

תובע /ב"כ יקר,

מיד עם היוודע לך דבר גניבת הרכב יש לפעול כדלהלן:

1. בכל אירוע ביטוחי, עליך לעשות ככל הניתן על מנת להקטין את הנזק. בהתאם לסעיף 61 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981, הנך זכאי להחזר הוצאות שתוציא על מנת להקטין את הנזק או למניעתו, כפוף לתנאי הפוליסה, הודעה מראש לחברה, וכפוף להמצאת מסמכים מבססים.
2. אם לרכב יש אמצעי איתור, יש להודיע בדחיפות לנותן השירות הרלוונטי.
3. בנוסף, יש לדווח בהקדם האפשרי על גניבת הרכב למשטרת ישראל.
4. עליך לפנות לחברה בהקדם האפשרי ולדווח על האירוע. כחברה דיגיטלית, העמדנו לרשותך מגוון ערוצי דווח, הזמינים 24/7 מכל מקום ומכל מכשיר (טלפון נייד, טאבלט, מחשב). באפשרותך לפנות אלינו באמצעים הבאים:
 - אתר האינטרנט של החברה באיזור הייעודי לכך.
 - איזור המידע האישי.
 - מייל: claims@we-sure.co.il
 - ניתן גם לפנות למוקד בטלפון 6835 * שעות פעילות המוקד בימים א'-ה' בין 08:00-17:00, ימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-12:00.
5. בנוסף, אנא וודא שאכן הרכב נגנב ולא הושאר/הוחנה במקום כלשהו אחר.
6. הנך נדרש להגיש ולצרף את כל המסמכים הנדרשים (כגון אישור המשטרה), ולציין בו את מספר האירוע שקיבלת בעת הפניה לחברה.
7. רכב חלופי יועמד לרשותך בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה והכיסוי הביטוחי הנרכש.
8. ייתכן והחברה תשלח חוקר מטעמה לבדיקה ובירור של נסיבות האירוע. יצוין כי תפקיד החוקר היא לבדוק ולאסוף מידע על פרטי האירוע. הפנייתו הנה הליך שגרתי, וברוב המקרים טכני, בניהול התביעה ואין בהפניית החוקר כדי להצביע על קושי לכאורה שעלה בניהול התביעה.
9. על פי תנאי הפוליסה לרכב רכוש עד 3.5 טון: נגרם לרכב אבדן גמור, ישלם המבטח למבטוח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים;

בפוליסה זו: "רכב באבדן גמור": רכב שנגנב ולא נמצא בתוך 30 ימים מיום הגניבה.
10. במקרה בו הרכב הגנוב לא יאותר בחלוף התקופה המפורטת בפוליסה, ישולמו לך תגמולי הביטוח בגין אובדן גמור, כפוף להמצאת כל המסמכים הנדרשים והעברת מפתחות הרכב לחברה (לרבות מפתח רזרבי ושלטי אזעקה). המסמכים ייכללו מסמכי העברת בעלות הרכב על שם החברה. להרחבה אודות אופן חישוב תגמולי הביטוח ומשתנים מפחיתים – ראה את הפוליסה שברשותך ומסמך "פירוט הליך בירור ויישוב התביעה – נזק רכוש ברכב (למעט גניבה)".
11. עם התשלום של תגמולי הביטוח בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה, הפוליסה תפקע ולא תהיה יותר זכות להחזר דמי ביטוח.
12. במקרה בו הרכב יימצא, בטרם חלוף תקופת ההמתנה הרשומה, יש להודיע על כך מיידית לחברה.

אם הרכב ניזוק, עליך לפעול בהתאם להנחיות החברה, במסמכי התביעות הרלוונטים לנזק רכוש ברכב: יש להזמין שמאי מרשימת שמאי החוץ של החברה (הרשימה מופיעה באתר האינטרנט של החברה) או שמאי אחר, כאמור בדף "הסבר ומידע כללי

בנוגע לבחירת שמאי והליך שומה" שצורף לפוליסת הביטוח שלך, ומופיע גם באתר האינטרנט של החברה.

לאחר השלמת הליך השומה, עליך לתקן את הרכב במוסך ולהודיע על כך למוקד התביעות של החברה. ניתן לתקן את הרכב במוסכי הסדר של החברה, וכך ליהנות מהנחה בתשלום השתתפות עצמית ורכב חלופי, והכל בכפוף לתנאי הפוליסה.

עם גמר התיקון, יש למסור לחברה בהקדם האפשרי חשבונית תיקון.
במידה והינך מקזז מע"מ תשומות מול שלטונות המע"מ בגין רכב זה, יש להעביר העתק חשבונית.

13. במקרה בו הרכב יימצא, לאחר חלוף תקופת ההמתנה הרשומה, ולאחר ששולמו לך תגמולי הביטוח, יש להודיע על כך מיידית לחברה. במקרה זה, הרכב יעבור לרשות החברה. היה ויידרשו מסמכים נוספים ממך לצורך כך, תהיה חייב בהמצאתם והכל בהתאם לדרישות החברה.

14. במקרה בו אינך בעל כשרות משפטית לחתום על מסמכים, תידרש להעבירם חתומים על ידי האפוטרופוס שלך בהתאם לקבוע בדיון, בצירוף האישורים המתאימים.

15. נבקשך לפרט את דרישתך ולהמציא את המסמכים במלואם בהקדם האפשרי. ככל שתמסור את המסמכים והמידע בכלים הדיגיטליים יסייע הדבר בניהול יעיל של הליך התביעה וכפועל יוצא בזרוז ההליך ופשטותו. כל מסמך חסר עלול לעכב את הטיפול בתביעתך.

16. במהלך הטיפול בתביעה ובהתאם לנסיבות, יתכן ותידרש להציג מסמכים ומידע נוספים, בהתאם לשיקול דעת החברה ונסיבות המקרה. יתכן ויידרשו מומחים ובעלי מקצוע נוספים להערכת הנזק ותיקונו. מוקד התביעות של החברה יתאם עבורך מומחה כאמור, בהתאם לצורך.

17. הנך רשאי להיות מיוצג על ידי עו"ד בהתאם לשיקול דעתך. ככל שמינית עו"ד מייצג, החברה תפעל מולו ישירות, ומסמכים שעל החברה לשלוח לך ע"פ דין יופנו אליו, לרבות הפנייה למומחים.

18. חשוב לציין כי הגשת התביעה לחברה, או הפניית שמאי או מומחים לברור הנסיבות והנזק, אינה מהווה הסכמה ו/או התחייבות ו/או אישור של החברה ביחס לתביעה, ואין בה כדי לעצור את מירון ההתיישנות האמור. רק הגשת תביעה לבית המשפט עצרת את מירון ההתיישנות.

19. מיד עם תחילת הטיפול נבקשך להחזיר אלינו מלא וחתום את טופס פרטי העברה בנקאית, הכולל את פרטי חשבון הבנק אליו יועברו תגמולי הביטוח, ככל שתהיה זכאי להם.
בכפוף להיתכנות טכנולוגית ואישור חברות האשראי, החברה רשאית להעביר את תגמולי הביטוח גם באמצעות זיכוי בכרטיס האשראי עמו שילמת על הפוליסה, לפי בחירת החברה.

20. ככל ובעת הגשת התביעה, קיים לך חוב לחברה, החברה תברר ותיישב את התביעה, ותהיה רשאית לקזז מתגמולי הביטוח להם תהיה זכאי התובע חוב כאמור, הכל כפוף להוראות הדין בעניין.

21. ככל וקיים עיקול, יש להסירו מיידית. רישום עיקול על הנכס המבוטח יש בו כדי למנוע את התשלום ו/או תשלום תגמולי הביטוח לגורם המעקל. במקרה שבו לא נוכל לשלם את התביעה עקב עיקול תקבל מכתב הודעת תשלום עם הערת עיקול. עם הסרת העיקול יועברו אליך תגמולי הביטוח.

22. אם הנך עוסק מורשה ו/או חברה בע"מ, חברתנו תפחית את רכיב המע"מ מהתשלום. ככל שהנך גורס שאין מקום להפחתה כזו, ככל שאכן תופחת, אנא הגש לנו אישור רוח"ש המפרט את האפשרויות שלך לקבל זיכוי במע"מ או מס אחר ואנו נשפה אותך בהתאם.

23. ככל שבמסגרת הליך התביעה תהיה זכאי לתשלום ריבית יופחתו מתשלום הריבית מס במקור. המס במקור יופחת בהתאם לאישורים רלוונטים שיועברו על ידך ובהעדרם יופחת המס המקסימאלי בהתאם להוראות החוק.

24. בכל שלב לאחר פתיחת האירוע, תוכל להתעדכן בסטטוס התביעה באתר החברה, תחת איזור המידע האישי

25. הנך רשאי לקבל שיפוי על הוצאות שהיו לך, אשר החברה חייבת לשפותך בגינן בהתאם לדין והוראות הפוליסה, כגון שיפוי בשל צעדים שננקטו על ידך לשם הקטנת הנזק, שיפוי בשל תשלום למומחה עבור חוות דעת וכדומה. החברה תשפה אותך בהתאם למחירי השוק המקובלים בגין השירות הפרטני. ככל וניתן ובהתאם לנסיבות, אנו מציעים כי תפנה לחברה מראש, לאשר את סכום השיפוי המבוקש.