

פוליסה לביטוח מבנה הדירה אגב משכנתא

(מהדורת יוני 2018)

weSure

טל: *6835 | מרכז שוונה, השרון 12, כפר סבא | www.we-sure.co.il

תוכן עניינים

6	הגדרות לכל פרקי הפוליסה
9	פרק א ביטוח הדירה (מבנה)
17	פרק א1 סכום ביטוח נוסף בבית משותף
18	פרק א2 סכום ביטוח נוסף בבית משותף מורחב
21	פרק ב ביטוחי אחריות (חבות)
22	פרק ב1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
25	פרק ב2 ביטוח חבות מעבידים
29	פרק ג תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה
41	תיקון הנזק באמצעות שרברב בהסדר

פוליסה לביטוח מבנה הדירה אגב משכנתא

(מהדורת יוני 2018)

פוליסה זו היא חוזה בין ווישור חברה לביטוח בע"מ (להלן "המבטח" או "החברה") לבין המבוטח, ששמו וכתובתו מפורטים במפרט (להלן "המבוטח") המצורפת לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה (להלן "הפוליסה").

והואיל והמבוטח, פנה אל המבטח בהצעת הביטוח, ובהסתמך על המידע שנמסר למבטח בהצעת הביטוח ובמסמכים נלווים שהוגשו לו, והמהווים חלק בלתי נפרד מפוליסה זו, בין אם צורפו להצעת הביטוח ובין אם הוגשו בנפרד.

והואיל והמבוטח שילם או התחייב לשלם את דמי הביטוח הנקובים במפרט.

לפיכך, הסכים המבטח, לשלם למבוטח בפוליסה זו תגמולי ביטוח עד לגבולות האחריות הנקובים במפרט, בגין מקרה ביטוח, שיארע בתוך תקופת הביטוח הנקובה במפרט.

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר, אך פונה לגברים ונשים כאחד.

הגדרות לכל פרקי הפוליסה

דירה

המבנה של הדירה, או הבית הנזכרים במפרט ושימושם העיקרי למגורים, מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני-הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות, השייכים לדירה, וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחברים אליה חיבור של קבע: ואם הדירה מצויה בבית משותף - גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן).

בית משותף

בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין, וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות.

בני-משפחה

בן זוג, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של המבוטח, המתגוררים עמו דרך קבע בדירה.

דירה שאינה תפוסה

דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים, או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים.

עובד משק בית

עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.

בנק

תאגיד בנקאי המורשה לפעול בהתאם לחוק הבנקאות (רישוי) התש"א 1981.

רציפות הביטוח לאורך כל תקופת המשכנתא

לתשומת ליבך :

פוליסה זו תחודש על ידי המבטח בתום כל שנת ביטוח לתקופה נוספת של שנה אחת, עד לתום השנה במהלכה יסיים המבוטח לשלם לבנק את ההלוואה לדיור שבגינה מושכנה הדירה המבוטחת במסגרת פוליסה זו, בכפוף ובהתאם לתנאים המפורטים להלן:

1. המבוטח יקבל לידיו מפרט מעודכן בסמוך למועד חידוש הפוליסה, מדי שנה.
2. הפוליסה תחודש בהתאם לתנאי הביטוח, תעריפי הביטוח ותנאי תשלום דמי הביטוח אשר ייקבעו על ידי המבטח.
3. בכל מקרה של ייקור בתעריף הביטוח או של שינוי תנאי הפוליסה שאינו מיטיב עם המבוטח, המבטח יודיע על כך למבוטח לפחות 30 ימים לפני מועד חידוש הפוליסה. אם חל שינוי כלשהו בנוסח תוכניות הביטוח - ישלח המבטח גם את נוסח התוכנית המעודכנת או הפניה למקום פרסומו באתר החברה.
4. הביטוח יחודש בתנאים שנשלחו כאמור למבוטח, אלא אם הודיע המבוטח למבטח, בדרכי ההודעה המקובלת אצל המבטח, לפני תום תקופת הביטוח, כי אינו מעוניין בחידוש כאמור.
5. על אף האמור לעיל, המבטח יהא רשאי, לפי שיקול דעתו לא לחדש את הפוליסה בתום כל שנת ביטוח, מסיבה כלשהי, ובלבד שהודעה מוקדמת על כך תשלח למבוטח 30 ימים לפחות לפני מועד תום תקופת הביטוח.



פרק א

ביטוח הדירה (מבנה)

פרק א - ביטוח הדירה (מבנה)

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרשם הדבר במפורש במפרט

1 מקרה הביטוח

אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או מיותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- 1.1. אש, ברק, רעם, וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
- 1.2. התפוצצות או התלקחות.
- 1.3. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.
- 1.4. נפילת כלי-טיס, נפילת חפצים מכלי-טיס, רעד על-קולי הנגרם מכלי-טיס.
- 1.5. מגע או התנגשות של כלי-רכב בדירה.
- 1.6. פעולות זדון למעט:
 - 1.6.1. פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה.
 - 1.6.2. פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני-משפחתו או בהסכמתם.
 - 1.6.3. פעולות זדון שנעשו בידי בני-אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
- 1.7. גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם למעט כאשר הדירה אינה תפוסה.
- 1.8. התקהלות אסורה והתפרעות.
- 1.9. רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה. לעניין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה ייחשבו כאירוע אחד.
- 1.10. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.

2

הרחבת סיכוני מים ונוזלים אחרים

2.1. פרק זה יכלול כיסוי בגין אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא:

2.1.1. עלות המים.

2.1.2. התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.

2.1.3. אבדן או נזק כאשר **הדירה אינה תפוסה**, כהגדרתה לעיל.

מובהר בזאת כי לענין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, חבות המבטח מוגבלת לאירוע (מקרה ביטוח) אחד בלבד בכל תקופת הביטוח.

הרחבה זו ניתנת לרכישה באחת משתי החלופות הבאות:

(א) **תיקון הנזק באמצעות כל- שרברב על פי בחירת המבוטח (כל- שרברב):**

בחלופה זו, בקרות מקרה ביטוח, יכול המבוטח לקבל שירותי תיקון מכל שרברב לפי בחירתו, וזאת בכפוף לאמור בסעיף 5 בפרק ג בדבר "תביעה לתגמולי ביטוח". על המבוטח להודיע למבטח על קרות מקרה הביטוח מיד עם גילוי לראשונה ולאפשר לו לבדוק את חבותו בטרם יבוצע תיקון הנזק על ידי השרברב בו בחר המבוטח כאמור.

(ב) **תיקון הנזק או בדיקה באמצעות שרברב או חברת שרברבים שהתקשרו עם חברת הביטוח (שרברב בהסדר):**

בחלופה זו בדיקת הנזק ותיקונו יבוצע על ידי שרברב או חברת שרברבים שהתקשרו עם החברה. שיפוי המבוטח לפי חלופה זו ייעשה בדרך של תיקון הנזק המכוסה לפי פרק זה על ידי שרברב שבהסדר אשר יביא את הדירה, ככל הניתן, למצבה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

עלות התיקון תשולם לשרברב בהסדר על ידי החברה בכפוף לתשלום ההשתתפות העצמית לפי פרק זה. מובהר בזאת כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות המבטח, כחלופה לתיקון הנזק, לפצות את המבוטח בהתאם לאמור בסעיף 1 לתנאים הכללים של הפוליסה (פרק ג) בדבר דרכי הפיצוי בגין רכוש המבוטח.

בחר המבוטח בחלופה זו (שרברב בהסדר) יחולו הוראות נספח א לפוליסה זו – "תיקון הנזק באמצעות שרברב בהסדר".

למען הסר ספק, המבוטח לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או תשלום כלשהו מאת המבטח או מאת השרברב שבהסדר, אם בחר לתקן את הנזק שלא באמצעות השרברב שבהסדר מטעם המבטח.

2.2 הרחבת תיקון נזקי איטום באמצעות שרברב שבהסדר

היה ונרכש כיסוי לתיקון נזקי מים ונוזלים אחרים באמצעות שרברב שבהסדר, כמפורט בסעיף 2.1(ב) לעיל, אזי יורחב הכיסוי לכלול תיקון נזקי איטום ורטיבות אשר נגרמו בדירה כתוצאה מאיטום לקוי או חסר של מערכת המים והדלוחין בדירה, אך למעט נזק כאמור לחלקי הדירה הנכללים ברכוש המשותף של הבית המשותף.

תיקון משמעו:

2.2.1 תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים באמצעות שיטות וחומרי אטימה המקובלים בשוק לצרכים אלו.

2.2.2 תיקון הנזקים שנגרמו לדירה כתוצאה מחוסר איטום או איטום לקוי.

2.3 חריגים להרחבת תיקון נזקי איטום:

הרחבה זו אינה מכסה נזק:

2.3.1 כללים הסניטריים עצמם, בכלל זה לכיורים, לאגניות, לאמבטיות ומקלחונים, לברזים, למשטחי שיש או משטחי עבודה ודומיהם, המותקנים על גבי ו/או בארונות מטבח, ארונות אמבטיה וארונות שירות;

2.3.2 למרצפות, פרקטים, שטיחים מקיר לקיר ואריחי חיפוי לסוגיהם;

2.3.3 שסיבתו איטום לקוי או חוסר איטום או רטיבות הנובעים מחלחול ו/או חדירת מי גשמים או מים כלשהם מחלונות ודלתות חיצוניות וכן נזק מספיגת מי גשמים או מים כלשהם בקירות החיצוניים (מעטפת) של הדירה או הבית המשותף, לרבות נזק כאמור למרפסות, בין שהן פתוחות ובין שהן סגורות, ולתקרת הדירה המבטחת;

2.3.4 שנגרם לדירה שאינה תפוסה, כהגדרתה בפוליסה;

2.3.5 שהתגלה לפני מועד תחילת הביטוח;

2.3.6 שנגרם לרכוש המשותף בבית המשותף;

2.3.7 לבריכות שחיה ומתקני ג'קוזי לרבות נזק הנובע מהם.

2.4 הודעה על נזק והטיפול בו

המבוטח יודיע למוקד השירות אשר שמו ופרטי ההתקשרות עמו רשומים במפרט, מיד עם גילוי נזקי האיטום לראשונה.

2.5 גבול אחריות

גבול אחריות מרבי בגין הרחבה זו יהא בהתאם למפורט במפרט. מובהר בזאת כי מחירון לוי יצחק המעודכן למועד הנזק ו/או חוות דעת שמאי ישמשו, לפי העניין, בסיס להערכת היקף הנזק.

2.6 השתתפות עצמית

דמי ההשתתפות העצמית החלים על המבוטח בגין הרחבת סיכוני מים ונוזלים אחרים (לרבות נזקי איטום), לא יעלו על סכום דמי ההשתתפות העצמית הנקובים במפרט או עלות התיקון בפועל, הנמוך מבין השניים.



3 הרחבה לביטוח מבנה בדירה שאינה תפוסה

3.1 בכפוף לבקשת המבוטח והסכמת המבטח, ובתנאי שהדבר צוין במפורט במפרט יורחב הביטוח לפי סעיף זה לכסות את מבנה הדירה במועדים הנקובים במפרט ככאלה שבהם הדירה הינה "דירה שאינה תפוסה" כהגדרתה בהגדרות לעיל, ובתנאי שהמבוטח הודיע מראש למבטח את התאריכים בהם הדירה אינה תפוסה במהלך תקופת הביטוח. הביטוח מורחב לכסות את הסיכונים הבאים, ובכפוף לתנאים ולאמצעים להקלת הסיכון המפורטים במפרט:

3.1.1 סיכון פריצה למעט אובדן או נזק מסיכון גניבה שאינה מלווה בסימנים גלויים לעין המעידים על שימוש בכוח ואלימות במקום החדירה או היציאה ממנו.

3.1.2 סיכוני מים ונוזלים אחרים.

3.1.3 נזק בזדון.

3.2 הרחבה זו תהיה כפופה לתנאים הבאים:

3.2.1 אדם מהימן יבקר בדירה לפחות אחת לשבוע.

3.2.2 זרם המים והחשמל בדירה מנותקים.

3.2.3 הגנות בפני הסיכונים המבוטחים, ככל שנדרשו, הינן תקינות ומופעלות.

3.3 אם התקופה בה הדירה אינה תפוסה חורגת מעבר לתקופת הביטוח של הפוליסה, והפוליסה לא תחודש, יפקע תוקף הרחבה זו עם תום תקופת הביטוח של הפוליסה.



הרחבה זו תחול אם צוין הדבר במפרט

אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא תעלה על סכום של 25,000 ₪ לאירוע ולכל תקופת הביטוח, על בסיס נזק ראשון, אלא אם צוין אחרת במפרט

המבטח ישפה את המבטוח בגין אובדן או נזק פיזי פתאומי ובלתי צפוי, שנגרם למבנה הדירה המבטוחת המתואר במפרט, אשר אירע במהלך תקופת הביטוח בגין ו/או עקב סיבה כל שהיא, שאינה מוצאת מכלל כיסויי בחריגים המפורטים להלן:

- 4.1. אובדן או נזק המכוסה בפרק א – ביטוח המבנה, לרבות ההרחבות והכיסויים הנוספים של פרק זה, בין אם נרכשו בפועל ובין אם לא נרכשו.
- 4.2. אובדן או נזק שטיבו שבר מכני, קלקול חשמלי ו/או קלקול אלקטרוני, קצר, מתח יתר.
- 4.3. אובדן או נזק הנגרם על ידי עש, מזיקים, חרקים למיניהם, תולעים ומכרסמים.
- 4.4. השחתה הדרגתית, בלאי, פחת, חלודה ותהליכי קורוזיה, לחות וגורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.
- 4.5. אובדן או נזק הנובע מתזוזת קרקע ו/או שקיעתה.
- 4.6. אובדן או נזק שנגרם במישרין מביצוע עבודות בניה ו/או שיפוץ בדירה.
- 4.7. אובדן או נזק הנובע מליקויים בתכנון ו/או בבניה ו/או עבודה לקויה.
- 4.8. אובדן או נזק הנובע מתחזוקה לקויה של הרכוש המבטוח, וכן חלחול מי גשמים מבעד לקירות או לתקרה.
- 4.9. אובדן או נזק למזרקות, פסיפסים, ציורי קיר, מסגרות, שיבוצים, ציפויים, עיטורים וכתובות מכל סוג שהוא הקבועים בדירה ו/או שייכים לה.
- 4.10. אובדן או נזק למתקן פוטו-וולטאי.
- 4.11. אובדן או נזק לפריטי רכוש סדוקים או לקויים וכן הוצאות העברה או חילוף של מסגרות או חלקי דירה אחרים.
- 4.12. אובדן או נזק מסיכון הנכלל ברשימת "סיכונים לא מכוסים" כמפורט בסעיף 5 להלן.
- 4.13. תהליכי ניקוי, חידוש, תיקון או צביעה.
- 4.14. נזק תוצאתי.

פרק א (לרבות פרק 1 ופרק 2), על כל הרחבותיו, זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- 5.1. מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים.
- 5.2. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה.
- 5.3. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני, או פסולת גרעינית.
- 5.4. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה, או הריסה של רכוש על-ידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על-פי דין.

- 6.1. תגמולי הביטוח שיגיעו למבטוח על-פי פרק א יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה והכול בכפוף לאמור בסעיף 6.3 להלן:
- 6.2. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבטוח, ככל האפשר, למצב שהיה בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- 6.3. תגמולי הביטוח שישולמו על-פי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף 6.1 גם:
 - 6.3.1. הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בנייה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח.
 - 6.3.2. הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב.
 - 6.3.3. פיצוי על אבדן הכנסות משכר-דירה של הדירה או הוצאות שכר-דירה לצורך מגורים למבטוח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על-פי קביעת מהנדס רישוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח - 1958 (להלן "חוק המהנדסים והאדריכלים"). הפיצוי על-פי פסקה זו יחושב לפי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבטוחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חודשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך

פרק א1 | סכום ביטוח נוסף בבית משותף

סיכון רעידת אדמה בלבד

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט ובכפוף לכך שנרכש בפוליסה בפרק הדירה כיסוי רעידת אדמה.

8 מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה כאמור בסעיף 1.9 לפרק א – ביטוח הדירה (מבנה), בשיעור שאינו קטן מ-70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א-2001, או מהנדס רישוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

9 חישוב הפיצוי

- 9.1 לאחר קרות מקרה ביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בסעיף 3 בעניין הצמדת סכומי הביטוח לתנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה (פרק ג).
- 9.2 סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט אך לא יותר מ-400% מסכום ביטוח המבנה או 4,000,000 ₪ (הנמוך מבין השניים).

10 אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן "חוק חוזה הביטוח") לא יחול על פרק א1 זה.

מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה. תשלום בשל הוצאות שכר-דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חלופי אכן הוצא בפועל.

7 אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן "חוק חוזה הביטוח") לא יחול על פרק א זה.

פרק א2 | סכום ביטוח נוסף בבית משותף מורחב

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט ובכפוף לכך שנרכש בפוליסה כיסוי רעידת אדמה

11 מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון מבוטח כאמור בסעיף 1 בפרק א - ביטוח הדירה, בשיעור שאינו קטן מ- 70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א-2001, או מהנדס רשוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

12 חישוב הפיצוי

- 12.1. לאחר קרות מקרה ביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בסעיף 3 בעניין הצמדת סכומי הביטוח, לתנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה (פרק ג).
- 12.2. סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט הפוליסה, אך לא יותר מ 400% מסכום ביטוח המבנה או 4,000,000 ₪ (הנמוך מבין השניים).

13 תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן "חוק חוזה הביטוח") לא יחול על פרק א2 זה.



פרק ב

ביטוחי אחריות (חבות)

פרק ב 1 | ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צוין הדבר במפורש במפרט

1 מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה ושומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז - 2007 וגרם ל:

- 1.1. מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, ליקוי נפשי או ליקוי שכלי.
- 1.2. נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.

2 טיפול בתביעות

- 2.1. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על-כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף 2.2 והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף. ואולם טענה שהמבטח יכול היה לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.
- 2.2. דרש צד שלישי מהמבטח לשלם לו כאמור בסעיף 2.1 יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום פיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד שלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, והכל, אם המבטח חייב בתשלום.
- 2.3. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב התביעה של הצד השלישי.
- 2.4. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח, הנובעת ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים על-פי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא תגמולי הביטוח עד גבול האחריות הנקוב לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח כל אחריות נוספת בקשר לכך, למעט הוצאות משפט שקבע בית המשפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

3 כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

4 חריגים לחבות כלפי צד שלישי

המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:

- 4.1. חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד-מעביד.
- 4.2. נזק שנגרם לבני-משפחתו של המבוטח או עובד משק-ביתו של המבוטח.
- 4.3. חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו של המבוטח, **אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו באופן מפורש במפרט.**
- 4.4. אחריותו המקצועית של המבוטח או באחריותו הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משוקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות כלשהי.
- 4.5. רכב כהגדרתו בחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה - 1975, מנוף, מכשיר הרמה, כלי-טיס, כלי-שיט, כלי-ממונע המשמש לנסיעה ובכלל זאת אופניים/קורקינט חשמליים.
- 4.6. שימוש בכלי-נשק, **אלא אם כן צוין אחרת במפרט.**
- 4.7. בעלי-חיים שאינו חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג - 2002.
- 4.8. שימוש בבריכת שחייה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי, או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, **אלא אם כן צוין אחרת במפרט.**
- 4.9. ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל.
- 4.10. תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית-משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ב2 | ביטוח חבות מעבידים

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צוין הדבר במפורש במפרט

1 מקרה הביטוח

מוות, או נזק לגוף כתוצאה מתאונה או מחלה, אשר ייגרמו בתקופת הביטוח, בשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים, לעובד משק-ביתו של המבוטח בין אם מתגורר בדירה המבוטחת ובין אם לאו, תוך כדי ועקב העסקתו בשירותו הישיר בעבודות משק-בית בדירה, ואשר יחייבו את המבוטח לשלם פיצויים על-פי **פקודת הנזיקין** [נוסח חדש].

כמו כן ישפה המבטח את המבוטח בגין כל ההוצאות הסבירות להגנה מפני תביעה משפטית בגין מקרה הביטוח, וזאת אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב התביעה של הצד השלישי.

המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

2 גבולות האחריות

אחריות המבטח לפי פרק זה לא תעלה על הסכומים הנקובים במפרט כגבולות האחריות המבטח למקרה ביטוח אחד או לסדרת מקרים הנובעת מגורם אחד ולכל המקרים שאירעו בתקופת הביטוח.

ביטוח חבות המעבידים אינו מכסה כל חבות שהיא בגין:

- 3.1 כל סכום שהוא, אשר ייתבע מהמבוטח על-ידי המוסד לביטוח לאומי.
- 3.2 כל סכום שהוא, אשר שולם על-ידי המוסד לביטוח לאומי בגין מוות, מחלה, או פגיעה גופנית, או כל סכום שהוא, שהיה משתלם על-ידי המוסד לביטוח לאומי, אך לא שולם בגלל אי-קיום הוראה מהוראות חוק הביטוח הלאומי, או בגלל אי-הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.
- 3.3 חבות כלשהי בגין נער המועסק בניגוד להוראה או הוראות החוקים, או התקנות בדבר העסקת נוער או שלא בהתאם להן.
- 3.4 מקרה ביטוח שאירע לעובד המועסק במסגרת עסקו של המבוטח המצוי בדירה המבוטחת, אלא אם כן נרכשה הרחבת פעילות עיסקית והדבר נכתב מפורשות במפרט.
- 3.5 שימוש ברכב מנועי, וכל חבות הנובעת מרכב מנועי.
- 3.6 שימוש בכלי-שיט או בכלי-טיס.
- 3.7 חבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח בגין מקרה ביטוח ושמקורו או סיבתו נובעים במישרין או בעקיפין ו/או שהינו קשור בדרך כלשהי באזבסט או בחומרים כלשהם המכילים אזבסט בכל צורה וכמות ובלבד שמקרה הביטוח נובע או הושפע מתכונותיו המסוכנות של האזבסט.
- 3.8 חבות כלשהי העשויה לחול על המבוטח בגין מחלת הצורנית (SILLICOSIS) ומבלי לגרוע מהאמור גם חבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח בגין מקרה ביטוח שמקורו או סיבתו נובעים במישרין או בעקיפין ו/או שהינו קשור בדרך כלשהי בצורן (סיליציום) או בחומרים כלשהם המכילים צורן בכל צורה וכמות ובלבד שמקרה הביטוח נובע או הושפע מתכונותיו המסוכנות של צורן.
- 3.9 כל הסכם או חוזה המטיל על המבוטח, או על בני-משפחתו, אחריות אשר לא הייתה חלה בהיעדר הסכם או חוזה כזה.
- 3.10 כל סכום שהוא, אשר המבוטח, או אחד מבני-משפחתו, רשאי לתבוע מכל גורם שהוא, והוא מנוע מכך לפי הסכם או חוזה שהוא צד לו.
- 3.11 מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, פלישה, מעין מלחמה.
- 3.12 מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה, שלטון או משטר צבאי, מצור
- 3.13 סיכוני טרור.



פרק ג

תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

פרק ג - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1 דרכי הפיצוי בגין רכוש המבוטח

המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

- 1.1 תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן.
- 1.2 תיקון הדירה, שאבדה או ניזוקה והבאתה למצב הדומה למצבה ערב קרות האבדן או הנזק.
- 1.3 החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו.

2 ערך כינון

- 2.1 בקרות מקרה ביטוח לדירה, לפי ערך הכינון של הדירה, אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין במפרט הפוליסה; לעניין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או ניזוק.
- 2.2 תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנים בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות או בסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיה תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי.
- 2.3 תגמולי-ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- 2.4 יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר, לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו, לגבי הדירה, בתוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון בתוך התקופה האמורה, מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.
- 2.5 אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה.

3 הצמדת סכומי הביטוח

- 3.1 סכומי הביטוח, הקבועים בפוליסה זו, ישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן "מדד תשומות הבנייה"), שפורסם לאחרונה, לפני תחילת תקופת הביטוח, לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- 3.2 אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד תשומות הבנייה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף, עליו חלים תנאי ההצמדה, שפורטו לעיל. הבסיס להגדלה יהיה מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה, לפני מועד התחלת תוקף ההגדלה.

4 הצמדה וריבית על תגמולי ביטוח

- 4.1 תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח, בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח ולבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.
- 4.2 לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961 (להלן - "חוק פסיקת ריבית"), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.

5 תביעה לתגמולי ביטוח

- 5.1 קרה מקרה הביטוח, יודיע המבוטח על-כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.
- 5.2 תביעה לתשלום תגמולי-ביטוח, לפי הפוליסה, תתועד אצל המבטח; אין באמור כדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.
- 5.3 על המבוטח למסור למבטח, בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לברור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.

- 5.4. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח על אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- 5.5. תגמולי הביטוח ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

6 הודעה למשטרה בפעולות זדון, פריצה, שוד או גניבה

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולות זדון, פריצה, שוד או גניבה.

7 מציאת רכוש

- 7.1. נמצא רכוש שנגנב בטרם ששולמו בשלו תגמולי-ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח, והמבטח לא ישלם תגמולי-ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.
- 7.2. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי-ביטוח, יודיע המבטח על-כך למבוטח או להיפך. הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח בתוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.

8 מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- 8.1. בקרות מקרה ביטוח, יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על-חשבון הכספים שיגיעו לו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- 8.2. שילם המבטח מקדמה על-חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי ייעשה תוך הצמדת המקדמה למדד תשומות הבנייה, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.

- 8.3. תגמולי-ביטוח שאינם שנויים במחלוקת, ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף 5 לתשלום תגמולי הביטוח (פרק ג), והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

9 החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

- 9.1. לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.
- 9.2. המבטח רשאי לגבות דמי-ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.
- 9.3. להלן הנוסחה לחישוב דמי הביטוח בעד השבת סכומי הביטוח לקדמותם:

- A סכום התביעה בניכוי השתתפות עצמית
- B דמי ביטוח שנתיים
- C מספר הימים שנותרו מיום הנזק ועד ליום סיום ביטוח
- D סכום הביטוח
- E 365

$$A \times \frac{B}{D} \times \frac{C}{E}$$

10 השתתפות עצמית

- 10.1. בקרות מקרה ביטוח, המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות העצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה.

- 10.2. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום ביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.
- 10.3. במקרה של שיפוי המבוטח על-פי ההרחבה לסיכוני מים ונוזלים אחרים באמצעות שרברב בהסדר, ישלם המבוטח את דמי ההשתתפות העצמית הקבועים במפרט לשרברב.

11 תשלום דמי-ביטוח ודמים אחרים

- 11.1. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט.
- 11.2. לעניין פוליסה זו דמי הביטוח הם סך-כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכל לפי הנקוב במפרט.
- 11.3. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961, בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- 11.4. לא שולם כל סכום שהוא שבפיגור, כאמור, בתוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח, שהביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב, שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור, והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך חמישה עשר ימים, מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- 11.5. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור, המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

12 גילוי ושינוי בעניין מהותי

- 12.1. פוליסה זו הוצאה על-סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח **בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח**, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל-סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע, כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקט אמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

12.2. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח, **בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח**, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:

- 12.2.1. מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבנייה, מיקום הדירה בבניין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.
- 12.2.2. נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות, כתוצאה מהסיכונים המכוסים על-פי פוליסה זו, וכן פרטים על מבטחים קודמים, שביטחו, או סירבו לבטח, את הדירה **בשלוש השנים האחרונות**.
- 12.3. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט אמצעים אשר דרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.
- 12.4. המבוטח יודיע למבטח, בתוך תקופת הביטוח, על כל שינוי בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על-כך. לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על-פי חוק חוזה הביטוח.

13 ביטול הפוליסה

- 13.1. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא, לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד בו נמסרה על-כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח.
- 13.2. בלי לגרוע מזכויות המבטח על-פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי-גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על-כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח, בדואר רשום, 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.
- 13.3. הודיע המבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף 13.1 או הודיע מבטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף 13.2, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד בו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- 13.4. כל הסכומים על-פי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך למועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפי מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח

16 הארכת הביטוח

ביטוח זה יוארך מאליו, על ידי המבטח, לתקופות נוספות של 12 חודשים בכל פעם. לעניין זה ראה סעיף הרציפות במבוא לפוליסה זו.

17 תחלוף

- 17.1 הייתה למבטוח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה הביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבטוח תגמולי-ביטוח, וכשיעור התגמולים ששילם.
- 17.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו, לפי סעיף זה, באופן שיפגע בזכותו של המבטוח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- 17.3 קיבל המבטוח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- 17.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה ביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה, או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.

18 התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי-ביטוח לפי פוליסה תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

19 נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שייגרם למבטוח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על-פי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד שבין המדד שפורסם סמוך לפני ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

13.5 על-אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על ביטול למוטב.

14 ביטוח כפל

- 14.1 אם בוטחה הדירה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבטוח על-כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על-כך.
- 14.2 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבטוח, לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

15 החלפת דירה

- 15.1 החלף המבטוח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - "הדירה החדשה"), יוכל המבטוח בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה בהתאם להודעת המבטוח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת.
- 15.2 עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבטוח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
- 15.3 ירד ערכה של הדירה החדשה מערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבטוח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח, באם זכאי לכך, באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח בדואר אלקטרוני לכתובת הדוא"ל שתופיע במפרט.

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי דיני ישראל.



נספח א

תיקון הנזק באמצעות שרברב בהסדר

נספח א - תיקון הנזק באמצעות שרברב בהסדר

נספח זה תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט - כי נרכשה הרחבה לסיכוני מים ונוזלים אחרים וכי המבוטח בחר בחלופה של שרברב שבהסדר

1 הגדרות

"הדירה המבוטחת" או "הדירה"

הדירה המבוטחת בפוליסה שפרטיה מצוינים במפרט.

"המבטח"

ווישור חברה לביטוח בע"מ.

"הפוליסה"

הסכם לביטוח הדירה המבוטחת אצל המבטח ואשר נספח זה מצורף אליה.

"המפרט"

דף פרטי הביטוח המצורף לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

"יום עבודה"

כל יום מימי השבוע זולת אם הוא יום שבת, ימי שבתון, מועד ממועדי ישראל המפורטים בסעיף 18א(א) לפקודת סדרי השלטון והמשפט, התש"ח-1948, ויום העצמאות.

"מקבל השירות"

המבוטח על פי הפוליסה, שרכש הרחבה לסיכוני מים לפי החלופה של שרברב שבהסדר.

"שרברב שבהסדר"

שרברב או חברת שרברבים שהתקשרו עם המבוטח.

"רשימת שרברבים שבהסדר"

רשימת שרברבים המתעדכנת מעת לעת והמפורסמת באתר האינטרנט של המבטח www.we-sure.co.il

"תקלת אינסטלציה"

הימלטות או דליפה של מים מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת בהתאם לכיסוי הנרכש.

"נזק מים"

נזק שנגרם לנכס המבוטח בעקבות תקלת אינסטלציה המכוסה על פי סעיף 2.1 בפרק א-הרחבות לכיסוי הבסיסי בפרק א.

"השירותים"

ביצוע התיקון של נזק מים.

"מוקד השירות"

מוקד השירות הטלפוני הייעודי לשירות זה של המבטח אשר פרטיו יצוינו במפרט.

עם קרות נזק מים, על המבוטח לפעול כדלקמן:

- 2.1. לפנות לשרברב מתוך רשימת השרברבים שבהסדר, לשם תיאום מועד הגעת השרברב לדירה. המבוטח רשאי לפנות למוקד השירות ולבחור את השרברב שבהסדר מתוך הרשימה, כמפורט לעיל, באמצעות המוקד.
- 2.2. על המבוטח לבחור שרברב מהרשימה שבתוקף, כפי שהיא מופיעה באתר האינטרנט של החברה, או שיקבל מהמבטח, באותו יום בו הוא הודיע על הנזק. **תיקון הנזק יחל לא יאוחר משני (2) ימי עבודה ממועד פניית המבוטח לשרברב שבהסדר, אלא אם אישר המבוטח אחרת.**
- 2.3. פנה מבוטח לארבעה שרברבים (לפחות) שבהסדר בזה אחר זה, כאשר כל אחד מהם ציין כי אינו יכול להתחיל בתיקון הנזק תוך שני ימי עבודה והודיע המבוטח על כך למבטח, יתאם המבטח מועד להגעת שרברב שיגיע למבוטח לא יאוחר משני (2) ימי עבודה ממועד הודעת המבוטח למבטח. לא תואמה הגעת שרברב כאמור, יראו את המבוטח כאילו בחר במסלול "כל שרברב", והמבוטח ישלם את דמי ההשתתפות העצמית כאילו בוצע התיקון על ידי שרברב שבהסדר.
- 2.4. נקבע מועד ביקור, לא יודיע המבטח או מי מטעמו למבוטח על דחיית מועד הביקור לאחר השעה 20:00 בערב שקדם למועד הביקור שתואם; הודיע המבטח למבוטח על דחיית הביקור לפני השעה 20:00 כאמור, יתאם המבטח עם המבוטח מועד ושעה חדשים לביקור שייערך תוך יום עבודה אחד, אלא אם ביקש המבוטח אחרת; הודיע המבטח למבוטח על דחיית הביקור וקבע לו מועד ביקור חדש כאמור, לא יורשה לדחות מועד ביקור זה פעם נוספת.
- 2.5. נקבע מועד ביקור בדירה של שרברב שבהסדר, לא יעלה זמן ההמתנה לשרברב שבהסדר על שעתיים מעבר למועד הביקור שנקבע.
- 2.6. נקבע מועד ביקור ולא הגיע השרברב שבהסדר בזמן שנקבע (להלן - "השרברב הראשון"), ללא קבלת אישור המבוטח מראש או ללא שהודיע לך על דחיית הביקור, יחולו ההוראות הבאות:
 - 2.6.1. היה זמן ההמתנה לשרברב הראשון בין שעתיים לשלוש שעות, רשאי המבוטח לבחור שרברב אחר מרשימת השרברבים שבהסדר לשם תיקון נזק המים **ובתנאי שטרם הגעת השרברב האחר, לא נערך ביקור של השרברב הראשון;**
 - 2.6.2. עלה זמן ההמתנה על שלוש שעות, על המבוטח להודיע למוקד השירות על כך, וזאת לשם תיאום מועד להגעת השרברב הראשון שיגיע אל המבוטח לא יאוחר משלוש שעות ממועד הודעת המבוטח או במועד אחר אם זאת המבוטח. לא הגיע השרברב הראשון לאחר תיאום נוסף, יראו את המבוטח כאילו בחר במסלול "כל שרברב", והמבוטח ישלם את דמי ההשתתפות העצמית כאילו בוצע התיקון על ידי שרברב שבהסדר.

2.6.3.

בסיום השירות, יימסר למבוטח מסמך מסכם הכולל פירוט לגבי השירות שניתן לו. המסמך יכלול, לכל הפחות, את אלה: ממצאי השרברב לגבי מקור הנזק; הפעולות אשר נדרשו לדעתו לתיקון הנזק; פירוט הביקורים שתואמו מול המבוטח ופעולות התיקון שבוצעו בכל ביקור; תואם ביקור אך לא התקיים בפועל או שלא בוצע תיקון, יפרט המבטח את הסיבה לכך.

מסירת המסמך כאמור תהיה באמצעי אלקטרוני, בהתאם לבחירת המבוטח.

המבטח יהיה אחראי על איכות התיקון והשירות שיינתנו למבוטח על ידי השרברב שבהסדר, לרבות זמינות השירות וסיום התיקון בזמן סביר.