרבות בדוא"ל, במקום בדואר ישראל, ובכלל זה מידע, הודעות, מכתבי גביה, הודעות חידוש, וכל מידע והודעות, שהחברה נדרשת לשלוח לך בדיון.

לאחר השלמת הרכישה, תוכל לקבל מידע רב על הפוליסות שברשותך, ולבצע פעולות אונליין באיזור המידע האישי של החברה. לשם כך תידרש לבצע רישום מזוהה וקבלת שם משתמש וסיסמא.

במקרה ובו תרצה לבטל רכישת מוצרים ו/או שירותים תוכל לעשות זאת בהתאם לכללי הפוליסה הספציפית ו/או המוצר ו/או השירות שרכשת ובכפוף להוראות כל דיון.

העלאות מידע לאתר

החברה לא יכולה לפקח על כל מידע והודעה המועלים לאתר על ידי משתמשים אחרים ולא תהיה אחראית לפרסומים כאמור. עם זאת, החברה שומרת לעצמה את הזכות לערוך, להסיר ולסרב להעלות לאתר כל ידע והודעה, שלפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה פוגע בעליל או מפר תנאי מתנאים אלו. בהעלותך מידע, מסמכים או הודעות לאתר, אתה מעניק בזאת לחברה רשיון בלתי מוגבל ובלתי חוזר, לעשות בתוכן שהועלה, כל שיידרש לפי שיקול דעתה הבלעדי, כדי להשיג את המטרות החוקיות שלשמן הועלה התוכן לאתר, בכפיפות להוראות תנאי השימוש. לפיכך, הנך מוותר בזאת על כל טענה או תביעה כנגד החברה בגין הפרת זכויות קניין ופרטיות בכל הנוגע לתוכן שהעלת.

הנך מתחייב שלא להעלות, לשדר, לשלוף, להפיץ או לפרסם מידע או חומר אחר, במסגרת השימוש באתר, או בכל דרך אחרת, אשר: עלול להגביל או למנוע מאחרים את השימוש באתר; אסור לפרסום או לשימוש; הכוללים וירוס או תוכנה אחרת העלולה לחבל במערכות מחשב; הכוללים פרסומת מכל סוג שהוא בלי הרשאה מפורשת מראש של החברה; בגדר איוס, פגיעה, העלבה, הוצאת דיבה, השמצה, פורנוגרפיה או ביטוי וולגרי אחר; בגדר דברים העלולים לעודד, לשדל, להמריץ או לסייע לאחרים לבצע מעשה האסור על פי חיקוק או העלולים לעורר אחריות משפטית; עלול להפר זכויות קניין של אחר (לרבות של החברה), ובין היתר זכויות קניין רוחני, זכויות יוצרים, פטנטים, זכויות להגנת הפרטיות ו/או כל זכות קניינית אחרת.

גישה לאתר

החברה שומרת לעצמה את הזכות למנוע את הגישה לאתר ו/או לחלקים ממנו, לכל משתמש, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהתראה מוקדמת. החברה רשאית בכל עת למסור לאחרים כל מידע אשר יידרש ממנה לפי חוק.

החברה עשויה למנוע שימוש באתר, למשתמש, משתמש רשום או לכלל הציבור בכל מקרה בו:

1. הופר תנאי מתנאי השימוש באתר.
2. נמסרו פרטים שאינם נכונים ו/או מלאים ו/או שגויים ו/או כוזבים על ידי משתמש.
3. בוצע מעשה או מחדל שיש בו כדי להביא לחשש לפגיעה בחברה, באתר, במידע המצוי באתר ו/או במשתמשים אחרים.

החברה רשאית להפסיק את פעילות האתר, כולו או חלקו, לזמן מוגבל או לצמיתות, להפסיק את מכירת השירותים ו/או המוצרים שבאתר, כולם או חלקם, לצמצם ו/או להגבילם כל זאת מבלי כל הודעה מוקדמת ומבלי לפגוע בעסקאות שכבר בוצעו במלואן והשולמו באמצעות האתר.

רישום לאתר ומסירת מידע אישי

ככל שלצורך שימוש באתר, יהיו ברשותך שם משתמש וסיסמא, הנך מתחייב כי הם יהיו לשימושך האישי בלבד ולא תעבירם לצד שלישי כלשהו ללא אישור מראש של החברה. החברה לא תישא באחריות כלשהי לכל נזק שייגרם לך בגין שימוש מצד גורם בלתי מאושר.

מידע שתמסור בהליך, יישמר במאגר המידע של החברה מעת מסירתו (לחיצה על הלחצן המעביר למסך הבא), כאמור בתנאי השימוש ולמטרות המפורטות בהם, ובהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, התקנות והצווים מכוחו והוראות רשות שוק ההון ביטוח וחסכון במשרד האוצר. תשומת ליבך כי מידע שתעביר לחברה (למעט נתונים אישיים), יחשב מידע שאינו סודי ואינו קנייני, והחברה רשאית להשתמש בו לכל צורך, לרבות פיתוח ושיווק מוצרים ו/או שירותים ו/או פוליסות ביטוח. אין באמור לעיל, לגרוע מהשימושים שהחברה רשאית לעשות במידע כמפורט במדיניות הפרטיות.

מובהר כי מסירת הפרטים תלויה ברצונך ובהסכמתך, אולם ללא מסירתם, החברה לא תוכל לספק לך את השירות ו/או המוצר המבוקשים. הנך מתחייב למסור לחברה מידע מלא, נכון ומדויק ולעדכן את החברה על כל שינוי מיד לאחר שנודע לך על כך. החברה וצדדים שלישיים להם נמסר המידע, מסתמכים על נכונות המידע לצורך מתן הצעות ו/או מכירת השירותים ו/או מוצרים. החברה עשויה לעשות שימוש במידע לצרכיה, לרבות לצורך שינוי האתר ושיפורו, ולשם כך הנך מתיר לה לעבד את המידע, לשנותו, לערוך אותו, לבצע עיבודים סטטיסטיים ו/או עיבודים אחרים ולהעבירו לצדדים שלישיים, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ובכפוף למדיניות הפרטיות.

קניין רוחני

המידע וכל הדפים באתר הינם רכושה הבלעדי של החברה. מידע – כל חומר ו/או מידע אשר מוצג באתר (או בכל אתר אחר בבעלות החברה ו/או מופעל על ידה ו/או עבודה ו/או בשליטתה), בכל סוגי המדיה, לרבות טקסטים, תמונות, קבצי אודיו ווידאו, ולרבות עיצובם של הני"ל.

כל סימני המסחר, סימני השירות, השמות המסחריים, הסמלים, התכנים והדמויות המופיעים באתר הם בגדר קניין רוחני שבבעלות החברה. אין לפרש שום אמירה באתר, כאילו היא מעניקה כל רישיון או זכות אחרת לעשות שימוש בסימן מסחר המוצג באתר זה מבלי לקבל רשות מראש ובכתב מאת החברה. המידע מוצג לשימוש אישי של המשתמשים, ואין לעשות כל שימוש בסימני המסחר ו/או בכל מידע ותוכן המוצגים באתר זה, מלבד כפי שנקבע בתנאים אלה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, להעביר, להציג, לפרסם, לשדר, להציג, לערוך את המידע, לשנותו, לשפרו, ליצור יצירה נגזרת, למכור ו/או לסחור בו, למטרות ציבוריות או מסחריות, ללא אישור החברה מראש ובכתב.

הגבלת אחריות

אתר זה והמידע המוצג בו מועמד לרשותך ולשימושך, כפי שהוא. החברה עושה כמיטב יכולתה, ונוקטת באמצעים סבירים ומקובלים, כדי לוודא את איכות, אמינות, שלמות ורמת הדיוק והעדכון של המידע והתוכן הכלולים באתר. עם זאת, היא אינה מתחייבת לכך שהאתר יפעל ללא כל הפרעה ו/או תקלה, ואינה מתחייבת לכך שתקלות יתוקנו, או שאתר זה או ששרתי החברה יהיו נקיים מוירוסי מחשב או מגורמים מזיקים אחרים. יתכנו מקרים בהם במידע ובתכנים המוצגים באתר יפלו טעויות ו/או השמטות ו/או שיבושים ו/או שגיאות ו/או אי דיוקים. החברה וכל גורם אחר הקשור לאתר, לא יהיו אחראיים כלפיך לנזקים מכל סוג (נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן נתונים ו/או אובדן זמן ו/או אובדן רווחים ו/או כל נזק ישיר/ עקיף ו/או תוצאתי), בשל תוצאות השימוש, חוסר האפשרות להשתמש, או בשל המידע המופיע באתר זה.

מובהר כי באחריותך לגרום לכך שוירוסים לא יחדרו למערכת אצלך. החברה לא תהיה אחראית לנזקים שייגרמו לציד המחשב שלך או לתוכנות המותקנות עליו, לרבות במקרה של פגיעה של וירוסים, כתוצאה מהגישה לאתר, מהשימוש בו או כתוצאה מהורדת מידע מהאתר (לרבות נתונים, טקסט, תמונות, קבצי וידאו, אודיו וכו'). כל עוד נוקטת החברה באמצעי אבטחה סבירים, היא לא תהא אחראית לנזק שנגרם בעקבות פריצה ו/או חדירה למאגרי המידע שלה ו/או למקרה של העברת מידע אודותיך או מידע שנמסר על ידך, לצד ג' כלשהו כתוצאה מפריצה שכזו.

המידע באתר אינו מפרט את כל התנאים, הסייגים וההוראות החלים על המוצרים והשירותים המסופקים ע"י החברה, והוא מוצג באופן כללי בלבד. יש להתייחס להוראות פוליסות הביטוח עצמן, הסכמי השירות והמסמכים הנלווים (לפי העניין) ואלו הם שיחייבו את החברה.

החברה אינה אחראית לתכנים המוצגים באתרי אינטרנט אחרים, גם אם מופיעים באתר קישורים לאתרים אחרים. אין באמור באתר ו/או במידע הכלול בו להוות המלצה ו/או ייעוץ לביצוע עסקאות עם החברה ו/או גורם אחר מטעמה, ומולץ להוועץ בגורם מקצועי מוסמך בתחום הרלוונטי, לפני ביצוע כל עסקה ונטילת חבות כספית כלשהי.

במקרה של הפרת תנאי שימוש אלה על ידך ו/או על ידי מי מטעמך, הנך מתחייב לשפות את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, הוצאה, הפסד, תשלום ו/או אובדן רווח שייגרמו להם, לרבות שכר טרחת עורכי דין והוצאות משפט.

כללי

החברה רשאית להחליף ו/או לשנות את נותני השירות מטעמה וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי. מקום השיפוט הבלעדי בכל עניין ומחלוקת בקשר לאתר יהיה בית המשפט המוסמך בתל אביב, לפי דיני ישראל.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים בתנאי השימוש בכל עת, והתנאים המעודכנים כאמור יחייבו אותך החל ממועד הופעתם באתר. תנאי שימוש אלו יחולו על כל פעולה שתעשה באתר, לרבות על כל רכישה שתעשה במסגרת אתר זה.