

Home-4-Sure

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה

(מהדורת אוגוסט 2018)



weSure

טל: *6835 | מרכז שרונה, השרון 12, כפר סבא | www.we-sure.co.il

תוכן עניינים

7	הגדרות לכל פרקי הפוליסה
9	פרק א ביטוח הדירה (מבנה)
18	פרק א1 סכום ביטוח נוסף בבית משותף
19	פרק א2 סכום ביטוח נוסף בבית משותף מורחב
21	פרק ב ביטוח תכולת הדירה
33	פרק ב1 הרחבת ביטוח תכולת הדירה לכיסוי "כל הסיכונים"
35	פרק ב2 הרחבת "כל הסיכונים" לפריטים מיוחדים / דברי-ערך
41	פרק ג ביטוחי אחריות (חבות)
42	פרק ג1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
46	פרק ג2 ביטוח חבות מעבידים
49	פרק ד ביטוח סיכוני טרור
53	פרק ה תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה
65	תיקון הנזק באמצעות שרברב בהסדר

Home-4-Sure פוליסה לביטוח דירה ותכולתה

(מהדורת אוגוסט 2018)

פוליסה זו היא חוזה בין ווישור חברה לביטוח בע"מ (להלן "המבטח" או "החברה") לבין המבוטח, ששמו וכתובתו מפורטים במפרט (להלן "המבוטח") המצורפת לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה (להלן "הפוליסה").

והואיל והמבוטח, פנה אל המבטח בהצעת הביטוח, ובהסתמך על המידע שנמסר למבטח בהצעת הביטוח ובמסמכים נלווים שהוגשו לו, והמהווים חלק בלתי נפרד מפוליסה זו, בין אם צורפו להצעת הביטוח ובין אם הוגשו בנפרד.

והואיל והמבוטח שילם או התחייב לשלם את דמי הביטוח הנקובים במפרט.

לפיכך, הסכים המבוטח, לשלם למבוטח בפוליסה זו תגמולי ביטוח עד לגבולות האחריות הנקובים במפרט, בגין מקרה ביטוח, שיארע בתוך תקופת הביטוח הנקובה במפרט.

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר, אך פונה לגברים ונשים כאחד.

הגדרות לכל פרקי הפוליסה

דירה

המבנה של הדירה, או הבית הנזכרים במפרט וששימושם העיקרי למגורים, מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני-הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות, השייכים לדירה, וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע: ואם הדירה מצויה בבית משותף - גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן).

בית משותף

בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין, וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות.

בני-משפחה

בן זוג, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של המבוטח, המתגוררים עמו דרך קבע בדירה.

דירה שאינה תפוסה

דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים, או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים.

עובד משק בית

עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.

בנק

תאגיד בנקאי המורשה לפעול בהתאם לחוק הבנקאות (רישוי) התש"א 1981.



פרק א

ביטוח הדירה (מבנה)

פרק א - ביטוח הדירה (מבנה)

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרשם הדבר במפורש במפרט

1 מקרה הביטוח

אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או מיותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- 1.1. אש, ברק, רעם, וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
- 1.2. התפוצצות או התלקחות.
- 1.3. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.**
- 1.4. נפילת כלי-טיס, נפילת חפצים מכלי-טיס, רעד על-קולי הנגרם מכלי-טיס.
- 1.5. מגע או התנגשות של כלי-רכב בדירה.
- 1.6. פעולות זדון **למעט:**
 - 1.6.1. פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה.
 - 1.6.2. פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני-משפחתו או בהסכמתם.
 - 1.6.3. פעולות זדון שנעשו בידי בני-אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
- 1.7. גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם **למעט כאשר הדירה אינה תפוסה. המבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בפסקה זו.**
- 1.8. התקהלות אסורה והתפרעות.
- 1.9. רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, **ובלבד שמהבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, והדבר תועד אצל המבטח וצוין מפורשות במפרט.** לעניין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה ייחשבו כאירוע אחד.
- 1.10. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני **למעט צונאמי כאמור בסעיף 1.9 לעיל.**

2

הרחבת סיכוני מים ונוזלים אחרים

2.1. **אם צוין הדבר במפורש במפרט**, יורחב פרק זה לכלול כיסוי בגין אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת **אך לא:**

- 2.1.1. עלות המים
- 2.1.2. התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.
- 2.1.3. אבדן או נזק כאשר הדירה אינה תפוסה, כהגדרתה לעיל.

מובהר בזאת כי לעניין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, חבות המבטח מוגבלת לאירוע (מקרה ביטוח) אחד בלבד בכל תקופת הביטוח.

הרחבה זו ניתנת לרכישה באחת משתי החלופות הבאות:

(א) **תיקון הנזק באמצעות כל-שרברב על פי בחירת המבוטח ("כל-שרברב"):**

בחלופה זו, בקרות מקרה ביטוח, יכול המבוטח לקבל שירותי תיקון מכל שרברב לפי בחירתו, וזאת בכפוף לאמור בסעיף 5 בפרק ה בדבר "תביעה לתגמולי ביטוח". **על המבוטח להודיע למבטח על קרות מקרה הביטוח מיד עם גילוי ראשונה ולאפשר לו לבדוק את חבותו בטרם יבוצע תיקון הנזק על ידי השרברב בו בחר המבוטח כאמור.**

(ב) **תיקון הנזק או בדיקה באמצעות שרברב או חברת שרברבים שהתקשרו עם חברת הביטוח (שרברב בהסדר):**

בחלופה זו, בדיקת הנזק ותיקונו יבוצע על ידי שרברב או חברת שרברבים שהתקשרו עם החברה. שיפוי המבוטח לפי חלופה זו ייעשה בדרך של תיקון הנזק המכוסה לפי פרק זה על ידי שרברב שבהסדר אשר יביא את הדירה, ככל הניתן, למצבה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

עלות התיקון תשולם לשרברב בהסדר על ידי החברה בכפוף לתשלום ההשתתפות העצמית לפי פרק זה. מובהר בזאת כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות המבטח, כחלופה לתיקון הנזק, לפצות את המבוטח בהתאם לאמור בסעיף 1 לתנאים הכללים של הפוליסה (פרק ה) בדבר דרכי הפיצוי בגין רכוש המבוטח.

בחר המבוטח בחלופה זו (שרברב בהסדר) יחולו הוראות נספח א לפוליסה זו - "תיקון הנזק באמצעות שרברב בהסדר"

למען הסר ספק, המבוטח לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או תשלום כלשהו מאת המבוטח או מאת השרברב שבהסדר, אם בחר לתקן את הנזק שלא באמצעות השרברב שבהסדר מטעם המבוטח.

2.2 הרחבת תיקון נזקי איטום באמצעות שרברב שבהסדר

היה ונרכש כיסוי לתיקון נזקי מים ונוזלים אחרים באמצעות שרברב שבהסדר, כמפורט בסעיף 2.1 (ב) לעיל, אזי יורחב הכיסוי לכלול תיקון נזקי איטום ורטיבות אשר נגרמו בדירה כתוצאה מאיטום לקוי או חסר של מערכת המים והדלוחין בדירה, אך למעט נזק כאמור לחלקי הדירה הנכללים ברכוש המשותף של הבית המשותף.

תיקון משמעו:

2.2.1 תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים באמצעות שיטות וחומרי אטימה המקובלים בשוק לצרכים אלו.

2.2.2 תיקון הנזקים שנגרמו לדירה כתוצאה מחוסר איטום או איטום לקוי.

2.3 חריגים להרחבת תיקון נזקי איטום:

הרחבה זו אינה מכסה נזק:

2.3.1 לכלים הסניטריים עצמם, בכלל זה לכיורים, לאגניות, לאמבטיות ומקלחונים, לברזים, למשטחי שיש או משטחי עבודה ודומיהם, המותקנים על גבי ו/או בארונות מטבח, ארונות אמבטיה וארונות שירות;

2.3.2 למרצפות, פרקטים, שטיחים מקיר לקיר ואריחי חיפוי לסוגיהם;

2.3.3 שסיבתו איטום לקוי או חוסר איטום או רטיבות הנובעים מחלחול ו/או חדירת מי גשמים או מים כלשהם מחלונות ודלתות חיצוניות וכן נזק מספיגת מי גשמים או מים כלשהם בקירות החיצוניים (מעטפת) של הדירה או הבית המשותף, לרבות נזק כאמור למרפסות, בין שהן פתוחות ובין שהן סגורות, ולתקרת הדירה המבוטחת;

2.3.4 שנגרם לדירה שאינה תפוסה, כהגדרתה בפוליסה;

2.3.5 שהתגלה לפני מועד תחילת הביטוח;

2.3.6 שנגרם לרכוש המשותף בבית המשותף;

2.3.7 לבריכות שחיה ומתקני ג'קוזי לרבות נזק הנובע מהם.

2.4 הודעה על נזק והטיפול בו

המבוטח יודיע למוקד השירות אשר שמו ופרטי ההתקשרות עמו רשומים במפרט, מיד עם גילוי נזקי האיטום לראשונה.

2.5 גבול אחריות

גבול אחריות מרבי בגין הרחבה זו יהא בהתאם למפורט במפרט. מובהר בזאת כי מחירון לוי יצחק המעודכן למועד הנזק ו/או חוות דעת שמאי ישמשו, לפי העניין, בסיס להערכת היקף הנזק.

2.6 השתתפות עצמית

דמי ההשתתפות העצמית החלים על המבוטח בגין הרחבת סיכוני מים ונוזלים אחרים (לרבות נזקי איטום), לא יעלו על סכום דמי ההשתתפות העצמית הנקובים במפרט או עלות התיקון בפועל, הנמוך מבין השניים. בחלופה שרברב בהסדר קבלת שירות מהשרברב שבהסדר כפופה לתשלום השתתפות עצמית המפורטת במפרט ובהתאם לאמור במפרט.

3 הרחבה לביטוח שבר למתקן פוטו וולטאי ביתי לייצור חשמל

בכפוף לבקשת המבוטח והסכמת המבוטח ובתנאי שהדבר צוין במפורט במפרט יורחב הכיסוי כאמור להלן. מובהר כי הרכוש המפורט בהרחבה זו נכלל בסכום ביטוח הדירה לפי פרק א.

לצורך הרחבה זו, תהיה למונחים הבאים המשמעות שלהלן:

"מתקן P.V ביתי" - מתקן פוטו וולטאי ביתי לייצור חשמל, המותקן ומחובר חיבור של קבע מסיבי לגג הדירה, אשר למבוטח יש בגינו הסכם תקף עם חברת החשמל לישראל בע"מ (להלן: "חח"י") לחיבור המתקן לרשת החשמל של חח"י לאחר שעבר ביקורת של חח"י על - פי אותו הסכם ובהתאם לתנאיו.

"שבר תאונתי" - אירוע פתאומי ובלתי צפוי שגרם לנזק פיזי למתקן ה-P.V כך שמתקן ה-P.V הביתי אינו יכול לספק אנרגיה כלשהי לרשת החשמל של חח"י.

3.1 **מקרה הביטוח** - שבר תאונתי שנגרם למתקן P.V ביתי בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים בסעיף 1 לפרק א - ביטוח הדירה, **למעט סיכון גניבה (סעיף 1.7). הכיסוי על-פי הרחבה זו יינתן רק למתקן P.V בהספק שאינו עולה על 50 קוואט"ש.**

3.2 **כל החריגים לכיסוי שחלים על - פי פרק א - ביטוח הדירה בפוליסה יחולו גם על הרחבה זו.**

3.3 הכיסוי על - פי הרחבה זו לא יחול על נזק שנגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מתיקון או שיפוץ של הדירה ו/או מתקן ה-P.V ביתי.

3.4 **יודגש כי הרחבה זו אינה מכסה שבר תאונתי למתקן P.V ביתי שיוצר ו/או הותקן לפני למעלה מ- 15 שנים.**

3.5 הכיסוי על - פי הרחבה זו, מורחב לכסות את המבוטח גם בשל אובדן רווחים שייגרמו למבוטח בשל



5 הרחבה לביטוח מבנה הדירה בדירה שאינה תפוסה

- 5.1 בכפוף לבקשת המבוטח והסכמת המבטח, **ובתנאי שהדבר צוין במפורט במפרט** יורחב הביטוח לפי סעיף זה לכסות את מבנה הדירה במועדים הנקובים במפרט ככאלה שבהם הדירה הינה "דירה שאינה תפוסה" כהגדרתה בהגדרות לעיל, **ובתנאי שהמבוטח הודיע מראש למבטח את התאריכים בהם הדירה אינה תפוסה במהלך תקופת הביטוח**. הביטוח מורחב לכסות את הסיכונים הבאים, **ובכפוף לתנאים ולאמצעים להקלת הסיכון המפורטים במפרט:**
- 5.1.1 סיכון פריצה למעט אובדן או נזק מסיכון גניבה שאינה מלווה בסימנים גלויים לעין המעידים על שימוש בכוח ואלומות במקום החדירה או היציאה ממנו.
- 5.1.2 סיכונים מים ונוזלים אחרים.
- 5.1.3 נזק בזדון
- 5.2 הרחבה זו תהיה כפופה לתנאים הבאים:
- 5.2.1 אדם מהימן יבקר בדירה לפחות אחת לשבוע.
- 5.2.2 זרם המים והחשמל בדירה מנותקים.
- 5.2.3 הגנות בפני הסיכונים המבוטחים, ככל שנדרשו, הינן תקינות ומופעלות.
- 5.3 אם התקופה בה הדירה אינה תפוסה חורגת מעבר לתקופת הביטוח של הפוליסה, והפוליסה לא תחודש, יפקע תוקף הרחבה זו עם תום תקופת הביטוח של הפוליסה



6 הרחבה לביטוח כל הסיכונים למבנה הדירה

- הרחבה זו תחול אם צוין הדבר במפרט
- אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא תעלה על סכום של 25,000 ₪ לאירוע ולכל תקופת הביטוח, על בסיס נזק ראשון, אלא אם צוין אחרת במפרט.
- המבטח ישפה את המבוטח בגין אובדן או נזק פיזי פתאומי ובלתי צפוי, שנגרם למבנה הדירה המבוטחת המתואר במפרט, אשר אירע במהלך תקופת הביטוח בגין ו/או עקב סיבה כל שהיא, **שאינה מוצאת מכלל כיסויי בחריגים המפורטים להלן:**
- 6.1 אובדן או נזק המכוסה בפרק א - ביטוח המבנה, לרבות ההרחבות והכיסויים הנוספים של פרק זה, בין אם נרכשו בפועל ובין אם לא נרכשו.

מקרה ביטוח כמוגדר בהרחבה זו ואשר בעטיו, לא יוכל מתקן ה-PV הביתי להמשיך ולספק חשמל באופן מוחלט לרשת החשמל של חח", **וזאת לתקופה של עד 30 ימים בלבד החל מיום קרות מקרה הביטוח.**

- 3.6 הפיצוי למבוטח בגין אובדן רווחים, כמוגדר בסעיף 3.5 לעיל יחושב כדלהלן:
- 3.6.1 כמות יומית ממוצעת של קווט"ש שנמדדה במונה הייצור של מתקן ה-PV הביתי בשלושת החודשים שקדמו ליום קרות מקרה הביטוח מוכפלת במחיר המכירה לקלווט"ש על - פי ההסכם בין המבוטח לחח".
- 3.6.2 הסכום עפ"י סעיף 3.6.1 פחות: הכמות היומית הממוצעת של קווט"ש שנמדדה במונה צריכת החשמל של הדירה בשלושת החודשים שקדמו ליום קרות מקרה הביטוח מוכפלת בעלות ממוצעת לקלווט"ש על-פי חשבונות צריכת החשמל של הדירה באותה תקופה.
- 3.6.3 הסכום עפ"י 3.6.2 מוכפל במספר הימים בהם מתקן ה-PV הביתי לא סיפק חשמל לרשת חח"י בשל מקרה הביטוח, **ובלבד שמספר הימים לא יעלה על 30 ימים.**
- 3.7 השתתפות עצמית -
- 3.7.1 בגין נזק למתקן ה-PV הביתי עצמו - עפ"י הסכום הנקוב במפרט.
- 3.7.2 בגין אובדן רווחים לפי סעיפים קטנים 3.5 ו-3.6 לעיל - סך הנזק שנגרם במשך 3 הימים הראשונים לאחר קרות מקרה הביטוח.

4 הרחבה לביטוח לגן ולצומח ולפריטים נוספים שאינם קבועים כתוצאה מסיכויי אש, ברק והתפוצצות בלבד

- בכפוף לבקשת המבוטח והסכמת המבטח **ובתנאי שהדבר צוין במפורט במפרט** יורחב הכיסוי כאמור להלן. מובהר כי הרכוש המפורט בהרחבה זו נכלל בסכום ביטוח הדירה לפי פרק א.
- הביטוח לפי הרחבה זו מורחב לכסות נזק שנגרם כתוצאה מסיכויי אש, ברק והתפוצצות בלבד לרכוש המפורט להלן (להלן: "הרכוש המבוטח"):
- 4.1 צמחים, מדשאות, עצים, שיחים בדירה שאינה בית משותף;
- 4.2 מערכות השקיה השייכות לדירה, מחסן המצוי בחצרי המבוטח בכתובת הרשומה במפרט ושאינו צמוד לדירה, פרגולות, מרקיזות, אמצעי קירוי והצללה הממוקמים בחצרי הדירה.
- אחריות המבטח בגין סעיף 4.1 לא תעלה על 0.5% מסכום הביטוח לפריט ובגין סעיף 4.2 לעיל לא תעלה על 10% מסכום הביטוח לפרק א - ביטוח הדירה.

- 6.2. אובדן או נזק שטיבו שבר מכני, קלקול חשמלי ו/או קלקול אלקטרוני, קצר, מתח יתר.
- 6.3. אובדן או נזק הנגרם על ידי עש, מזיקים, חרקים למיניהם, תולעים ומכרסמים.
- 6.4. השחתה הדרגתית, בלאי, פחת, חלודה ותהליכי קורוזיה, לחות וגורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.
- 6.5. אובדן או נזק הנובע מתזוזת קרקע ו/או שקיעתה.
- 6.6. אובדן או נזק שנגרם במישרין מביצוע עבודות בניה ו/או שיפוץ בדירה.
- 6.7. אובדן או נזק הנובע מליקויים בתכנון ו/או בבניה ו/או עבודה לקויה.
- 6.8. אובדן או נזק הנובע מתחזוקה לקויה של הרכוש המבוטח, וכן חלחול מי גשמים מבעד לקירות או לתקרה.
- 6.9. אובדן או נזק למזרקות, פסיפסים, ציורי קיר, מסגרות, שיבוצים, ציפויים, עיטורים וכתובות מכל סוג שהוא הקבועים בדירה ו/או שייכים לה.
- 6.10. אובדן או נזק למתקן פוטו-וולטאי.
- 6.11. אובדן או נזק לפריטי רכוש סדוקים או לקויים וכן הוצאות העברה או חילוף של מסגרות או חלקי דירה אחרים.
- 6.12. אובדן או נזק מסיכון הנכלל ברשימת "סיכונים לא מכוסים" כמפורט בסעיף 7 להלן.
- 6.13. תהליכי ניקוי, חידוש, תיקון או צביעה.
- 6.14. נזק תוצאתי.

7 סיכונים לא מכוסים

- פרק א (לרבות פרק 1 ופרק 2), על כל הרחבותיו, זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:
- 7.1. מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים.
 - 7.2. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה.
 - 7.3. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני, או פסולת גרעינית.
 - 7.4. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה, או הריסה של רכוש על-ידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על-פי דין.

8 חישוב הפיצוי

- 8.1. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על-פי פרק א יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה והכול בכפוף לאמור בסעיף 8.3 להלן:
- 8.2. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- 8.3. תגמולי הביטוח שישולמו על-פי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף 8.1 גם:
 - 8.3.1. הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בנייה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח.
 - 8.3.2. הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב.
 - 8.3.3. פיצוי על אבדן הכנסות משכר-דירה של הדירה או הוצאות שכר-דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על-פי קביעת מהנדס רישוי, כמשמעו ב**חוק המהנדסים והאדריכלים**, התשי"ח-1958 (להלן "**חוק המהנדסים והאדריכלים**"). הפיצוי על-פי פסקה זו יחושב לפי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חודשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה. תשלום בשל הוצאות שכר-דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חלופי אכן הוצא בפועל.

9 אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 ל**חוק חוזה הביטוח**, התשמ"א - 1981 (להלן "**חוק חוזה הביטוח**") לא יחול על פרק א זה.

פרק א1 | סכום ביטוח נוסף בבית משותף

סיכון רעידת אדמה בלבד

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט ובכפוף לכך שנרכש בפוליסה בפרק הדירה כיסוי רעידת אדמה.

1 מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה כאמור בסעיף 1.9 לפרק א - ביטוח הדירה (מבנה), בשיעור שאינו קטן מ-70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א-2001, או מהנדס רישוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

2 חישוב הפיצוי

- 2.1 לאחר קרות מקרה ביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בסעיף 3 בעניין הצמדת סכומי הביטוח לתנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה (פרק ה).
- 2.2 סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט **אך לא יותר מ 400% מסכום ביטוח המבנה או 4,000,000 ₪ (הנמוך מבין השניים).**

3 אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן "חוק חוזה הביטוח") לא יחול על פרק 1א זה.

פרק א2 | סכום ביטוח נוסף בבית משותף מורחב

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט ובכפוף לכך שנרכש בפוליסה כיסוי רעידת אדמה

1 מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון מבוטח כאמור בסעיף 1 בפרק א - ביטוח הדירה, בשיעור שאינו קטן מ-70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א-2001, או מהנדס רישוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

2 חישוב הפיצוי

- 2.1 לאחר קרות מקרה ביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בסעיף 3 בעניין הצמדת סכומי הביטוח, לתנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה (פרק ה).
- 2.2 סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט הפוליסה **אך לא יותר מ 400% מסכום ביטוח המבנה או 4,000,000 ₪ (הנמוך מבין השניים).**

3 אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן "חוק חוזה הביטוח") לא יחול על פרק 2א זה.



פרק ב

ביטוח תכולת הדירה

פרק ב - ביטוח תכולת הדירה

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרשם הדבר במפורש במפרט



1 תכולה

לעניין פוליסה זו "תכולה" משמעה - כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה, והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו **ולמעט:**

- 1.1 כלי-רכב מנועיים, קרוואנים, נגררים, כלי-שיט וכלי-טיס.
- 1.2 בעלי-חיים.
- 1.3 ניירות-ערך, איגרות-חוב, תעודות-מניה, תעודות-מלווה.
- 1.4 חוזים, מסמכי-התחייבות, שטרי-מכר, תעודות ומסמכים למיניהם.
- 1.5 זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גולמי, יהלומים ואבנים יקרות, שאינן חלק מתכשיט.
- 1.6 כלי-נשק, תחמושת וחומרי-נפץ.
- 1.7 כתבי-יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסי תבניות.
- 1.8 פנקסי-חשבונות וספרי-עסק אחרים.
- 1.9 ציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד אלא אם כן צוין אחרת במפרט.
- 1.10 שיקים, המחאות-נוסעים, המחאות-דואר, שטרי-חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי-נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה.
- 1.11 דברים או חפצים הנמצאים בגינה, בחדר המדרגות, על גדרות או על דרכים מרוצפות שהם חלק מהדירה ובתנאי שאין מטבעם להימצא מחוץ לדירה: כיסוי זה בעד דברים או חפצים שמטבעם להימצא מחוץ לדירה יוגבל ל-2% מסכום ביטוח התכולה.

2

הגבלת אחריותו של המבטח לגבי פריטי תכולה מסוימים

אם לא צוינו במפרט סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק לגבי כל אחד מהם **עד לסכומים אלו:**

- 2.1 כסף מזומן או תלושי-קנייה- עד 0.5% מסכום ביטוח התכולה.
- 2.2 כלי-כסף - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- 2.3 פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך היסטורי, מדעי או אומנותי - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- 2.4 שטיחים - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- 2.5 פרוות - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- 2.6 אוסף של בולים, - עד 5% מסכום ביטוח התכולה.
- 2.7 אוסף של מטבעות - עד 5% מסכום ביטוח התכולה.
- 2.8 תכשיטים ופריטי זהב - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- 2.9 שעוני יד - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.

על סכומי הפריטים האמורים בפסקאות סעיף זה, אם הם במסגרת הגבול הנקוב בכל אחד מהם, לא יחול סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח.

3

מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- 3.1 אש, ברק, רעם, וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
- 3.2 התפוצצות או התלקחות.
- 3.3 רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **ולמעט דליפת מי-גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.**

3.4 נפילת כלי-טיס, נפילת חפצים מכלי-טיס, רעד על-קולי הנגרם מכלי-טיס.

3.5 מגע או התנגשות של כלי-רכב בדירה.

3.6 פעולות זדון **למעט:**

3.6.1 פעולות זדון שנעשו כשהדירה אינה תפוסה.

3.6.2 פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם.

3.6.3 פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשותם או בהסכמתם.

3.7 גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם **למעט:**

3.7.1 כאשר הדירה אינה תפוסה.

3.7.2 תכולת עסק כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד.

3.7.3 אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

3.7.4 תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה בקומת גג או קרקע ושאינ מטבעה להימצא מחוץ לדירה.

3.8 התקהלות אסורה והתפרעות.

3.9 רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, והדבר תועד אצל המבטח וצוין מפורשות במפרט. לעניין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי שהתרחשותה של רעידת אדמה ראשונה ייחשבו כאירוע אחד.

3.10 שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני **למעט צונאמי כאמור בסעיף 3.9 לעיל.**

המבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על כיסוי המנוי בסעיף 3.7 או על פרטי התכולה כאמור בסעיפים 2.8 – 2.9, כולם או חלקם.

4 כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה

4.1 בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח ובני-משפחתו, יהיו מכוסים מחוץ לדירה, נגד הסיכונים הכלולים בפרק זה, **למעט סיכון גניבה, אך לא בעת הימצאם ברכב כלשהו, או בעת הימצאם בחוץ לארץ.**

4.2 הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל ל-5% מסכום ביטוח התכולה.

5 ביטוח לצמודות מבנה הדירה

5.1 צמודות המבנה המצויים בדירה אשר הוספו לדירה ומחויבים אליה חיבור של קבע: שהם ארונות מטבח, ארונות אמבטיה, ארונות קיר, משטחי שיש, מעקות דקורטיביים.

5.2 מקרה הביטוח הינו אבדן או נזק שנגרמו לצמודות המבנה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים בפרק ב.

6 הרחבת שחזור מסמכים

אם צוין הדבר במפורש במפרט אזי תכסה הפוליסה הוצאות סבירות והכרחיות אשר הוצאו בפועל על ידי המבוטח או בני משפחתו, לשחזור תעודות אישיות ומסמכים אישיים בשל מקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה. **אחריות החברה מוגבלת לסך של 7,500 ₪ בגין כלל המקרים שישולמו במשך כל תקופת הביטוח בגין הרחבה זו.**

7 הרחבת ביטוח ריהוט וציוד גן

אם צוין הדבר במפורש במפרט אזי הפוליסה מורחבת לכסות נזק שנגרם לריהוט, ציוד גן, שאין מטבעם להימצא מחוץ לדירה, והשייכים לתכולת הדירה, ותכולת מחסן נייד הממוקם בחצרי המבוטח בכתובת הרשומה במפרט וזאת כתוצאה מסיכוי אש, ברק והתפוצצות בלבד. **גבול האחריות להרחבה זו הינו 10% מסכום ביטוח לפרק ב - ביטוח התכולה.**



אם נרשם הדבר מפורשות במפרט, אזי הפוליסה תכלול כיסוי לאבדן או נזק לתכולת הדירה, שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ונגרמו לתכולת הדירה כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, כולל התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא:

- 8.1. עלות המים.
- 8.2. התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.
- 8.3. כאשר הדירה אינה תפוסה, כהגדרתה לעיל.

מובהר בזאת כי לעניין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, חבות המבטח מוגבלת לאירוע (מקרה ביטוח) אחד בלבד בכל תקופת הביטוח.

פרק ב (לרבות פרקים ב1 - ב2) על הרחבותיו אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- 9.1. מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים.
- 9.2. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה.
- 9.3. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני, או פסולת גרעינית.
- 9.4. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה, או הריסה של רכוש על-ידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על-פי דין.

10.1. תגמולי הביטוח שיגיעו למבטח על-פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח התכולה והכול בכפוף לאמור בסעיף 3 בעניין הצמדת סכומי הביטוח (פרק ה). תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לכמה פריטים לא יעלו על

הסכום הנקוב במפרט, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים.

10.2. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבטח, ככל האפשר, למצב שהיה בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

10.3. הפיצוי יכלול גם אבדן או נזק לבגדים או לחפצים אישיים של עובדי משק-ביתו של המבטח בעת הימצאם בדירה בסכום **שלא יעלה על 5% מסכום ביטוח התכולה**.

היה ובשעת כריתת חוזה הביטוח, סכום ביטוח התכולה נמוך משווי התכולה ב-15% לפחות, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי התכולה בעת כריתת החוזה. כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד. הוראות סעיף זה לא יחולו על גבולות אחריות שנקבעו בפוליסה או במקרה שבו סכום ביטוח התכולה נקבע בידי המבטח או מי מטעמו.



אם נרשם במפורש במפרט, הביטוח מורחב לכלול כיסוי לתכולה העסקית בדירה.

הגדרות:

פעילות עסקית - פעילות עסקית של המבטח מהסוג הנמנה על עיסוקם של בעלי מקצועות חופשיים, בהיות המבטח מפעיל משרד או חדר מרפאה המתנהלת בדירת מגוריו המבוססת על-פי פוליסה זו, ובתנאי שהמבטח מתגורר בדירה זו.

תכולה עסקית - תכולה המשמשת לצורך הפעילות העסקית של המבטח, לרבות ציוד רפואי, רהוט, ציוד וציוד אלקטרוני נייח כמחשב נייח, סורק, מכשיר פקסימיליה, מדפסת ומכונת צילום.

12.1. הרחבה זו מכסה אובדן או נזק שנגרמו לתכולה העסקית בתקופת הביטוח כתוצאה ממקרה הביטוח כמפורט בסעיף 3 לעיל, **אך למעט גניבה (סעיף 3.7 לעיל)**.

12.2. **ביטוח חבות כלפי צד שלישי כמפורט בפרק ג1.**

הרחבה זו מכסה גם את אחריותו החוקית של המבטח כלפי צד שלישי **במסגרת הפעילות העסקית בדירה המבוססת וזאת בכפוף לתנאים ולחריגים המפורטים בפרק ג1, וזאת עד לגבול האחריות המצוין במפרט ובלבד שצוין במפרט שפרק ג1 חבות כלפי צד שלישי בתוקף (יובהר**

כי במידה ונרכשה הרחבה זו אזי לא יחול חריג 4.3 לפרק ג1). מובהר בזאת כי הרחבה זו אינה מכסה את חבותו של המבוטח בקשר ו/או בגין פעילות יצרנית כלשהי ו/או כל פעילות עסקית שלא צוינה במפורש במפרט.

12.3. ביטוח חבות ביטוח חבות מעבידים בפרק ג2.

הרחבה זו מכסה גם את אחריותו החוקית של המבוטח כלפי שני עובדים לכל היותר המועסקים על-ידו בפעילות העסקית בעבודות פקידות, סיעות ו/או ניקיון, בגין נזק שיגרם להם בדירה במסגרת הפעילות העסקית. תנאי הכיסוי בגין הרחבה זו לחבות המבוטח כלפי עובדי משק הבית והעובדים לעיל תהא בהתאם לתנאים ולחריגים המפורטים בפרק ג2 להלן ולגבול האחריות המצוין במפרט ובלבד שצוין במפרט שפרק ג2 חבות מעבידים בתוקף.

12.4. אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא תעלה על:

- 12.4.1. לכיסוי עבור התכולה העסקית - עד לגובה הסכום הנקוב במפרט בגין התכולה העסקית.
- 12.4.2. לכיסוי בגין חבות כלפי צד שלישי - עד לסכום הנקוב כגבול האחריות במפרט - בפרק ג1 - ביטוח חבות כלפי צד שלישי.
- 12.4.3. לכיסוי בגין חבות כלפי עובדים - עד גבולות האחריות המרביים כמפורט בפרק ג2 - ביטוח חבות מעבידים לעובדי משק בית.

13 הרחבה לביטוח תכולה בדירה שאינה תפוסה

13.1. בכפוף לבקשת המבוטח והסכמת המבטח, ובתנאי שהדבר צוין במפורט במפרט יורחב הביטוח לפי סעיף זה לכסות את תכולת הדירה במועדים הנקובים במפרט ככאלה שבהם הדירה הינה "דירה שאינה תפוסה" כהגדרתה בהגדרות לעיל, ובתנאי שהמבוטח הודיע מראש למבטח את התאריכים בהם הדירה אינה תפוסה במהלך תקופת הביטוח. הביטוח מורחב לכסות את הסיכונים הבאים, ובכפוף לתנאים ולאמצעים להקלת הסיכון המפורטים במפרט:

13.1.1. סיכון פריצה למעט אובדן או נזק מסיכון גניבה שאינה מלווה בסימנים גלויים לעין המעידים על שימוש בכוח ואלימות במקום החדירה או היציאה ממנו.

13.1.2. סיכונים מים ונוזלים אחרים.

13.2. הרחבה זו תהיה כפופה לתנאים הבאים:

13.2.1. אדם מהימן יבקר בדירה לפחות אחת לשבוע.

13.2.2. זרם המים והחשמל בדירה מנותקים.

13.2.3. הגנות בפני הסיכונים המבוטחים, ככל שנדרשו, הינן תקינות ומופעלות.

13.2.4. הכיסוי לפי הרחבה זו לא יחול לגבי תכשיטים, לרבות שעוני יד, כלי כסף וזהב, פרוות, מצלמות וכסף מזומן.

13.2.5. אם התקופה בה הדירה אינה תפוסה חורגת מעבר לתקופת הביטוח של הפוליסה, והפוליסה לא תחודש, יפקע תוקף הרחבה זו עם תום תקופת הביטוח של הפוליסה.



14 הרחבה לביטוח תשמישי קדושה בדירה -

בכפוף לבקשת המבוטח והסכמת המבטח, ובתנאי שהדבר צוין במפורט במפרט יורחב הביטוח לפי סעיף זה לכסות את הפריטים כדלהלן:

14.1. אוסף ספרי קודש - ההגבלה בפוליסה לגבי ביטוח התכולה בקשר עם אוספים, מבוטלת בזה לגבי אוסף ספרי קודש - והם מכוסים עד 20% מסכום ביטוח התכולה.

14.2. טלית, תפילין ו/או כובע "שטריימל" ו/או "ספודיק" ו/או פאות שיער לנשים - מכוסים במסגרת ביטוח התכולה בסעיף בגדים וחפצים אישיים, גם בעת הימצאותם מחוץ לדירה כנגד מקרה אובדן או גניבה, עד 7.5% מסכום ביטוח התכולה ולא יותר מ 5,000 ₪ לפריט.

14.3. תשמישי קדושה וכלי כסף - ההגבלה לכלי כסף עד 10% מסכום ביטוח התכולה, מבוטלת, בתנאי שבסך הכל לא יעלה ערכם על 20% מסכום ביטוח התכולה.

14.4. מזוזות - נכללות בביטוח התכולה.

15 הרחבה לביטוח תכולת כספות בבנק

הרחבה זו תחול רק אם צוינה במפרט.

15.1. הרכוש המבוטח - הרכוש המבוטח לעניין פרק זה הינו אחד או יותר מהפריטים המפורטים להלן כולל דברי-ערך על-פי רשימה מפורטת או הערכת מעריך מוסמך שהומצאה למבטח לפני קרות מקרה הביטוח הנמצאים בכספת בנק נעולה בחדר הכספות של הבנק המתואר במפרט (שמו וכתובתו) המצוי בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה ושומרון - שיפוט ועבירות בעזרה משפטית), התשס"ז - 2007, ובכלל זאת תכשיטים, שעוני יד, כסף מזומן, מטבעות, אוספי בולים, שטרי חוב, וכן פריטים בעלי ערך כספי ולמעט ערך



הרחבה זו תחול רק אם צוינה במפרט.

- 16.1 **מקרה הביטוח** - אבדן או נזק תאונתי לאופניים (שפרטיהם רשומים במפרט), השייכים למבוטח או לבני-משפחתו, אשר נגרם כתוצאה מגניבת האופניים בעת שהיו בדירה המבוטחת או נעולים במנעול פלדה וקשורים בשרשרת בחדר המדרגות בסמוך לכניסה של הדירה המבוטחת או במחסן של הדירה המבוטחת, **ובתנאי מפורש שאותו אובדן אינו מוצא מכל ביטוח בסייגים לפי סעיף 17 להלן.**
- 16.1.1 מגניבת האופניים בעת שהיו בדירה המבוטחת או נעולים במנעול פלדה וקשורים בשרשרת מחוץ להדירה המבוטחת. **בעניין זה על המבוטח להמציא אישור הודעה למשטרה בדבר הגניבה.**
- 16.1.2 משימוש של המבוטח באופניים, **שלא במסגרת תחרותית.**
- 16.1.3 מהובלת האופניים בתוך או על כלי רכב ובכפוף לכך, **שההובלה נעשתה על גבי מתקן ייעודי.**
- 16.2 **סייגים, מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק זה** - המבטח לא יהיה אחראי לפי פרק זה בעבור:
- 16.2.1 **נזק מלא או חלקי שנגרם:**
- 16.2.1.1 **לאופניים שאינם שייכים למבוטח או לבני-משפחתו.**
- 16.2.1.2 **לאופניים שיש להם מנוע עזר (אופניים חשמליים).**
- 16.2.2 **גניבת חלקים של האופניים.**
- 16.2.3 **נזק שנגרם לאופניים במהלך ניסיון גניבה שלא צלח.**
- 16.2.4 **נזק שנגרם לאופניים שלא כתוצאה מגניבתם.**
- 16.3 **אמצעים להקלה בסיכון** - הכיסוי לפי פרק זה כנגד סיכוני גניבת האופניים מחוץ לדירת המבוטח, מחייב קשירתם של האופניים בשרשרת ונעילתם במנעול פלדה לגוף בעל מבנה חזק ויציב המעוגן בבטון לקרקע או לקיר בטון. האמור לא יחול על גניבת אופניים שהיו בעת האירוע במחסן שפתחיו סגורים ונעולים. על המבוטח לוודא ולהקפיד על התקנתם והפעלתם המלאה של אמצעי המיגון להקלה בסיכון כמפורט לעיל. **במקרה של אי נקיטת האמצעים האמורים, יהא המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את חבותו, הכול בכפוף להוראות החוק.**
- 16.4 **אחריות המבטח** - אחריות המבטח בגין פרק זה זו לא תעלה על 3,000 ₪, אלא אם צוין אחרת במפרט. באופניים שערכם מעל 3,000 ₪ (ככל שצוין במפרט כי קיים כיסוי לאופניים שערכם

- 15.2 **מקרה הביטוח** - אובדן או נזק פיזי תאונתי, מקרי ובלתי צפוי שנגרמו לרכוש המבוטח בתקופת הביטוח **למעט נזק כתוצאה מהגורמים הבאים:**
- 15.2.1 **בלאי, עש, כנימה, חרקים, התבלות הדרגתית או תנאים אקלימיים רגילים.**
- 15.2.2 **גניבה על ידי שימוש במפתח (או העתקו) של הכספת המתוארת במפרט, אלא אם הושג המפתח על ידי איום או באלימות פיזית, או במרמה או בגניבה.**
- 15.2.3 **העלמות בלתי מוסברת של הרכוש או חוסר שלא ניתן ליחסו לנזק פיזי תאונתי.**
- 15.2.4 **ערך המידע האגור ברכוש המבוטח.**
- 15.2.5 **מלאי או חומרי-גלם המשמשים לעסקו של המבוטח.**
- 15.2.6 **נזק תוצאתי שייגרם למבוטח, לבני משפחתו או למוטב כתוצאה ממקרה הביטוח לרבות שינוי בשער ניירות הערך או שינוי בשער המטבע.**
- 15.2.7 **כל מקרה שהוא, הנכלל בסייגים לפי פרק ב - "ביטוח תכולת הדירה", לעיל.**
- 15.3 **תגמולי הביטוח** - תגמולי הביטוח אשר ישולמו למבוטח במקרה ביטוח על פי פרק זה יחושבו בהתאם לסעיף 11 לפרק ב - ביטוח התכולה לפוליסה, **למעט כמפורט להלן:**
- 15.3.1 **אוסף בולים מארצות חוץ יחושב על-פי 75% מערכם הנקוב בקטלוג "סטנלי גיבונס", העדכני למועד קרות מקרה הביטוח.**
- 15.3.2 **אוסף בולים ישראליים יחושב לפי ערכם בשוק ביום קרות מקרה הביטוח.**
- 15.3.3 **ניירות ערך בהתאם לשוויים המסחרי ביום קרות מקרה הביטוח.**
- 15.3.4 **מזומנים, תווי קנייה, המחאות ושטרות בהתאם לערכם הנקוב.**
- על אף האמור לעיל יודגש כי תגמולי הביטוח לא יעלו על סכום הביטוח הנקוב במפרט.**
- 15.4 **הרחבת הכיסוי לתכשיטים ושעוני יד מחוץ לכספת הבנק**
- 15.4.1 **ככל שנכתב במפורש במפרט, אזי יורחב הכיסוי על פי הרחבה זו לתכשיטים ושעוני יד המאוחסנים דרך קבע בכספת בבנק, גם במקרה בו הם יוצאו מחוץ לכספת, למשך תקופה של עד 7 ימים רצופים ובלבד שיוצאו לשטח מדינת ישראל בלבד.**
- 15.4.2 **אחריות החברה לביטוח תכשיטים ושעוני יד בהרחבה זו לא יעלה על 10% מסכום ביטוח תכולת הכספת בבנק ולא יותר מ- 50,000 ₪, הנמוך מביניהם.**

מעל 3,000 ש"ח), תנוכה מתגמולי הביטוח השתתפות עצמית בשיעור 10% משווי האופניים או ההשתתפות העצמית הנקובה במפרט לגבי כל אירוע של אובדן המכוסה לפי פרק ב לפוליסה זו - פרק התכולה, הגבוהה מבין השניים.

פרק ב1 | הרחבת ביטוח תכולת הדירה לכיסוי "כל הסיכונים"

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרשם הדבר במפורש במפרט

1 מקרה הביטוח

אבדן או נזק, פיזי, פתאומי ובלתי צפוי, לפריט מתכולת הדירה, השייך למבוטח או לבני משפחתו, בעת הימצאו בדירה המבוטחת, ובתנאי מפורש שאותו נזק אינו מוצא מכל ביטוח בסיסיים שלהלן:

2 חריגים לפרק ב1 - מקרים ונזקים שאינם כלולים:

המבטח לא יהיה אחראי בתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה בעבור אבדן או נזק, שנגרם במישרין או בעקיפין על-ידי או באמצעות או כתוצאה מ:

- 2.1 מעילה באמון, מרמה, אי-יושר, הונאה.
- 2.2 עש, תולעים, חרקים (כולל כתוצאה משריטה, מנגיטה או מכרסום).
- 2.3 התבלות וגם או השחתה הדרגתית, פחת, בלאי, לחות, חלודה, או גורמים אטמוספריים או אקלימיים.
- 2.4 שריטות, קילוף, פגיעה בציפוי של: שעונים, רהיטים או מוצרי חשמל ביתיים, או ציפויים כלשהם.
- 2.5 שבר וסדקים ב: זכוכיות, אסלות, כיורים, משטחי-שיש וקרמיקה ודומיהם.
- 2.6 קלקול מכל סוג שהוא, וגם או הפסקת פעולה מכל סיבה שהיא, של כל רכוש שהוא, כולל: שעונים, מצלמות, מסרטות, כלי-נגינה, ציוד אלקטרוני ביתי ומוצרי חשמל ביתיים, למעט נזק שנגרם באופן ישיר כתוצאה מאש או מברק.
- 2.7 כל מקרה שהוא לעדשות מצלמה, אלא אם כן, נגרם למצלמה כולה.
- 2.8 אבדן או שבר של משקפיים, וגם או של עדשות מגע.
- 2.9 קלקול כתוצאה מהפסקת חשמל של תכולה הנמצאת בתהליך בישול, בהקפאה או בקירור.
- 2.10 תהליכי ניקוי, חידוש, תיקון או צביעה.

פרק 2 | הרחבת "כל הסיכונים" לפריטים מיוחדים / דברי-ערך

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרשם הדבר במפורש במפרט והוא חל רק לגבי הפרטים המצוינים במפורש במפרט.

1 מקרה הביטוח

אבדן או נזק, פיזי, פתאומי ובלתי צפוי, שנגרמו לרכוש המבוטח, כהגדרתו להלן, בעת הימצאו בדירה המבוטחת, או באופן ארעי מחוצה לה, בתוך שטח מדינת ישראל או ה"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה ושומרון – שיפוט ועבירות בעזרה משפטית), התשס"ז – 2007. **בתנאי מפורש שאותו נזק אינו מוצא מכל ביטוח בחריגים להלן, אינו נכלל במקרה הביטוח לפי פרק ב - "ביטוח תכולת הדירה" ואינו נכלל בסייגיו.**

סכומי הביטוח בעבור פריטים המבוטחים לפי פרק זה כלולים בסכום הביטוח לתכולת הדירה.

2 הרכוש המבוטח

כל פריט השייך למבוטח או לאחד מבני-משפחתו, אשר נקבע לגביו במפרט, שהוא מבוטח לפי פרק זה, ואשר ערכו ותיאורו מפורטים בהערכה מפורטת של מעריך מומחה בדבר שווי הפריטים או אסמכתא לרכישת הפריט/ים ולסכום הרכישה, שהומצאו למבטח לפני תחילת תקופת הביטוח והוא נכלל באחד או יותר מסוגי רכוש המפורטים להלן:

- 2.1 תכשיטים ופרטי זהב.
- 2.2 שעוני יד.
- 2.3 אוספי בולים, מטבעות או מדליות.
- 2.4 תמונות, שטיחים ו או צירות אומנות.
- 2.5 פרוות.
- 2.6 מצלמות או מסרטות.
- 2.7 כלי-נגינה.
- 2.8 מחשב נישא.

2.11 פגיעה של מזיקים בצמחים.

2.12 פגיעה במיתר של כלי-נגינה.

2.13 כל מקרה שהוא, הנכלל בסייגים לפי פרק ב - "ביטוח תכולת הדירה", לעיל לרכוש המבוטח המפורט בסעיף 22 להלן.

3 תנאים נוספים לכיסוי על פי פרק ב1:

מבלי לגרוע מכל התנאים והחריגים לפרק זה, הביטוח לפי פרק זה כפוף לתנאים ולחריגים הבאים:

3.1 גבול האחריות לכיסוי הינו עד 50,000 ₪ ועל בסיס נזק ראשון.

3.2 סעיף 1 לפרק ב לעיל - הגדרת תכולה.

3.3 סעיף 2 לפרק ב לעיל הגבלת אחריות המבטח.

3.4 סעיף 4 לפרק ב לעיל - כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה.

3.5 סעיף 9 לפרק ב לעיל - סיכונים לא מכוסים.

3.6 סעיף 11 לפרק ב לעיל - חישוב הפיצוי

3.7 סעיף 12 לפרק ב לעיל - ביטוח חסר.

המבטח לא יהיה אחראי לפי פרק זה בעבור:

- 3.1 אבדן או נזק, שנגרם במישרין או בעקיפין על-ידי, או באמצעות, או כתוצאה מ:
- 3.1.1 מעילה באמון, מרמה, אי-יושר, הונאה.
 - 3.1.2 עש, תולעים, חרקים ומיני מכרסמים (כולל כתוצאה משריטה, מנגיסה או מכרסום), השחתה הדרגתית, לחות, חלודה, או גורמים אטמוספריים או אקלימיים.
 - 3.1.3 התבלות וגם או השחתה הדרגתית, פחת, בלאי, למעט אבדן או נזק, שנגרמו לכל פריט שהוא, כתוצאה מהתרופפות שנגרמה לתפסן, לצבתית, למחזיק, לתושבת או למיכל כלשהם.
 - 3.1.4 תהליכי ניקוי, חידוש, תיקון או צביעה.
 - 3.1.5 קלקולים מכל סוג שהוא, וגם או הפסקת פעולה מכל סיבה שהיא של מצלמות, מסרטות וכלי-נגינה, למעט נזק שנגרם באופן ישיר מברק.
- 3.2 אבדן או נזק שנגרם ל:
- 3.2.1 רכוש המשמש את המבוטח למטרות עסק או מקצוע.
 - 3.2.2 רכוש הנמצא מחוץ לשטח מדינת ישראל.
 - 3.2.3 רכוש המושאל לאחרים, וכל רכוש, שלא היה ברשות המבוטח בעת קרות מקרה הביטוח.
 - 3.2.4 כל רכוש שהוא בעת הימצאו בכלי-רכב, בלא השגחת אדם מבוגר.
 - 3.2.5 עדשות מצלמה, אלא אם כן נגרם נזק לכל המצלמה.
 - 3.2.6 ציפוי או כל מעטה חיצוני של מצלמות, מסרטות וכלי-נגינה.
 - 3.2.7 מיתר של כלי-נגינה.
 - 3.2.8 מדליות, מטבעות, בולים, תמונות וחפצי אמנות, בעת הימצאם מחוץ לדירה.
 - 3.2.9 כלי-נגינה באולמות-שמחה, כולל בדיסקוטקים ובמועדונים.
 - 3.2.10 אבנים יקרות ואבני-חן, אשר אינן משובצות בתכשיט.
 - 3.2.11 נזק פנימי לשעונים, נזק לזכוכיותיהם, או לציפוייהם.
 - 3.2.12 כל מקרה שהוא, הנכלל בסייגים לפי פרק ב - "ביטוח תכולת הדירה", לעיל.

- 4.1 אחריותו של המבטח לגבי כל פריט, אשר מהווה חלק ממערכת, או מסדרה, או מזוג פריטים - מוגבלת לערך החומרי היחסי של הפריט במערכת, או בסדרה, או מזוג הפריטים, לפי העניין.
- 4.2 נוסף על האמור בסעיף 4.1 לעיל, אחריותו של המבטח לגבי אוסף בולים ומטבעות מוגבלת כלהלן:
- 4.2.1 מדליות, מטבעות ובולים ישראליים - מחירי השוק השוטפים, אך לא יותר מסכומי הביטוח שנקבעו לגביהם במפרט.
 - 4.2.2 מדליות, מטבעות ובולים מארצות אחרות - 75% מערכם הנקוב במהדורה האחרונה של קטלוג סטנלי גיבונס, אך לא יותר מסכומי הביטוח שנקבעו לגביהם במפרט.
 - 4.2.3 מצלמות ומסרטות שגילן ביום קרות מקרה הביטוח עד 7 שנים - לפי ערך כינון, ככל שהמבוטח לא ויתר על כיסוי לפי ערך כינון ביחס לפרק ב - פרק התכולה. לגבי הפריטים הנ"ל שגילם ביום קרות מקרה הביטוח מעל 7 שנים תגמולי הביטוח יחושבו בכל מקרה לפי ערך שיפוי.
 - 4.2.4 מחשבים אישיים ניידים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח עד 3 שנים - לפי ערך כינון ככל שהמבוטח לא ויתר על כיסוי לפי ערך כינון ביחס לפרק ב - פרק התכולה. לגבי הפריטים הנ"ל שגילם ביום קרות מקרה הביטוח מעל 3 שנים תגמולי הביטוח יחושבו בכל מקרה לפי ערך שיפוי.
 - 4.2.5 גבול אחריות המבטח, לגבי כל אחד מפרטי הרכוש המבוטח בסעיף 4.2 לעיל, יהיה בהתאם להערכה מפורטת של מעריך מומחה או אסמכתא לרכישת הפריט, שנערכה ונמסרה למבטח לפני קרות מקרה הביטוח. לא נמסרה הערכה או אסמכתא כאמור, אחריות המבטח לפריט על פי הרחבה זו לא תעלה על 2% מסכום ביטוח התכולה, אלא אם נרשם אחרת במפרט. אחריות המבטח בגין סך הפריטים שניזוקו במקרה ביטוח, לא תעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה.

אם נרשם הדבר במפורש במפרט, יורחב הכיסוי לפי פרק זה (ב) לכלול כיסוי לתכשיטים ולדברי ערך, השייכים למבטוח ולבני ביתו (ואשר נכללים בתכולת הדירה), גם בעת הימצאם באופן ארעי מחוץ לגבולות מדינת ישראל כהגדרתה בסעיף 21 לעיל, **ובלבד שהמבטוח יישא אותם בצמוד אליו או יפקיד אותם בכספת או במקום מאובטח אחר.**



פרק ג

ביטוחי אחריות (חבות)

פרק ג' | ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צוין הדבר במפורש במפרט

1 מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה ושומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז - 2007 וגרם ל:

- 1.1. מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, ליקוי נפשי או ליקוי שכלי.
- 1.2. נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.

2 טיפול בתביעות

- 2.1. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על-כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף 2.2 להלן והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף. ואולם טענה שהמבטח יכול היה לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.
- 2.2. דרש צד שלישי מהמבטח לשלם לו כאמור בסעיף 2.1 לעיל, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום פיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד שלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, והכל, אם המבטח חייב בתשלומם.
- 2.3. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב התביעה של הצד השלישי.
- 2.4. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח, הנובעת ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים על-פי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא תגמולי הביטוח עד גבול האחריות הנקוב לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח כל אחריות נוספת בקשר לכך, למעט הוצאות משפט שקבע בית המשפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

3 כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

4 חריגים לחבות כלפי צד שלישי

המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עלתו נובעת מאחד מאלה:

- 4.1. חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד-מעביד.
- 4.2. נזק שנגרם לבני-משפחתו של המבוטח או עובד משק-ביתו של המבוטח.
- 4.3. חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו באופן מפורש במפרט.
- 4.4. אחריותו המקצועית של המבוטח או באחריותו הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משוקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות כלשהי.
- 4.5. רכב כהגדרתו בחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה - 1975, מנוף, מכשיר הרמה, כלי-טיס, כלי-שיט, כלי-ממונע המשמש לנסיעה ובכלל זאת אופניים/קורקינט חשמליים.
- 4.6. שימוש בכלי-נשק, אלא אם כן צוין אחרת במפרט.
- 4.7. בעלי-חיים שאינו חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג - 2002.
- 4.8. שימוש בבריכת שחייה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי, או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת במפרט.
- 4.9. ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל.
- 4.10. תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית-משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.



הרחבת אחריות כלפי צד שלישי בגין בריכת שחיה הכוללת מערכת סינון/ג'קוזי חיצוני למבנה הדירה

אם נרשם הדבר מפורשות במפרט, על אף האמור בסעיף 4.8 לעיל הביטוח על פי הרחבה זו מורחב לכסות את אחריותו החוקית של המבוטח כלפי צד שלישי כבעלים ו/או כמחזיק בריכת שחיה פרטית הכוללת מערכת סינון או ג'קוזי חיצוני למבנה הדירה.

5.1. **חריגים לחבות המבוטח להרחבה זו - המבוטח לא יכסה את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בשל אובדן או נזק שיגרם לגופו ו/או לרכושו כתוצאה ו/או בקשר עם ו/או עקב ו/או בגין:**

5.1.1. **בריכה או ג'קוזי אשר הכניסה אליהם אינה סגורה ונעולה באופן שתמנע כניסת אנשים ללא רשות המבוטח.**

5.1.2. **סוגי חומרים ו/או מידת ריכוזם במי הבריכה או הג'קוזי שיש בהם כדי לסכן את הרוחצים בבריכה או בג'קוזי.**

5.1.3. **שימוש בבריכה ו/או בג'קוזי במהלך פעילות עיסקית כלשהי.**

5.1.4. **בריכה שאינה מגודרת או מכוסה בכיסוי עילי בדירה שאין מתגוררים בה באופן רצוף למעלה מ- 30 יום ו/או כאשר הבריכה ריקה ממים ו/או אינה בשימוש.**

5.1.5. **כניסה לבריכה של ילד שגילו פחות מ-10 שנים, ללא השגחת מבוגר.**

5.2. **גבול האחריות בגין הרחבה זו לא יעלה על 500,000 ש"ח והוא כלול בגבול האחריות של פרק זה כמפורט במפרט.**



הרחבת אחריות כלפי צד שלישי בגין החזקת כלי ירייה

אם נרשם הדבר מפורשות במפרט, על אף האמור בסעיף 4.6 לעיל, הביטוח על פי פרק זה מורחב לכסות את חבותו החוקית של המבוטח כלפי צד שלישי בגין מקרה ביטוח אשר ייגרם עקב החזקתו בכלי ירייה מסוג אקדח או רובה ברישיון על פי חוק.

6.1. **חריגים לחבות המבוטח להרחבה זו - המבוטח לא יכסה את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בשל אובדן או נזק שיגרם לגופו ו/או לרכושו כתוצאה ו/או בקשר עם ו/או עקב ו/או בגין:**

6.1.1. **כלי ירייה אשר למבוטח אין רישיון תקף להחזקתו.**

6.1.2. **אי קיום "הוראות חוק כלי הירייה התש"ט-1949" ו/או הנחיות המשרד לביטחון**

פנים (או כל משרד ממשלתי אחר האחראי לנושא זה), בקשר עם החזקת ו/או נשיאת כלי ירייה.

6.1.3. **כלי ירייה המשמש את המבוטח לעיסוקו או תפקידו כחייל, שוטר, שומר, מאבטח, איש זרועות הבטחון.**

6.1.4. **אימון ירי מחוץ למטווח קליעה מורשה.**

6.2. **גבול האחריות בגין הרחבה זו לא יעלה על 500,000 ש"ח והוא כלול בגבול האחריות של פרק זה כמפורט במפרט.**

אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ג2 | ביטוח חבות מעבידים

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צוין הדבר במפורש במפרט

8

מקרה הביטוח

מוות, או נזק לגוף כתוצאה מתאונה או מחלה, אשר ייגרמו בתקופת הביטוח, בשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים, לעובד משק-ביתו של המבוטח בין אם מתגורר בדירה המבוטחת ובין אם לאו, תוך כדי ועקב העסקתו בשירותו הישיר בעבודות משק-בית בדירה, ואשר יחייבו את המבוטח לשלם פיצויים על-פי **פקודת הנזיקין** [נוסח חדש].

כמו כן ישפה המבטח את המבוטח בגין כל ההוצאות הסבירות להגנה מפני תביעה משפטית בגין מקרה הביטוח, וזאת אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב התביעה של הצד השלישי.

המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

9

גבולות האחריות

אחריות המבטח לפי פרק זה לא תעלה על הסכומים הנקובים במפרט כגבולות האחריות המבטח למקרה ביטוח אחד או לסדרת מקרים הנובעת מגורם אחד ולכל המקרים שאירעו בתקופת הביטוח.

10

סייגים - מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח חבות המעבידים כלפי עובדי משק הבית

ביטוח חבות המעבידים אינו מכסה כל חבות שהיא בגין:

- 10.1. כל סכום שהוא, אשר ייתבע מהמבוטח על-ידי המוסד לביטוח לאומי.
- 10.2. כל סכום שהוא, אשר שולם על-ידי המוסד לביטוח לאומי בגין מוות, מחלה, או פגיעה גופנית, או כל סכום שהוא, שהיה משתלם על-ידי המוסד לביטוח לאומי, אך לא שולם בגלל אי-קיום הוראה מהוראות חוק הביטוח הלאומי, או בגלל אי-הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.
- 10.3. חבות כלשהי בגין נער המועסק בניגוד להוראה או הוראות החוקים, או התקנות בדבר העסקת נוער או שלא בהתאם להן.
- 10.4. מקרה ביטוח שאירע לעובד המועסק במסגרת עסקו של המבוטח המצוי בדירה המבוטחת, אלא אם כן נרכשה הרחבת פעילות עיסקית והדבר נכתב מפורשות במפרט.
- 10.5. שימוש ברכב מנועי, וכל חבות הנובעת מרכב מנועי.
- 10.6. שימוש בכלי-שיט או בכלי-טיס.
- 10.7. חבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח בגין מקרה ביטוח ושמקורו או סיבתו נובעים במישרין או בעקיפין ו/או שהינו קשור בדרך כלשהי באזבסט או בחומרים כלשהם המכילים אזבסט בכל צורה וכמות ובלבד שמקרה הביטוח נובע או הושפע מתכונותיו המסוכנות של האזבסט.
- 10.8. חבות כלשהי העשויה לחול על המבוטח בגין מחלת הצורנית (SILICOSIS) ומבלי לגרוע מהאמור גם חבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח בגין מקרה ביטוח שמקורו או סיבתו נובעים במישרין או בעקיפין ו/או שהינו קשור בדרך כלשהי בצורן (סיליציום) או בחומרים כלשהם המכילים צורן בכל צורה וכמות ובלבד שמקרה הביטוח נובע או הושפע מתכונותיו המסוכנות של צורן.
- 10.9. כל הסכם או חוזה המטיל על המבוטח, או על בני-משפחתו, אחריות אשר לא הייתה חלה בהיעדר הסכם או חוזה כזה.
- 10.10. כל סכום שהוא, אשר המבוטח, או אחד מבני-משפחתו, רשאי לתבוע מכל גורם שהוא, והוא מנוע מכך לפי הסכם או חוזה שהוא צד לו.
- 10.11. מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, פלישה, מעין מלחמה.
- 10.12. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה, שלטון או משטר צבאי, מצור.
- 10.13. סיכוני טרור.



פרק ד

ביטוח סיכוני טרור

פרק ד - ביטוח סיכוני טרור

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרשם הדבר במפורש ברשימה

1 מקרה הביטוח

נזק פיזי מלא או חלקי כתוצאה ממעשה טרור (כהגדרתו בסעיף 2 להלן), אשר נגרם לדירה לפי פרק א ו/או לתכולת הדירה, אם בוטחה, לפי פרק ב - "ביטוח תכולת הדירה".



2 הגדרת מעשה טרור

"טרור" פירושו - חבלה או פעולה מזיקה לרכוש המבוטח, לרבות פיגוע חבלני, אשר בוצעו באלימות, כולל שימוש באלימות למטרות הפחדת הציבור או חלק ממנו, על ידי אדם או על ידי בני אדם, בין אם הינו/ם חבר/ים בארגון כלשהו ובין אם לאו, העוין/ים את מדינת ישראל ועקב עוינות זאת.

3 הגבלת אחריותו של המבטח לפי פרק זה

אחריותו של המבטח על-פי פרק זה מוגבלת לסכום ההפרש, שבין סכום הביטוח של הרכוש המבוטח, לפי פרקים א ו- ב, לבין סכום הפיצוי לו זכאי המבוטח מכוח חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א - 1961 ותקנותיו (להלן "חוק מס רכוש").

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הכיסוי על פי פרק זה הינו שיווי המכסה את המבוטח אך ורק בגין הנזקים שאינם מכוסים על ידי חוק מס רכוש.

המבטח לא יהיה אחראי לכל סכום שהמבוטח זכאי לקבלו מכוח מס רכוש, אשר לא שולם למבוטח על-ידי מס רכוש וקרן פיצויים, עקב אי-קיום הוראה מהוראות חוק מס רכוש, או מחמת שלא הוגשה התביעה למס רכוש וקרן פיצויים.

4

סייגים - מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק ד

המבטח לא יהיה אחראי לפי פרק זה בעבור נזק מלא או חלקי:

- 4.1 שנגרם במישרין, או בעקיפין, על-ידי או באמצעות, או כתוצאה מפריצה, או גניבה, או שוד ושאינם חלק מפעולת הטרור.
- 4.2 אשר נגרם ל: בולים, כסף מזומן, יצירות אומנות ופסלים, תכשיטים ודברי-ערך מעבר להגבלת האחריות המפורטת בסעיף 2 לפרק ב (פרק ביטוח התכולה).
- 4.3 שהוא שבר זכוכית או שמשות, אם נגרם הנזק להן בלבד.
- 4.4 המוחרג מכיסוי במסגרת אחד או יותר מסעיפי הסייגים החלים על פרקי הפוליסה, למעט נזקי טרור המבוטחים לפי פרק זה.
- 4.5 שהינו נזק תוצאתי מכל סוג, למעט אובדן שכר דירה או הוצאות בגין שכר דירה לצורך מגורים עקב קרות מקרה הביטוח, ובמקרה כאמור יחולו התנאים בסעיף 8.3.3 לפרק א.
- 4.6 שנגרמו במישרין או בעקיפין ע"י מעשה, פעולה או תקרית בקשר עם מלחמה, פלישה, אויב זר לרבות מעשי איבה או פעולות הדומות לצעדי מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לאו) שבוצעו ע"י הכוחות של מדינה החברה בארגון האומות המאוחדות ובעלת זכויות הצבעה בעצרת הכללית של ארגון זה.
- 4.7 שנגרם במישרין או בעקיפין עקב שימוש בחומרים כימיים, ביולוגיים או גרעיניים.

5

תנאי מיוחד - חובת הוכחה

כל תביעה לתגמולי-ביטוח על-פי פרק זה, מוטלת על המבוטח חובת הוכחה, שלרכוש המבוטח על פי פרק זה אכן נגרם נזק מלא או חלקי כתוצאה מטרור. להוכחת תביעתו יציג המבוטח למבטח אישור בכתב של המשטרה או של משרד הביטחון, או אישור בכתב של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים.



פרקה

תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

פרק ה - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1 דרכי הפיצוי בגין רכוש המבוטח

המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

- 1.1. תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן.
- 1.2. תיקון הדירה או התכולה, שאבדו או נזקו הבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האבדן או הנזק.
- 1.3. החלפת התכולה, או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו, ולגבי תכשיטים, בכפוף להסכמת המבוטח ובתנאי שניתן לזהותם או להחליפם בתכשיטים זהים.

2 ערך כינון

- 2.1. בקרות מקרה ביטוח לדירה או לתכולה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה או התכולה, אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין במפרט הפוליסה; לעניין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או ניזוק.
- 2.2. תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח **מותנים בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות או בסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיה תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי.**
- 2.3. **נקבע סכום ביטוח נפרד** לפריט מפריטי תכולת התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים, בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט.
- 2.4. לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, אך נקבע במפרט שתגמולי הביטוח יהיו לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון.
- 2.5. לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרם לבגדים בלבד.
- 2.6. תגמולי-ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- 2.7. **יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר, לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו,**

- 2.8. לגבי הדירה, בתוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח, ולגבי תכולה - בתוך 90 ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון בתוך התקופות האמורות, מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה, התכולה, או הפריט, לפי העניין.

3 הצמדת סכומי הביטוח

- 3.1. סכומי הביטוח, הקבועים בפוליסה זו, ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן "**המדד**"), שפורסם לאחרונה, לפני תחילת תקופת הביטוח, לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח. למעט סכומי ביטוח לפי פרק א שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן "**מדד תשומות הבנייה**"), שפורסם לאחרונה, לפני תחילת תקופת הביטוח, לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- 3.2. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבנייה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף, עליו חלים תנאי ההצמדה, שפורטו לעיל. הבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבנייה, לפי העניין, שפורסם לאחרונה, לפני מועד התחלת תוקף ההגדלה.

4 הצמדה וריבית על תגמולי ביטוח

- 4.1. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח, בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח ולבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א ולפי פרק ד (ביטוח סיכוני טרור) בנוגע לנזקים לדירה לפי פרק א, אשר ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח ולבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.
- 4.2. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961 (להלן - "**חוק פסיקת ריבית**"), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו; **אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.**

5 תביעה לתגמולי ביטוח

- 5.1 קרה מקרה הביטוח, יודיע המבוטח על-כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.
- 5.2 תביעה לתשלום תגמולי-ביטוח, לפי הפוליסה, תתועד אצל המבטח; **אין באמור כדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.**
- 5.3 על המבוטח למסור למבטח, בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.
- 5.4 המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח על אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- 5.5 תגמולי הביטוח ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.



6 הודעה למשטרה בפעולות זדון, פריצה, שוד או גניבה

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולות זדון, פריצה, שוד או גניבה.

7 מציאת רכוש

- 7.1 נמצא רכוש שנגנב בטרם ששולמו בשלו תגמולי-ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח, והמבטח לא ישלם תגמולי-ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.
- 7.2 נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי-ביטוח, יודיע המבטח על-כך למבוטח או להיפך. הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח בתוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.

8 מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- 8.1 בקרות מקרה ביטוח, יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על-חשבון הכספים שיגיעו לו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- 8.2 שילם המבטח מקדמה על-חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי ייעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבנייה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.
- 8.3 תגמולי-ביטוח שאינם שנויים במחלוקת, ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף 5 לתשלום תגמולי הביטוח (פרק ה), והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

9 החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

- 9.1 לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.
- 9.2 המבטח רשאי לגבות דמי-ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.
- 9.3 להלן הנוסחה לחישוב דמי הביטוח בעד השבת סכומי הביטוח לקדמותם:

- A סכום התביעה בניכוי השתתפות עצמית
- B דמי ביטוח שנתיים
- C מספר הימים שנותרו מיום הנזק ועד ליום סיום ביטוח
- D סכום הביטוח
- E 365

$$A \times \frac{B}{D} \times \frac{C}{E}$$



10 השתתפות עצמית

- 10.1 בקרות מקרה ביטוח, המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות העצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה.
- 10.2 אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום ביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.
- 10.3 במקרה של שיפוי המבוטח על-פי ההרחבה לסיכונים מים ונוזלים אחרים באמצעות שרברב בהסדר, ישלם המבוטח את דמי ההשתתפות העצמית הקבועים במפרט לשרברב.
- 10.4 בלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים 10.1 ו-10.2 לעיל, בקרות מקרה הביטוח המכוסה על-פי פרקים א ו-ב לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הסכום הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

11 תשלום דמי-ביטוח ודמים אחרים

- 11.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט.
- 11.2 לעניין פוליסה זו דמי הביטוח הם סך-כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכל לפי הנקוב במפרט.
- 11.3 לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961, בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- 11.4 לא שולם כל סכום שהוא שבפיגור, כאמור, בתוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח, שהביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב, שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור, והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך חמישה עשר ימים, מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- 11.5 אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור, המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

12 גילוי ושינוי בעניין מהותי

- 12.1 פוליסה זו הוצאה על-סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח **בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח**, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל-סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע, כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקט אמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- 12.2 עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח, **בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח**, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:
- 12.3 **לגבי הדירה:** מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבנייה, מיקום הדירה בבניין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.
- 12.4 **לגבי תכולת הדירה:** תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם, ופירוט דברי-ערך
- 12.4.1 **לגבי הדירה והתכולה:** נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות, כתוצאה מהסיכונים המכוסים על-פי פוליסה זו, וכן פרטים על מבטחים קודמים, שביטוח, או סירבו לבטח, את הדירה או התכולה **בשלוש השנים האחרונות**.
- 12.5 לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט אמצעים אשר דרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.
- 12.6 המבוטח יודיע למבטח, בתוך תקופת הביטוח, על כל שינוי בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על-כך. לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על-פי חוק חוזה הביטוח.

13 ביטול הפוליסה

- 13.1 המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא, לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד בו נמסרה על-כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח.

- 13.2. בלי לגרוע מזכויות המבטח על-פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי-גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על-כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח, בדואר רשום, 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.
- 13.3. הודיע המבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף 13.1 או הודיע מבטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף 13.2, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד בו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- 13.4. כל הסכומים על-פי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך למועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפי מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד שבין המדד שפורסם סמוך לפני ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- 13.5. על-אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על ביטול למוטב.

לתנאי הפוליסה הקיימת.

על אף האמור בסעיף קטן זה, הכיסוי בעד התכולה ימשיך להיות בתוקף בשתי הדירות לתקופה שלא תעלה על 3 ימים.

- 15.2. עלה ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה על ערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
- 15.3. ירד ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה מערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח, באם זכאי לכך, באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

16 תחלוף

- 16.1. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה הביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי-ביטוח, וכשיעור התגמולים ששילם.
- 16.2. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו, לפי סעיף זה, באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- 16.3. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. **עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצות בשל כך.**
- 16.4. **הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה ביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה, או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.**

14 ביטוח כפל

- 14.1. אם בוטחה הדירה או התכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על-כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על-כך.
- 14.2. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח, לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

15 החלפת דירה

- 15.1. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - "הדירה החדשה"), יוכל המבוטח בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם

17 התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי-ביטוח לפי פוליסה תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

18 נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שייגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על-פי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

19 הודעות

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח בדואר אלקטרוני לכתובת הדוא"ל שתופיע במפרט. הודעה של המבטח למבוטח תינתן באמצעות מסרון למספר הטלפון של המבוטח המצוין במפרט ו/או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני או באמצעות שליחת קישור בסמס/ דואר אלקטרוני לאזור מידע אישי של החברה.

20 שיפוט

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי דיני ישראל.

ווישור חברה לביטוח בע"מ



נספח א - תיקון הנזק באמצעות שרברב בהסדר

נספח זה תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט - כי נרכשה הרחבה לסיכוני מים ונוזלים אחרים במסגרת פרק א לפוליסה זו וכי המבוטח בחר בחלופה של שרברב שבהסדר

1 הגדרות

בנספח זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחסת להם בציודם.

"הדירה המבוטחת" או "הדירה"

הדירה המבוטחת בפוליסה שפרטיה מצוינים במפרט.

"המבטח"

ווישור חברה לביטוח בע"מ.

"הפוליסה"

הסכם לביטוח הדירה המבוטחת אצל המבטח ואשר נספח זה מצורף אליה.

"המפרט"

דף פרטי הביטוח המצורף לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

"יום עבודה"

כל יום מימי השבוע זולת אם הוא יום שבת, ימי שבתון, מועד ממועדי ישראל המפורטים בסעיף 18א(א) לפקודת סדרי השלטון והמשפט, התש"ח-1948, ויום העצמאות.

"מקבל השירות"

המבוטח על פי הפוליסה, שרכש הרחבה לסיכוני מים לפי החלופה של שרברב שבהסדר.

"שרברב שבהסדר"

שרברב או חברת שרברבים שהתקשרו עם המבטח.

"רשימת שרברבים שבהסדר"

רשימת שרברבים המתעדכנת מעת לעת והמפורסמת באתר האינטרנט של המבטח www.we-sure.co.il

"תקלת אינסטלציה"

הימלטות או דליפה של מים מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת בהתאם לכיסוי הנרכש.

"נזק מים"

נזק שנגרם לנכס המבוטח בעקבות תקלת אינסטלציה המכוסה על פי סעיף 1 בפרק א 1 - הרחבות לכיסוי הבסיסי בפרק א.

"השירותים"

ביצוע התיקון של נזק מים.

"מוקד השירות"

מוקד השירות הטלפוני הייעודי לשירות זה של המבטח אשר פרטיו יצוינו במפרט.

עם קרות **נזק מים**, על המבוטח לפעול כדלקמן:

- 2.1. לפנות לשרברב מתוך רשימת השרברבים שבהסדר, לשם תיאום מועד הגעת השרברב לדירה. המבוטח רשאי לפנות למוקד השירות ולבחור את השרברב שבהסדר מתוך הרשימה, כמפורט לעיל, באמצעות המוקד.
- 2.2. על המבוטח לבחור שרברב מהרשימה שבתוקף, כפי שהיא מופיעה באתר האינטרנט של החברה, או שיקבל מהמבטח, באותו יום בו הוא הודיע על הנזק. **תיקון הנזק יחל לא יאוחר משני (2) ימי עבודה ממועד פניית המבוטח לשרברב שבהסדר, אלא אם אישר המבוטח אחרת.**
- 2.3. פנה מבוטח לארבעה שרברבים (לפחות) שבהסדר בזה אחר זה, כאשר כל אחד מהם ציין כי אינו יכול להתחיל בתיקון הנזק תוך שני ימי עבודה והודיע המבוטח על כך למבטח, יתאם המבטח מועד להגעת שרברב שיגיע למבוטח לא יאוחר משני (2) ימי עבודה ממועד הודעת המבוטח למבטח. לא תואמה הגעת שרברב כאמור, יראו את המבוטח כאילו בחר במסלול "כל שרברב", והמבוטח ישלם את דמי ההשתתפות העצמית כאילו בוצע התיקון על ידי שרברב שבהסדר.
- 2.4. נקבע מועד ביקור, לא יודיע המבטח או מי מטעמו למבוטח על דחיית מועד הביקור לאחר השעה 20:00 בערב שקדם למועד הביקור שתואם; הודיע המבטח למבוטח על דחיית הביקור לפני השעה 20:00 כאמור, יתאם המבטח עם המבוטח מועד ושעה חדשים לביקור שייערך תוך יום עבודה אחד, אלא אם ביקש המבוטח אחרת; הודיע המבטח למבוטח על דחיית הביקור וקבע לו מועד ביקור חדש כאמור, לא יורשה לדחות מועד ביקור זה פעם נוספת.
- 2.5. נקבע מועד ביקור בדירה של שרברב שבהסדר, לא יעלה זמן ההמתנה לשרברב שבהסדר על שעתיים מעבר למועד הביקור שנקבע.
- 2.6. נקבע מועד ביקור ולא הגיע השרברב שבהסדר בזמן שנקבע (להלן - "**השרברב הראשון**"), ללא קבלת אישור המבוטח מראש או ללא שהודיע לך על דחיית הביקור, יחולו ההוראות הבאות:
 - 2.6.1. היה זמן ההמתנה לשרברב הראשון בין שעתיים לשלוש שעות, רשאי המבוטח לבחור שרברב אחר מרשימת השרברבים שבהסדר לשם תיקון נזק המים **ובתנאי שטרם הגעת השרברב האחר, לא נערך ביקור של השרברב הראשון;**
 - 2.6.2. עלה זמן ההמתנה על שלוש שעות, על המבוטח להודיע למוקד השירות על כך, וזאת לשם תיאום מועד להגעת השרברב הראשון שיגיע אל המבוטח לא יאוחר משלוש שעות ממועד הודעת המבוטח או במועד אחר אם זאת המבוטח. לא הגיע השרברב הראשון לאחר תיאום נוסף, יראו את המבוטח כאילו בחר במסלול "**כל שרברב**", והמבוטח ישלם את דמי ההשתתפות העצמית כאילו בוצע התיקון על ידי שרברב שבהסדר.

2.6.3.

בסיום השירות, יימסר למבוטח מסמך מסכם הכולל פירוט לגבי השירות שניתן לו. המסמך יכלול, לכל הפחות, את אלה: ממצאי השרברב לגבי מקור הנזק; הפעולות אשר נדרשו לדעתו לתיקון הנזק; פירוט הביקורים שתואמו מול המבוטח ופעולות התיקון שבוצעו בכל ביקור; תואם ביקור אך לא התקיים בפועל או שלא בוצע תיקון, יפרט המבטח את הסיבה לכך.

מסירת המסמך כאמור תהיה באמצעי אלקטרוני, בהתאם לבחירת המבוטח.

המבטח יהיה אחראי על איכות התיקון והשירות שיינתנו למבוטח על ידי השרברב שבהסדר, לרבות זמינות השירות וסיום התיקון בזמן סביר.

14655\10061