

מבוטח/תובע יקר,

**להלן רשימת המסמכים הראשוניים הנדרשים לביורור תביעת נזקי רכוש בדירה:**

- הודעה מפורטת ומלאה על נסיבות האירוע והנזק.
- צילומי נזק.
- הצעות מחיר לתיקון או רכישה (לא רלוונטי למקרה של כיסוי נזקי מים - שרברב שבהסדר).
- חשבוניות תיקון. (לא רלוונטי למקרה של כיסוי נזקי מים - שרברב שבהסדר).
- אסמכתאות רכישה/קבלות/צילומים ביחס לקיום הרכוש הנתבע לפני הנזק.
- אישור משטרה - כולל מספר תיק משטרה - במקרה אובדן, פריצה או גניבה, שוד, הצתה או נזק בזדון.
- אישור מכבי אש - במקרה של שריפה.
- טופס העברה בנקאית + צילום המחאה. (לא רלוונטי למקרה של כיסוי נזקי מים - שרברב שבהסדר).
- אישור בנק לתשלום תגמולי הביטוח ישירות למוטב באם הפוליסה משועבדת.
- אישור אי הגשה במידה ויש למבנה הניזוק פוליסה נוספת.
- סקר הערכת תכולה ו/או דברי ערך.
- כל מסמך אחר אשר רלוונטי לביורור האירוע/תביעה.
- הערכה ראשונה של הנזק.
- שומת הנזק.

רק עם השלמת וקבלת כל המידע והמסמכים הנדרשים ממך, יחל הליך ביורור התביעה. נדגיש כי רשימת המידע והמסמכים המצוינת לעיל אינה סופית, וככל שנידרש למידע ומסמכים נוספים לצורך יישוב וביורור התביעה, נודיעך על כך. עוד נציין, כי יתכן ובהתאם לנתוני התביעה ידרשו רק חלק מהמידע והמסמכים שלעיל.

**אין בבקשה להעברת המסמכים כדי להוות הודאה בכיסוי הביטוחי ו/או בחבות כלשהי מצד חברתנו. אנו עושים מאמצים רבים בכדי לקצר את משך זמן הטיפול בתביעתך ולתת לך שירות מיטבי. העברה מוקדמת של כל המסמכים הרלבנטיים תסייע מאד לקידום מהיר של תהליך הבדיקה ויישוב התביעה.**

**הודעה לפי חוק ההתיישנות, התשי"ח - 1958 ולפי חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981**

- תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש (3) שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח.
- מניין תקופת ההתיישנות מתחיל במועד קרות מקרה הביטוח.
- חשוב לציין כי הגשת התביעה לחברה והליך ביורורה (לרבות בדיקות של מומחים), אינה מהווה הסכמה ו/או התחייבות ו/או אישור של החברה ביחס לתביעה, ואין בה כדי לעצור את מירוץ ההתיישנות האמור.
- רק הגשת תביעה לבית המשפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות.
- יובהר כי במקרה של תביעת קטין, בחישוב תקופת ההתיישנות, לא יבוא במניין, הזמן שבו עדיין לא מלאו לתובע שמונה-עשרה שנה.